

## RECURSOS DISPONIBLES PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN LA REGIÓN DE MURCIA

En la **Región de Murcia**, existen recursos específicos para garantizar la protección, atención y recuperación de las víctimas de violencia machista. Si tú, o alguien que conoces, está en situación de violencia, recuerda que **no estás sola**. Aquí encontrarás una lista de los principales servicios y recursos disponibles.

**La violencia de género** es una realidad que afecta a muchas mujeres, sin importar su origen, edad o condición social.

### 1. Atención inmediata y teléfonos de ayuda

- **Teléfono 016:** Servicio gratuito y confidencial, disponible las 24 horas, los 365 días del año. Ofrece información, asesoramiento y apoyo en 52 idiomas, incluidos árabe, francés e inglés.
  - **Importante:** Las llamadas al 016 no dejan rastro en la factura, pero se recomienda eliminarlas del registro del teléfono.
- **Teléfono de Emergencias 112:** Si te encuentras en peligro inmediato, llama al 112 para recibir atención urgente.
- **WhatsApp 600 000 016:** Un canal alternativo para comunicarte si no puedes realizar una llamada.

### 2. Servicios específicos en la Región de Murcia

#### **Centros de Atención Especializada a Víctimas de Violencia de Género (CAVI):**

- **900 710 061 - Teléfono Gratuito**

**No es necesario haber denunciado al agresor** para poder acudir a un **Centro de Atención a Víctimas de Violencia de Género (CAVI)** en España.

Los CAVI ofrecen **atención gratuita, confidencial y especializada** a mujeres que sufren o han sufrido violencia de género, **independientemente de si han presentado o no una denuncia**.

Estos centros cuentan con profesionales especializados en:

- Atención psicológica para apoyo emocional y recuperación.
- Asesoramiento jurídico sobre derechos, medidas de protección y recursos disponibles.
- Atención social para orientación en ayudas, vivienda y empleo.
- Acompañamiento y apoyo para la toma de decisiones.

Si necesitas más información o apoyo, puedes acudir a tu **CAVI** más cercano sin miedo ni requisitos previos. No estás sola. Puedes encontrar un CAVI en distintas localidades, como Murcia, Cartagena, Lorca, Molina de Segura y otras. Para localizar el centro más cercano, consulta en tu Ayuntamiento o contacta con el Instituto de la Mujer de la Región de Murcia.

#### **CAVAX - Centro de Atención Integral a Víctimas de Agresiones y/o Abusos Sexuales**

- **900 710 061 - Teléfono Gratuito**

El Centro de Atención Integral a Víctimas de Agresiones y/o Abusos Sexuales (CAVAX) es un recurso destinado a evitar o disminuir las situaciones de vulnerabilidad e inseguridad de las mujeres que se encuentran en estas situaciones, atendiendo a su estado emocional, valorando el riesgo al que se enfrentan, respetando sus tiempos, garantizando y respetando su decisión informada y asegurando su atención psicológica, asesoramiento jurídico, acogida, educativo y su acompañamiento.

### 3. Servicios policiales y judiciales

- **Unidad de Familia y Mujer (UFAM):** Una unidad especializada de la Policía Nacional para la atención de mujeres víctimas de violencia de género en tu comisaría más cercana.
- **Equipo de Mujer-Menor (EMUME), lucha contra la violencia de género y la ejercida contra los menores. (Guardia Civil):** Ofrecen protección y acompañamiento en casos de violencia machista.
- **Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito:** Ubicadas en los **JUZGADOS DE MURCIA** y otras localidades, brindan apoyo durante los procesos judiciales.

### 4. Recursos sociales y de acogida

#### *Hogares de acogida y pisos tutelados:*

- Si te encuentras en una situación de riesgo y necesitas un lugar seguro, la Región de Murcia dispone de **centros de emergencia y viviendas de acogida**.
- Estos recursos son gestionados a través de los servicios sociales municipales y el **Instituto de la Mujer**.

#### **Servicios Sociales Municipales:**

**Cita previa Unidad Trabajo Social - 868 08 03 00**

- Los ayuntamientos ofrecen programas de apoyo social y económico para víctimas de violencia, incluyendo ayudas para alquiler, alimentación o inserción laboral - De **lunes a viernes - 9,00 a 14,00**

### 5. Atención sanitaria

El sistema de salud pública en Murcia cuenta con protocolos específicos para la detección y atención de la violencia de género.

- **Atención primaria:** Los centros de salud disponen de personal capacitado para identificar casos de violencia y activar los protocolos necesarios.
- **Hospitales:** En casos de agresiones graves, los hospitales regionales proporcionan atención médica inmediata y derivan a las víctimas a servicios especializados.

### 6. Asociaciones y organizaciones de apoyo

En la Región de Murcia, varias entidades trabajamos para brindar apoyo emocional, social y jurídico a las víctimas, entre ellas Murcia Acoge, que ofrece orientación y acompañamiento desde un enfoque intercultural, especialmente a mujeres migrantes.

**Asociación Murcia Acoge. Proyecto: GRUPOS YEMAYÁ** – Derecho a una vida libre de violencias.  
Teléfono: 968 27 16 52