Murcia Acoge

Asociación de Solidaridad con las Personas Inmigrantes

Memoria de actividades

2015

RED acoge

Murcia Acoge

INDICE <

1.- PRESENTACIÓN 05

2.- ORGANIGRAMA 06

3.- ÁMBITO DE ACTUACIÓN. Delegaciones de Murcia Acoge 07

4.- ÁREAS DE TRABAJO. Líneas de actuación 08

5.- DESARROLLO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO 09
- A. Área de Desarrollo de la Convivencia Intercultural 09
- B. Área de Educación y Cultura 21
- C. Área de Inserción Socio - Laboral 26
- D. Área de Integración Social 31
- E. Área de Asesoramiento Jurídico y Documentación 39

6.- RECURSOS 41
- A. Humanos 41
- B. Relaciones Institucionales 41
- C. Convenios y Colaboraciones 44

7.- DATOS ESTADÍSTICOS 45
- A. Datos de los usuarios 45
  - Nacionalidades
  - Forma de acceso a la Asociación
- B. Área Jurídica 46
  - Consultas y Derivaciones Jurídicas
- C. Área Social 47
  - Consultas y Derivaciones Sociales

8.- DATOS ECONÓMICOS 48

9.- GRÁFICOS 49
- A. Distribución de ingresos y gastos 49
- B. Nacionalidad de los usuarios y Acceso a la Asociación 50
- C. Consultas Jurídicas 51
- D. Consultas Sociales 52

10.- CONCLUSIONES 53

11.- FOTOS 54

1. PRESENTACIÓN <

Queridos amigos, socios, colaboradores y voluntarios.

Un año más nos asomamos a estas páginas para haceros llegar todo el trabajo y esfuerzo que nuestra asociación ha realizado.

El año 2015 ha sido un año difícil como no podía ser menos ya que es la tónica predominante desde el año 2009 en el que se instaló de manera agresiva esta crisis económica que nos lleva a un sobreesfuerzo principalmente humano por las situaciones de carencias que nuestros usuarios padecen. La falta de recursos y de trabajo está generando problemas de salud, documentación etc.

No podemos olvidar la situación creada por el conflicto Sirio que hace que miles de personas estén en una situación tremenda mientras que los políticos definen políticas de acogida y asilo que nunca llegan, son terribles las noticias diarias, las fotos de esos campos de refugiados, de esas personas que han tenido que salir de su país huyendo de una guerra que lo han abandonado todo y que Europa le cierra las puertas haciendo caso omiso a la declaración Universal de los Derechos Humanos. Desde nuestra organización nos hemos sumado a cuantas manifestaciones, actos públicos e iniciativas que se han organizado a favor de este conflicto, pidiendo en todo momento que: se garantice la solicitud de asilo, así como que se respete el Derecho Internacional y se cumplan las leyes y los acuerdos internacionales, pero sobre todo que se habiliten vías seguras y legales para todas estas personas desplazadas y se mitigue en lo que se pueda su sufrimiento.

Aun así y con todo este panorama os presentamos nuestra memoria de actividades realizadas durante el año 2015 año en el que entramos en la celebración de nuestro 25 aniversario y que concluiremos en Marzo de 2016. El esfuerzo ha sido grande pero el resultado siempre nos llena de satisfacción por el trabajo bien hecho y por los logros conseguidos.

Cabe destacar el esfuerzo de todos en la consecución del sello de calidad que se nos ha concedido por parte de la empresa AENOR y que trabajaremos con ahínco por mantener los estándares que se nos exigen.

Desde el mes de Junio ostentamos la presidencia de la Red Acoge cargo este que me llena de satisfacción y que espero realizar con entusiasmo y profesionalidad, la tarea es difícil pero nada se consigue sin esfuerzo, espero estar a la altura del cargo encomendado y representar la Red como lo han hecho mis antecesores.

Como siempre no quiero despedir esta presentación sin dar mi agradecimiento a todos y a cada una de las personas que han hecho posible esta memoria, trabajadores, socios, colaboradores, financiadores y una especial mención a todos los voluntarios que con su buen hacer consiguen que este mundo sea un poco más humano y solidario cada día. Muchas gracias a todos.

Murcia Acoge

* JOSEFA HERNANDEZ HIDALGO
Presidenta de Murcia Acoge

2. ORGANIGRAMA DE LA ASOCIACIÓN <

JUNTA DIRECTIVA

> Presidente
> Vicepresidente
> Tesorero
> Secretario

> Coordinadores de las Delegaciones de Cartagena, La Unión, Lorca, Murcia, Torre Pacheco y Totana

> Coordinadores de las Comisiones de Asesoramiento Jurídico y Documentación, Desarrollo de la Convivencia Intercultural, Inserción Socio-Laboral, Integración Social y Educación y Cultura

DELEGACIONES LOCALES

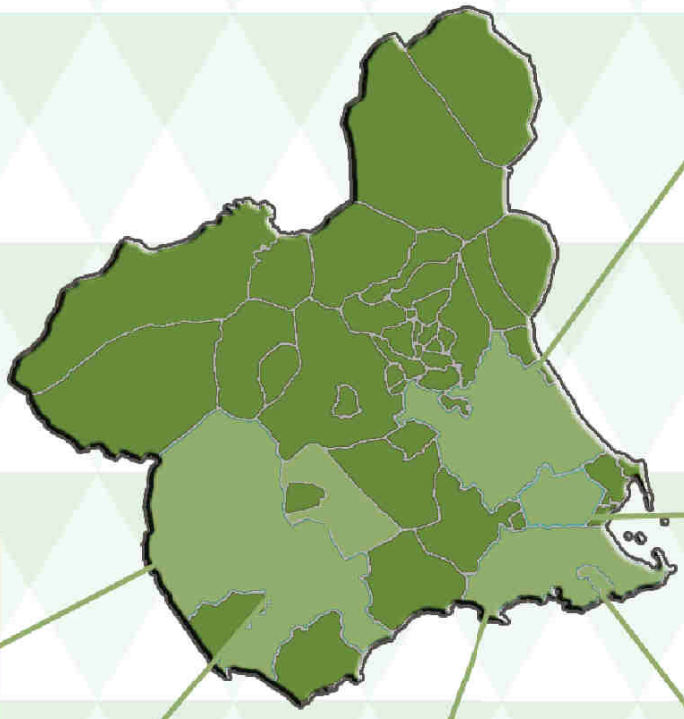
> Coordinador/a
> Secretario/a
> Tesorero/a
> Responsables de áreas
> Voluntarios
> Trabajadores
> etc

COMISIONES REGIONALES

> Asesoramiento Jurídico y Documentación
> Desarrollo de la Convivencia Intercultural
> Educación y Cultura
> Integración Social
> Inserción Socio-Laboral

EQUIPO DE GESTIÓN DE RECURSOS

3. ÁMBITO DE ACTUACIÓN <



DELEGACIÓN DE MURCIA

c/ Alberto Sevilla, Bloque 1, esc. 5, Bj. local 1
CP. 30011
Teléfono: 968271652
Fax: 968271586
e-mail: murcia.acoge.murcia@redacoge.org

DELEGACIÓN DE TORRE PACHECO

c/ Turia, 7. Barriada de San Antonio.
CP. 30700
Teléfono: 968585352
e-mail: macogepacheco@hotmail.com

DELEGACIÓN DE LORCA

Casa de las ONGs
c/ Francisco escobar Barberan s/n.
Despacho 14. CP. 30800
Teléfono: 868812650
e-mail: lorca_acoge@hotmail.com

DELEGACIÓN DE TOTANA

c/Sor Josefa Pérez, 2 bajo
CP. 30850
Teléfono: 868812650
e-mail: totanacoge@hotmail.com

DELEGACIÓN DE CARTAGENA

Avda. Nueva Cartagena, 68 bajo 7
Urbanización Mediterráneo. CP. 30310
Teléfono: 968505301
e-mails: cartagenaacoge@hotmail.com
murcia.acoge.cartagena@redacoge.org

DELEGACIÓN DE LA UNIÓN

Plaza Asencio Saez, s/n.
Edf. centro Cultural. CP. 30360
Teléfono: 968540366
e-mails: launiónacoge@hotmail.com
murcia.acoge.launion@redacoge.org

4. ÁREAS DE TRABAJO – líneas de actuación <

01 DESAROLLO DE LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL

> Sensibilización
> Difusión y denuncia
> Formación

02 EDUCACIÓN Y CULTURA

> Educación
> Ocio y Cultura

03 INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

> Inserción socio-laboral

04 INTEGRACIÓN SOCIAL

>Vivienda
> Salud
> Colectivos específicos
> Información y asesoramiento

05 ASESORAMIENTO JURÍDICO Y DOCUMENTACIÓN

> Atención jurídica

Murcia Acoge

ÁREA DE DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL

> PRESENTACIÓN DEL ÁREA

Desde el área del Desarrollo de la Convivencia Intercultural, Murcia Acoge pretende hacer posible el acercamiento entre la población inmigrante y la autóctona, dar a conocer a la sociedad de acogida la realidad de los fenómenos migratorios, además de denunciar situaciones de abuso y de discriminación y, por supuesto, resaltar las buenas prácticas que en materia de integración y respeto a la diversidad se vayan sucediendo.

> OBJETIVOS GENERALES

- Fomentar la formación de trabajadores/as y voluntarios/as de la asociación.
- Difundir los proyectos y actuaciones desarrollados desde la asociación.
- Promocionar la imagen de Murcia Acoge.
- Desarrollar actuaciones de sensibilización y fomento de la convivencia intercultural.
- Informar de las diferentes asociaciones existentes a los usuarios/as de las distintas delegaciones.
- Fomentar el asociacionismo de los inmigrantes y la participación de éstos en Murcia Acoge y en las asociaciones ya existentes.
- Participar en debates, Foro para la Integración Social de los Inmigrantes, plataformas, de lucha contra la explotación y la discriminación del colectivo inmigrante.
- Denunciar, dentro de nuestras posibilidades, las situaciones y actos discriminatorios detectados, así como fomentar y difundir las buenas prácticas.

> ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACION, FORMACION Y COORDINACION

> Actividades de Sensibilización, Participación en Jornadas, Ferias y Seminarios

13/01/2015	Charla informativa OIM Retorno Voluntario
17/02/2015	Charla Historia CONGD XX Aniversario
19/02/2015	Acto Foro Integración PSOE presentación trabajo asociación inmigrantes
19/02/2015	Concierto Solidario Fundación Cepaim
20/02/2015	Concentración Performance y lectura manifiesto XX Aniversario CONGD
11/03/2015	Charla informativa Fiare Banca Ética (organizada por Cefis)
17/03/2015	Presentación Premio Solidario Anónimo (Universidad de Murcia y Plataforma Voluntariado)
07/04/2015	Entrevista D. Rafael Ortega director ICEX contactos en Dakar oficina comercial
24/04/2015	Concentración Plaza de Santo Domingo "No más muertes en nuestras fronteras" organizada por Circulo de Silencio, Convivir sin Racismo y Murcia Acoge
29/04/2015	Presentación campaña X Solidaria (EAPN)
04/05/2015	Debate Coordinadora de ONGD y partidos políticos firma del pacto contra la pobreza
11/05/2015	Taller sensibilización IES La Basílica Algezares alumnos 4º ESO
21 Y 22/05/2015	Mercadillo Solidario Murcia Acoge
30/05/2015	Fiesta de la Calle (organizada por entidades que trabajamos con colectivos en riesgo de exclusión)
5 al 7/06/2015	Participación V Encuentro Voluntariado Red Acoge
26/06/2015	Encuentro Regional de Participación EAPN
27/07/2015	Reunión Presentación Alcalde y Concejala de Juventud y Cooperación al Desarrollo
30/07/2015	Convocatoria apertura sobre C Licitación CARM
06/08/2015	Reunión Consejera Familia e Igualdad de Oportunidades y entidades de Plataforma de Voluntariado
12/08/2015	Reunión Técnicos Servicios Sociales Ayuntamiento de Cartagena
02/09/2015	Reunión concejala de Juventud y Cooperación al Desarrollo "Feria del Cooperante"
04/09/2015	Asamblea Regional presentación documento Conciertos Sociales
04/09/2015	Reunión concejalas Relaciones Institucionales, Derechos Sociales y Juventud y Cooperación al Desarrollo "Tema Refugiados"
09/09/2015	Reunión Concejala Servicios Sociales Ayuntamiento de Cartagena (Presentación Asociación)
10/09/2015	Concentración a favor acogida refugiados (organizaciones)
17 al 19/09/2015	Encuentro Participación Estatal EAPN en Barcelona
2 al 4/10/2015	"Feria del Cooperante" Ayuntamiento de Murcia
05/10/2015	Reunión presentación Delegado del Gobierno a la mesa de Inmigración
14/10/2015	Exposición en la Asamblea Regional por los grupos parlamentarios "Medidas Lucha contra la pobreza"
15/10/2015	Acto reivindicativo contra la pobreza y la exclusión social (Asamblea Regional)
23/10/2015	Rodaje reportaje educación TV 7 Televisión Autonómica
03/11/2015	Reunión concejalas Juventud y Cooperación al desarrollo y Derechos Sociales presentación proyecto sensibilización y actos XXV aniversario
06/11/2015	I Jornada Intercultural, entrega de premios del foto maratón y homenaje a nuestra voluntaria Nieves Jareño
19/11/2015	Acto de clausura exposición y agradecimiento a los fotoperiodista donantes de sus trabajos (Red Acoge)
25/11/2015	Acto de firma y entrega convenio Ayuntamiento de Cartagena
11/12/2015	I Feria Social y Voluntariado en Corvera

Grupo de trabajo FIARE BANCA ÉTICA

Fecha y lugar de realización: Enero a Septiembre de 2015. Delegación de Murcia.

Descripción de la actividad: Reuniones de coordinación y programación de actividades de sensibilización e informativas. También pertenecemos a la Asociación ostentando la responsabilidad de secretaria en este año se han desarrollado dos Asambleas Ordinarias Regionales en fechas 07/03 y 17/06 y una Asamblea nacional el 16/05/2015.

Junta Directiva FEDERACIÓN RASINET

Fecha y lugar de realización: Bimensuales 2015. Delegación de Murcia.

Descripción de la actividad: Reuniones de Junta Directiva, revisión proyectos, convocatorias programación de actividades y gestión económica.

Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades. Mesas de Acogida

Fecha y lugar de realización: Avda. de la Fama 3. Delegación de Murcia.

Descripción de la actividad: En el último trimestre del año 2014 se crearon 3 mesas de trabajo en el programa de Atención Integral a personas Inmigrantes. Desde nuestra asociación participamos en 2 de los grupos.

EAPN Red de Lucha contra la Pobreza

Fecha y Lugar realización: 2015. Itinerante.

Descripción de la actividad: La Red está organizada por grupos de trabajo desde la asociación participamos en dos: Grupo de Inclusión: manteniendo reuniones mensuales, en las que trabajamos los temas de Renta Básica, Pobreza energética, Derecho al agua etc. Y Grupo de Participación: mantiene también reuniones mensuales trabajando los temas de participación de las personas en riesgo de exclusión organizando encuentros y participando en el Encuentro Nacional.

Así como la participación como socios en las Asambleas ordinarias este año se han realizado 2 en fechas 20/01 y 30/09 y una extraordinaria para la renovación de Junta Directiva celebrada el 25/02/2015. En estos momentos el presidente de EAPN ostenta la presidencia de la Plataforma del Tercer Sector en Murcia.

EAPN y Mesa de Trabajo de Acogida

Fecha y Lugar realización: Junio a Noviembre de 2015. Itinerante.

Descripción de la actividad: Reuniones mensuales para informar y coordinar acciones en base a la licitación del Programa de Atención Integral al Colectivo Inmigrante.

Grupo de Participación de Mujeres – Clases de ÁRABE

Fecha y Lugar realización: Enero a Diciembre de 2015. Delegación de La Unión.

Descripción de la actividad: Grupo de participación social de mujeres inmigrantes a través del cual las mujeres pueden expresar sus necesidades de inclusión, sus desconocimientos, inquietudes, necesidades y sus objetivos a desarrollar. Es un grupo basado en la participación activa, donde las propias integrantes decidían los temas abordados, que pretendían conseguir. De este grupo nacieron las clases de árabe para Mujeres.

FotoMaratón

Fecha y Lugar realización: 17 de octubre de 2015. Delegación de La Unión.

Descripción de la actividad: Concurso de Fotografía para retratar la realidad social del municipio de La Unión. Las participantes utilizaron las cámaras de sus teléfonos móviles para realizar las fotografías, se acordaron tres premios que consistían en tres vales regalo canjeables en un tienda de deportes del Barrios .Después, de la actividad hicimos un pequeño aperitivo.

Encuentro Intercultural

Fecha y Lugar realización: 6 de noviembre de 2015. Mercado Público. Delegación de La Unión.

Descripción: Dirigido a poner en contacto y fomentar la integración de la población inmigrante y autóctona, en la que participaron usuarios de Murcia Acoge La Unión, tejido asociativo de La Unión (AAVV, Cruz Roja Juventud, Fundación Sierra Minera, Fundación Abraham) Ayuntamiento de La Unión cediendo el local de celebración. Se realizó entrega de premios de concurso de Fotomaratón y Campeonato de Futbol 7, degustación de comida, actuación musical, animación para niños. Como no podía ser de otra forma, Murcia Acoge La Unión no existiría sin la inigualable y queridísima Hermana Nieves, fundadora de la delegación de La Unión, a la cual le realizamos un homenaje por toda su gran labor.

Charlas de Impacto
Inmigración: Estereotipos e interculturalidad

Fecha y Lugar realización: 3 de junio de 2015. IES María Cegarra Salcedo. Delegación de La Unión.

Descripción: Dicha actividad consistía en mostrar imágenes de grafitis y pintadas callejeras e ir iniciando un debate de lo que sugieren esa imágenes y de lo que realmente es la realidad de las personas inmigrantes.

Día Internacional del Voluntariado

Fecha y Lugar realización: 5 de Diciembre de 2015. Delegación de Lorca.

Descripción de la actividad: Participación activa de la asociación en los actos organizados por la Concejalía de ONG's Excmo. Ayuntamiento de Lorca con motivo de la celebración del "Día Internacional del Voluntariado.

Fiesta de Intiraymi

Fecha y Lugar realización: 22 de junio de 2015. Huerto de La Rueda. Delegación de Lorca.

Descripción de la actividad: Asistencia a la fiesta organizada por las asociaciones de Intiraymi, asociación de nuevos lorquinos con motivo de dar a conocer las costumbres y tradiciones del pueblo andino con actuaciones de danza andina por el dia de la fiesta inti raymi.

Fiesta Navideña Intercultural

Fecha y Lugar realización: 23 de diciembre de 2015. Huerto de La Rueda. Delegación de Lorca.

Descripción: Asistencia a la fiesta organizada por las asociación nuevos lorquinos actividad dirigida a la integración de todos los colectivos que convivimos en el municipio de Lorca lo que se pretende es dar a conocer el folklore, música y tradiciones de los distintos pueblos que compartimos lugar de residencia a través de actuaciones de grupos de danza reparto de juguetes y una bolsa de caramelos para los niños y niñas asistentes.

.

Colaboración CEFIS Acogida de menores para la realización de horas de servicios prestados a la comunidad

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de Lorca.

Descripción: Acogida de menores en la delegación para el desarrollo de la prestación en beneficio de la comunidad.

Taller de Creación Activa

Fecha y Lugar realización: De Enero a Diciembre de 2015. Delegación de La Unión.

Descripción: Fue un taller de teatro para menores que termino el día 23 de Diciembre con la obra Magicus en el salón de actos de Centro Asensio Sáez en La Unión, donde acudieron los familiares de los jóvenes actores.

Publicación de "Historias de Vida"

Fecha y Lugar realización: De Enero a Diciembre de 2015. Delegación de La Unión.

Descripción: Esta actividad consistía en una serie de entrevistas a personas que conviven en el casco antiguo de La Unión, donde cuentan sus experiencias de vida. Es una actividad mixta para población inmigrante y autóctona.

Video experiencias de Barrio "Camino a la Integración"

Fecha y Lugar realización: De Enero a Diciembre de 2015. Delegación de La Unión.

Descripción: Video de experiencias de personas inmigrantes y autóctonas del municipio de La Unión, donde se intenta reflejar a través de imágenes la realidad de los participantes en su vida cotidiana.

"Día Mundial Personas con Discapacidad" Presentación Vídeo: "Estamos Aquí"

Fecha y Lugar realización: 2 de Diciembre de 2015. Aula Cultural de CajaMurcia. Delegación de Lorca.

Descripción: Participación en la difusión y asistencia a la proyección del corto titulado "Estamos Aquí", se trata de un corto que difunde las situaciones diarias de las personas con discapacidad organizada por la asociación Asdifilor.

"Photocall" Día Mundial Personas con Discapacidad

Fecha y Lugar realización: 3 de Diciembre de 2015. Delegación de Lorca.

Descripción: Participación activa en los actos realizados en conmemoración del día mundial de la discapacidad, apoyando a la Asociación Asdifilor en el photocall ubicado en la plaza Calderón (Teatro Guerra). El objetivo de la actividad era que los lorquinos se fotografiasen delante de ellos y difundiesen las fotos en las redes sociales con los hastag #lorcaconladiscapacidad #lorcaconlainclusion .

Conferencia: "Prácticas y Voluntariado en ONGs para el desarrollo. Experiencias de antiguos alumnos del Master Oficial en Desarrollo y Cooperación Internacional. UMU"

Fecha y Lugar realización: 26 de febrero de 2015. Universidad de Murcia.

Número de usuarios: 50

Descripción: Charla sobre las funciones del voluntario en ONG y sobre el proyecto de la nueva ley de voluntariado.

- **Charla sobre "Discriminación, Presentación del Servicio, Exposición y Día Contra el Racismo"**
  Fecha y Lugar realización: 23 de marzo de 2015. Facultad de La Merced. Universidad de Murcia.
  Número de usuarios: 25
  Descripción: Presentación del programa de igualdad de trato y no discriminación. Aspectos teóricos y prácticos sobre la discriminación y en concreto la discriminación por origen racial o étnico.

- **"Discriminación en el Ámbito Laboral"**
  Fecha y Lugar realización: 3 de diciembre de 2015. Hospital Reina Sofía de Murcia.
  Número de usuarios: 20
  Descripción: Charla sobre los derechos del trabajador en España, posibles situaciones discriminatorias que puede sufrir el trabajador en su puesto de trabajo y alternativas de actuación ante dichas situaciones.

- **"Inmigración, Prevención de la Xenofobia y Discriminación"**
  Fecha y Lugar realización: 8 de diciembre de 2015. IES Salesianos Don Bosco de Cabezo de Torres.
  Número de usuarios: 73
  Descripción: Charla sobre los derechos del trabajador en España, posibles situaciones discriminatorias que puede sufrir el trabajador en su puesto de trabajo y alternativas de actuación ante dichas situaciones.

- **Taller de Dibujo: "Árbol de Interculturalidad"**
  Fecha y Lugar realización: 17 de diciembre de 2015. Delegación Cartagena.
  Número de usuarios: 18
  Descripción: Trabajar en grupo para decorar el árbol Intercultural con palabras de Solidaridad, Convivencia y Tolerancia, conmemorando el Día Internacional de las Migraciones.

- **Actividades de Sensibilización en la Calle**
  Fecha y Lugar realización: 19 de diciembre de 2015. Delegación Cartagena.
  Número de usuarios: 120
  Descripción: Murcia Acoge, Concejalía de Servicios Sociales, Cepaim, Educación de Adulto, Cáritas, Asociación de Vecinos y otras entidades de la Zona, como conmemoración del Día del Inmigrante, realizan una serie de actividades de Sensibilización: Mesas Informativas sobre las diferente entidades, talleres de chapas, marionetas interculturales, henna, awalé, tu nombre en árabe y Juegos con paracaídas, panel de expresión y mensajes, Exposición de cestería y actuaciones musicales.

- **El proverbio chino. Estereotipos, prejuicios y discriminación**
  Fecha y Lugar realización:
  13 de febrero de 2015. IES Carthago Spartaria (La Palma).
  22 y 29 de mayo de 2015. IES Mediterráneo (Cartagena). Delegación Cartagena.
  Número de usuarios: 78
  - **Descripción:** Reflexión grupal sobre el concepto y las distintas formas de discriminación. Visualización del cortometraje el Proverbio Chino; posteriormente se forman grupos de trabajo que deliberan sobre lo visto a través de varias preguntas formuladas. Luego hace una puesta en común-debate.

- **30 de Diciembre: causas y consecuencias de las migraciones**
  Fecha y Lugar realización:
  27 de febrero de 2015. Colegio Sagrado Corazón de Jesús (Cartagena).
  06 de marzo de 2015. CEIP Miguel de Cervantes (La Aljorra). Delegación Cartagena.
  Número de usuarios: 137
  Descripción:
  - Proyección del Cortometraje.
  - Incidencia en los contenidos que nos permitan trabajar los objetivos planteados teniendo presente que la historia de Baba y Alicia permite al alumnado tomar un primer contacto con la problemática de la pobreza a través de la satisfacción de las necesidades básicas esenciales, las causas de la pobreza y todas sus dimensiones la capacidad de empatía para afrontar formas de superar los obstáculos y la importancia de la corresponsabilidad.
  - Responder por parejas a las preguntas de un cuestionario sobre lo visualizado en el corto.
  - En cartulinas de colores el alumnado rotula los aspectos positivos que han visto en las vivencias de los protagonistas.
  - Debate posterior entre los alumnos/as.
  -

Dinámicas Interculturales: Taller Literario y de Dibujo

Fecha y Lugar realización:
13 de marzo de 2015. CEIP Virginia Pérez (El Algar).
17 de abril de 2015. IES El Bohio (Cartagena).
24 de abril de 2015. Colegio Sagrado Corazón de Jesús (Cartagena). Delegación Cartagena.
Número de usuarios: 157
Descripción:
Taller literario:
- Se reparte individualmente a cada alumno un texto con una historia incompleta. Cada alumno/a tiene que dar final a esta historia por escrito para posteriormente leerlo.
- El educador lee el final verdadero y posteriormente se abre un debate y se reflexiona sobre los diferentes finales que los alumnos han dado.
- A través de un cuestionario se analizan diversos aspectos de la discriminación y los prejuicios y se sacan conclusiones en grupo.

Taller de dibujo:
- Dividimos a los alumnos/as en tres grupos y los situamos en diferentes esquinas de la clase.
- Cada grupo recibe por escrito un mandato que consiste en realizar un dibujo determinado sobre una cartulina.
- Unos de los grupos recibe el mandato escrito en una lengua extranjera y desconocida para ellos, por tanto son incapaces de realizar la tarea correctamente.
- Mientras los alumnos hacen su dibujo, no pueden entablar conversación con el resto de los grupos.
- Finalmente evaluamos los trabajos y descubrimos lo sucedido.

Trivial. Conozcamos el Mundo

Fecha y Lugar realización:
08 de mayo de 2015. Colegio Sagrado Corazón de Jesús (Cartagena).
15 de mayo de 2015. CEIP Luis Calandre (Cartagena).
05 de junio de 2015. CEIP Asdrubal (Cartagena). Delegación Cartagena.
Número de usuarios: 70
Descripción: La Actividad consiste en un juego de preguntas y respuestas sacadas del libro "UN MUNDO DE ALUMNOS" Fundación Cajamar.
La actividad se compone de dos sesiones:
1ª En la que los alumnos deben de trabajar en tutoría el libro "Un Mundo De Alumnos", una vez establecidos equipos de 5 alumnos/as cada uno. (Hay que leer y memorizar las curiosidades, las cifras, los datos más significativos, así como, aspectos característicos de los diferentes países.)
2ª Jugamos al trivial; provistos de un tablero con las casillas de los cinco continentes, fichas y dados, los alumnos divididos en los mismos equipos en los que trabajaron el libro, comienzan el juego de preguntas-respuestas. Conforme acierten preguntas se les sella un pasaporte mundial (sellos con motivos de los cinco continentes) que anteriormente se proporciona a cada equipo. Gana el equipo que más sellos obtenga en su pasaporte mundial.
Todos los miembros del equipo ganador obtendrán un obsequio.

Manifiéstate contra el Abuso Laboral en el Sector Agrario

Fecha y Lugar realización: 25 de enero de 2015. Murcia. Delegación de Torre Pacheco.
Número de usuarios: + 5000
Descripción: Tras varias reuniones con trabajadores del sector agrícola y la coordinación con varias Entidades, Sindicatos y Asociaciones de Inmigrantes con el fin de apoyar al trabajador inmigrante en el sector agrícola (sesiones de trabajo), Murcia Acoge formo parte importante en la Organización y la Coordinación…
Más de 5000 Trabajadores se han manifestado contra situaciones de esclavitud moderna y abusos laborales.

Reunión con GRUPO G´S – TESCO (INGLATERRA)

Fecha y Lugar realización: 21 de abril, 5 de mayo, 2 de junio y 5 de octubre de 2015. Torre Pacheco, Cartagena y La Unión.
Número de usuarios: 9
Descripción: Después emisión del programa de la cadena inglesa Channel4 a la situación real de los trabajadores del sector agrícola, los proveedores del producto en Inglaterra mostraron un enorme interés en cambiar y mejorar dicha situación, desde entonces hemos temido varios reuniones con Grupo G´S, TESCO…, son reuniones de analices, evaluación de la situación en el sector y propuestas de mejora.

Curso sobre Salud Femenina

Fecha y Lugar realización: 13 de marzo de 2015. Delegación de Torre Pacheco.
Número de usuarios: 31
Descripción: Salud Femenina comprende aquellas enfermedades que afectan la salud de la mujer, como cáncer de mama u osteoporosis… En este Curso se explica el extenso conjunto de cuidados, tratamiento y diagnóstico de enfermedades que afectan su bienestar emocional, social y físico durante todo su ciclo vital.

Encuentro Gastronómico

Fecha y Lugar realización: 11 de junio de 2015. Delegación de Torre Pacheco.
Número de usuarios: 53
Descripción: Es un encuentro Gastronómico de diversas culturas, donde participen las mujeres de Clases de Español celebrando el 25 aniversario de la Asociación Murcia Acoge.

Día internacional de las migraciones

Fecha y Lugar realización: 17 de diciembre de 2015. Delegación de Torre Pacheco.
Número de usuarios: 40
Descripción: Actos de solidaridad, convivencia y tolerancia, conmemorando el Día Internacional de las Migraciones.

Día del voluntario

Fecha y Lugar realización: 4 de diciembre de 2015. Delegación de Torre Pacheco.
Número de usuarios: 20
Descripción: La Actividad consiste en la motivación y el reconocimiento de la importancia del trabajo de los voluntarios en nuestra Asociación, celebrando el Día del Voluntario.

Excursión a La Playa de Los Alcázares

Fecha y Lugar realización: 1 de junio de 2015. Delegación de Torre Pacheco.
Número de usuarios: 14
Descripción: Participar en la excursión organizada por el IES Gerardo Molina de Torre Pacheco, dirigida a alumnos/as de Aula de Acogida y programa de refuerzo Educativo con el fin de fomentar la participación y la integración.

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de Murcia.
Número de beneficiarios: 10
Descripción: Este proyecto tuvo como objetivo la implantación de un sistema de gestión de calidad de la Asociación, específicamente en la Delegación de Murcia y en todos los pisos de acogida tanto de enfermos como de hombres en situación de vulnerabilidad social, todo ello siguiendo la norma UNE en ISO 9001: 2008. Para ello subcontratamos a una empresa externa consultora e igualmente a una empresa AENOR que hizo la certificación con la norma de calidad antes mencionada.
Ello con la finalidad de gestionar un servicio eficiente y eficaz (calidad), que satisfagan las necesidades y expectativas de los usuarios que nos demandan a diario nuestros servicios. Para ello se contó con el compromiso de nuestra junta directiva.
Objetivos generales:

1. Facilitar la incorporación social de las personas inmigrantes a través de la acogida, proporcionando información orientación y el apoyo necesario para el acceso a los sistemas de protección (educación, salud, cultura, vivienda, ocio, etc.) impulsando el ejercicio de sus derechos y deberes como ciudadanos/as.
2. Establecer un marco de atención e intervención complementaria y/o compensatoria a las personas extranjeras en situación de mayor riesgo y vulnerabilidad con el fin de promover su desarrollo integral como persona y su participación dentro de la sociedad de acogida.
3. Promover el conocimiento de los derechos y deberes entre la población inmigrante para favorecer su inclusión social.
4. Intervenir en las redes de apoyo social comunitaria creando y reforzando canales de comunicación y coordinación.

Resultados Obtenidos:
1. Los resultados obtenidos al final del proyecto son muy positivos en algunos resultados se han superado los datos esperados en la memoria adaptada, tales como las demandas en el área social 781 atenciones 310% de ejecución, en este área ha aumentado el número de personas que ya son beneficiarias de otros años y a las cuales se les realiza un plan de intervención integral 139 y el número de derivaciones a recursos externos públicos o privados, 252 personas 105% grado de ejecución.

2. En el área jurídica 1115 atenciones 172% de ejecución esto es debido a que nuestros usuarios utilizan nuestro servicio con mucha continuidad, además de que en alguna de nuestras delegaciones somos el único punto de referencia en cuanto al tema de asesoramiento jurídico y tramitación, por no existir en la zona ninguna otra referencia, lo que supone que haya suficiente demanda por parte de nuestros usuarios de las actividades que se llevan a cabo en el proyecto. En este área ha aumentado en referencia a lo esperado en la memoria adaptada el número de casos de defensa jurídica recursos administrativo 282% grado de ejecución
3. En el área social ha habido un aumento de usuarios que demandan apoyo para cubrir necesidades básicas: Alimentación, Ropa, Vivienda, Asistencia Sanitaria etc. con un numero de 228 atenciones 121% porcentaje de ejecución en referencia a lo esperado en la memoria adaptada. Esto es debido a la situación de precariedad en la que se encuentran muchos de nuestros usuarios especialmente vulnerables a la situación de crisis en la que estamos inmersos donde muchos de ellos han perdido sus trabajos y en algunos de los casos agotado las prestaciones y subsidios de desempleo demandando apoyo para cubrir necesidades básicas de sus familias.
4. Existe un porcentaje de personas que demandan participación en el programa que son atendidas por las diferentes delegaciones de Murcia Acoge estos usuarios no entran en el perfil FEI por ser -Ciudadanos UE, búlgaros y rumanos, Ciudadanos de terceros países (no UE) que hayan adquirido la nacionalidad de un estado miembro de la UE (doble nacionalidad) y los hijos con nacionalidad española de inmigrantes.
5. Se ha obtenido el Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9001: 2008 para las actividades: A) La prestación de servicios de acogida e información, clases de castellanos, tramitación de documentación de documentación legal y asesoría jurídica, bolsa de trabajo y gestión y tramitación de ayudas para la inserción social y autonomía del inmigrante. B) La prestación de servicios de alojamiento temporal en viviendas de acogida para inmigrantes. Establecimientos que tienen el certificado de calidad: Norma ISO 9001:2008: 1.- Local Delegación de Murcia. 2.- Piso de Acogida de enfermos ubicado en El Palmar. 3.- Piso de Acogida de enfermos ubicado en Santa María de Gracia. 4.- Piso de Acogida ubicado en Carril de la Condesa. Murcia. Y 5.- Piso de Cartagena ubicada en Plaza Tenor Mario Cruz.

> Actividades de Formación

06/03/2015	**Charla Fiare "Formación Banca Ética"**
12/05/2015	**Jornadas de Innovación Social en las administraciones (Universidad de Murcia)**
14/05/2015	**Taller ciclo formativo OES "La atención a la diversidad en la Universidad de Murcia**
01/06/2015	**Charla informativa proyecto Ventanillas Únicas proyecto Retorno Voluntario**
14/10/2015	**Charla "El trabajo de las ONGD para erradicar la pobreza" (Coordinadora de ONGD)**
21/10/2015	**Charla X Aniversario OES "Los observatorios sociales funciones y retos actuales"**
22 y 23/10/2015	**Congreso Penitenciario organizado por la Asociación Paréntesis**
14/12/2015	**Charla informativa "Cambios en Nacionalidad" impartida por técnicos de la Ciudad de la Justicia**

> Actividades de Sensibilización como ponentes

27/01/2015	**Charla coloquio "La Inmigración en el Barrio del Carmen problemas más frecuentes y propuestas de mejora (organizada por Plataforma Voluntariado y Consumur)**
20/03/2015	**Acto presentación e inauguración exposición fotográfica " Su coraje nuestro compromiso"**
14/04/2015	**Jornadas reflexión sobre la exclusión social colectivos y procesos "Retos de la Integración Social de los Inmigrantes"**
02/06/2015	**Jornadas a profesionales proyecto Ventanillas Únicas programa Retorno Voluntario**
3 y 4/12/2015	**Participación Mesa Redonda II Congreso de Voluntariado (organizado Plataforma del Voluntariado)**
16/12/2015	**Acto presentación Guía Fomento del Asociacionismo Mesa Redonda experiencias**
17/12/2015	**Acto presentación campaña Inmigracionalismo y proyecto comunicación (Asociación de la Prensa)**

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN INTEGRAL CON PERSONAS INMIGRANTES EN EL CASCO ANTIGUO DE LA UNIÓN

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 218

Descripción: El programa ha permitido una mejora en la convivencia del barrio objeto de intervención, a través de tres líneas de actuación: Convivencia, actuaciones encaminadas a las relaciones en el ocio y tiempo libre ; Infancia, juventud y familias, impulsando un servicio de apoyo a la inserción laboral y compensando el déficit socioeducativo de los menores y jóvenes de la zona; y Género y participación, cuyo objetivo es favorecer una actitud positiva hacia el entorno próximo y promoviendo su participación.

Objetivos específicos:

1. Facilitar la incorporación de los inmigrantes a la sociedad de acogida, en su integración social, prestando una especial atención a las mujeres inmigrantes.
2. Propiciar información y herramientas para el adecuado desarrollo de la vida cotidiana de las mujeres inmigrantes que se encuentren en una situación de especial vulnerabilidad, para facilitar su participación e integración social
3. Favorecer la integración social de los inmigrantes por medio de generación de interrelaciones positivas entre inmigrantes y autóctonos, especialmente dentro del sector juvenil, con actividades que generen cohesión social.
4. Desarrollar actitudes y pautas positivas de actuación en la población autóctona como condición fundamental para favorecer la acogida e inserción social de la población inmigrante.
5. Compensar déficit socioeducativos de menores inmigrantes en situación de riesgo social promoviendo a su vez una educación intercultural.

Resultados obtenidos:

A la finalización del proyecto los objetivos programados han sido superados, en primer lugar el número de beneficiarios esperados era de 150 y finalmente han participado 218 personas. En cuanto a las actividades programas, se han realizado todas y con un número superior de asistentes del esperado, siendo evaluadas por los mismos de forma muy positiva.

PROGRAMA DE RETORNO VOLUNTARIO ASISTIDO Y REINTEGRACIÓN ESPECIAL ATENCIÓN A PERSONAS VULNERABLES COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO PARA EL RETORNO

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de Murcia.

Número de usuarios: 40

Descripción: Se realizó en varias fases:

- Primera fase: Cuando el interesado se dirige a la Asociación para informarse del retorno voluntario nosotros le prestamos la información, apoyo y orientación social que necesita con el fin de que pueda tomar su decisión sobre el retorno. Realizada una primera entrevista y siempre que cumpla los requisitos para acogerse al retorno voluntario, el beneficiario firma su solicitud de participación en el programa, a la vez que la cláusula de protección de datos de carácter personal conforme a RD 1720/2007.
- Segunda fase: En esta fase se diseña un itinerario de retorno adecuado a la situación personal y familiar, en su caso. Se realizan sucesivas entrevistas para la elaboración del informe general y del informe de valoración de la situación personal. Una vez realizadas éstos, se envía a la Dirección General de Policía los datos del solicitante por medio de fotocopia del pasaporte, para que den la autorización de salida de España. Recibida en la Asociación la autorización, se le informa y orienta sobre los trámites pertinentes para la obtención de la documentación necesaria para su viaje de retorno. En su caso, se pagan las Tasas de visado o de obtención de los documentos de viaje imprescindibles, así como pago del transporte necesario para dicha tramitación u obtención de esa documentación. Realizado este trámite se reserva el billete de avión, se abonan los gastos por traslado desde cualquier municipio de la Región de Murcia hasta el aeropuerto, en su caso, así como el pago del billete de retorno a su país de origen. Durante la realización de estos traslados se entrega un dinero de bolsillo 50 € por persona hasta un máximo de 400€ por unidad familiar, para facilitar la manutención durante el transcurso del viaje desde su lugar de residencia hasta el punto de salida. Gestionamos la entrega de una ayuda económica de 400€ persona con un máximo de 1600€ por unidad familiar como ayuda a su primera instalación en el país de procedencia.
- Tercera fase: Cuando el usuario ha llegado a su país de origen, nos reenvía la tarjeta de embarque, en un sobre que nosotros previamente le habíamos entregado con la dirección de la Asociación. También realizamos seguimientos sobre su instalación en el país de procedencia través de contactos que varían según el país.

Objetivos específicos:

- Facilitar información y orientación a las personas interesadas en el Retorno Voluntario.
- Gestionar y acompañar el proceso de retorno en base a cada necesidad.
- Establecer un trabajo de tipo coordinado en búsqueda de sinergias y colaboraciones para la gestión del retorno, el apoyo en origen y el seguimiento de retornados.
- Difundir los programas de ayuda al retorno en el territorio de actuación de las organizaciones.

Resultados obtenidos:
1.- Información, apoyo y orientación psicosocial, con el fin de que la persona interesada en el retorno voluntario pudiera tomar su decisión de manera informada en base a una atención individualizada y a la información actualizada.
2. Gran difusión del programa por medio de dípticos, redes sociales, charlas entre otras acciones, del mismo modo se mantuvo contactos y se realizó entrevistas con entidades públicas y privadas, todo con la idea de trabajar en red. Con el fin de facilitar a las personas inmigrantes en situación de especial vulnerabilidad la posibilidad de retornar voluntariamente a sus países de precedencia a través de itinerarios individualizados de retorno y reintegración.
3.- Impartición de dos talleres:
- Taller informativo sobre Ventanilla Única: dirigido a usuarios de la asociación para informar sobre las facilidades que ofrece actualmente la ventanilla Única en los distintos países.
- Taller informativo sobre Ventanilla Única: Dirigido a técnicos de las entidades con el objetivo de conocer los servicios ofrecidos por Ventanilla Única, para informar a los usuarios.
Estos talleres los han financiado Fondo Europeo de Desarrollo Regional, y Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
4.- Se facilitó la gestión del retorno: ayuda a la tramitación de la documentación.
5.- Se realizó una intervención en el programa orientada a la reintegración efectiva y al apoyo una vez retornados. Para ello mantenemos contacto con países de Iberoamérica y también con Marruecos y a través de personas que trabajan en cooperación en este país.
6.- En abril se firmó un convenio con un convenio de cooperación con la asociación COFEC, Colectivo de Mujeres por la Lucha contra la Emigración Clandestina en Senegal, que preside la Sra. Yayi Bayan Diouf, conocida como "madre coraje de Senegal", entidad que realiza actividades para promocionar y ayudar a las personas retornadas. Actualmente mantenemos relaciones con ellos.
7.- Se creó vínculos afectivos con los usuarios manteniendo el contacto a través de emails, comunicándonos con ellos para conseguir recoger información sobre su situación actual.
8.-Se efectuó seguimiento a las personas retornadas a través de nuestros contactos en los países de origen y también a través de los teléfonos y correos electrónicos y redes sociales que nos habían facilitado los usuarios retornados.
9.- Se consiguió retornar a más de la mitad de los usuarios que habíamos atendido e informado sobre el programa
10.- La realización del Proyecto nos ha enriquecido tanto al equipo que lo gestiona como a la organización en conjunto.

"PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN"

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de Murcia.
Número de usuarios: 50
Descripción: Este Proyecto va dirigido a extranjeros extracomunitarios con autorización de residencia en España. A través de este proyecto se pretenden detectar incidentes discriminatorios en todos diferentes ámbitos (vivienda, educación, empleo, acceso a servicios, medios comunicación, salud, cuerpos de seguridad…), tanto demandados por los usuarios como detectados por iniciativa propia. Emprendiendo las oportunas acciones encaminadas a evitar las posibles situaciones de discriminación, informando de derechos y recursos a hacer valer, apoyando y realizando el oportuno seguimiento del incidente. Así como acciones encaminadas a la información, formación y sensibilización de potenciales discriminadores y colectivos específicos.
Fundamentalmente, se quieren desarrollar tres líneas de acción diferenciadas:

1. Servicio de asistencia y atención a víctimas de discriminación por motivos de origen étnico: donde se lleva a cabo una atención personalizada, y se siguen unos protocolos de actuación, definidos y consensuados de intervención (trabajados anteriormente en la Red de Asistencia a víctimas de discriminación)
2. Información y difusión: Dirigido, por un lado, a instituciones públicas y privadas sobre la existencia del servicio. Y, por otro lado, a realizar sesiones informativas grupales a posibles víctimas de discriminación y sesiones de sensibilización en centros comunitarios, educativos, etc., sobre la promoción de la igualdad de trato y no discriminación, a través de talleres de sensibilización.
3. Formación y sensibilización: Dirigido a agentes públicos y privados relacionados con colectivos potencialmente vulnerables, para instruir acerca de la detección y prevención de actos y hechos discriminatorios. También se contempla la formación del personal técnico que lleva a cabo el proyecto como herramienta de mejora continua para el desarrollo del trabajo diario. Y la posible elaboración de publicaciones con eje central la discriminación por origen étnico y racial. A su vez, se realizan talleres en institutos dirigidos a alumnos de 3º y 4º de ESO, cuya finalidad es sensibilizar a los menores sobre la discriminación racial y/o étnica y las diferentes alternativas de actuación ante los posibles casos de discriminación.

Objetivos específicos:
1. Prestar asistencia a víctimas de discriminación. Las actuaciones irán encaminadas a obtener una reparación por vía de la mediación sin necesidad de acudir a los tribunales de justicia.
2. Dar a conocer a la población inmigrantes los prejuicios de la discriminación, así como sus derechos y obligaciones.
3. Sensibilizar a la sociedad en general.
4. Sensibilizar a los alumnos de enseñanza obligatoria.
Resultados obtenidos:
1. Informar asesorar y acompañar a las víctimas de discriminación por motivos raciales o étnicos en la asistencia en la defensa de sus derechos y realizar aquellas intervenciones necesarias conforme a los protocolos establecidos. Se han detectado 50 incidentes de los cuales se han logrado cerrar 40.
2. Sensibilizar y formar a agentes clave en la lucha contra la discriminación racial o étnica principalmente: juristas, cuerpos de seguridad, medios de comunicación, administración pública, asociaciones de inmigrantes, entidades sociales, etc. Se ha realizado varios cursos con un total de 46 personas asistentes.
3. Difundir y visibilizar el servicio de asistencia a víctimas de discriminación por origen racial o étnico así como el trabajo desarrollado por los distintos órganos que tienen competencia en la materia en territorio español como el Consejo para la promoción de trato y no discriminación por origen racial o étnico. Igualmente se difundirá el trabajo que red acoge realice como miembro de otros foros y plataformas como son el Foro para la Integración Social de los Inmigrantes (FISI) y la plataforma para la gestión policial de la diversidad. Se han elaborado tarjetas de visita. Los folletos del proyecto se han puesto a disposición del público en la asociación Murcia Acoge, Ferias y eventos varios, en las ponencias y cursos que se han impartido, en La Ciudad de la Justicia, en Ofrain (Oficina de atención al Inmigrante, dependiente de la C.A. de la Región de Murcia), otras asociaciones y ONGs (Rasinet, CEPAIM, RAIS, y diversas entidades de la EAPN, plataforma de asociaciones del ámbito de la exclusión social), locutorios, y "La Nave, espacio joven", centro dependiente del Ayuntamiento de Murcia donde se realizan actividades culturales y de ocio. Además se han entregado tarjetas de visita a usuarios y usuarias (para ellas mismas y para que repartan a otras personas de sus colectivos), locutorios, personalidades relevantes y agentes multiplicadores de diferentes colectivos susceptibles de ser víctimas de discriminación, también se ha entregado a personas y entidades con los que se han tratado los incidentes discriminatorios.
4. Sensibilizar a la sociedad en general y a las potenciales víctimas de discriminación en particular, en la necesidad de garantizar la igualdad de trato de todas las personas independientemente de su origen racial o étnico y luchar contra la discriminación por origen racial y la defensa de los derechos de los grupos y personas más vulnerables. Se realizan un taller de sensibilización el 18/12/2015 en el IES Salesianos de Cabezo de Torres en el que participan un total de 73 alumnos y una charla sobre discriminación en el ámbito laboral en el hospital Reina Sofía el 03/12/2015 en el que participan 20 personas
Se ha presentado el proyecto y repartido folletos y/o tarjetas de visita del programa en los siguientes eventos:
27/01/2015 I Jornada Entreculturas.
26/02/2015 Conferencias ""Prácticas y voluntariado en ONG para el desarrollo. Experiencias de antiguos alumnos del Master Oficial en Desarrollo Económico y Cooperación Internacional. UMU". Universidad de Murcia
23/03/2015. Charla sobre discriminación, presentación del servicio, exposición, y Día Contra el Racismo. Universidad de Murcia, facultad de la Merced.
24/04/2015 Concentración "Hay que poner fin a las muertes en el Mediterráneo y al genocidio migratorio" Plaza de Santo Domingo. Se repartieron folletos y tarjetas de visita.
21 y 22/05/2015 Mercadillo solidario. Plaza de Santo Domingo. Se repartieron folletos y se explicaba el proyecto a las personas interesadas.

UNA ESCUELA ABIERTA A OTRAS CULTURAS

Fecha y Lugar realización: De octubre de 2014 a junio de 2015. Centros educativos. Delegación de Cartagena.
Número de usuarios: 556
Descripción: Es un programa desarrollado por las Concejalías de Educación y de Atención Social, con la colaboración de una serie de entidades que son las encargadas de desarrollar las actividades en los Centros Educativos. Este programa hace hincapié en los aspectos interculturales de la convivencia escolar para el desarrollo de actitudes de respeto hacia la diversidad.
Objetivos específicos:
Contribuir al desarrollo de una conciencia intercultural en la comunidad educativa.
Promover la educación en valores de tolerancia y solidaridad mutuas entre alumnos inmigrados y los de la comunidad receptora.
Desarrollar medidas que posibiliten el acercamiento de los padres y madres de alumnos inmigrantes a los centros escolares.
Evitar los conflictos derivados del desarraigo social y la pérdida de la identidad cultural en los menores inmigrados.
Difundir la labor asociativa de las ONGs y el conocimiento de las áreas de intervención en que cada una desarrolla su actividad.

ÁREA DE EDUCACIÓN y CULTURA

> PRESENTACIÓN DEL ÁREA

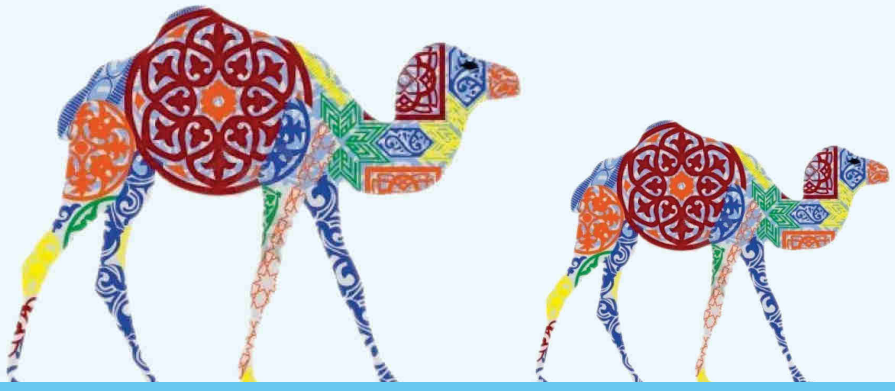
La Asociación Murcia Acoge, en respuesta a las nuevas necesidades de la sociedad, pretende a través del área de educación y cultura crear un espacio abierto que proporcione una atención garantizada a la población inmigrante y contribuya a la compensación de desigualdades.

Cada año se plantean una serie de objetivos orientados a favorecer la integración social de los inmigrantes en el país de acogida y su promoción social. Para ello, se realizan diversas actuaciones imprescindibles en el proceso integrador de estas personas, que quedan recogidas dentro del proyecto marco de esta área:

- Proyecto de atención al menor inmigrante.
- Actividades de sensibilización y educación intercultural.
- Actividades de ocio y tiempo libre.
- Clases de castellano.

> OBJETIVOS GENERALES

- Facilitar la escolarización de todas las niñas y niños pertenecientes a familias inmigrantes en los mismos términos que el alumnado autóctono.
- Ofrecer a niños/as y jóvenes inmigrantes apoyo y refuerzo educativo favoreciendo la integración de éstos en el sistema educativo español.
- Colaborar con los centros escolares para fomentar proyectos interculturales que faciliten y promuevan procesos de intercambio y enriquecimiento cultural.
- Potenciar programas de apoyo para el aprendizaje de la lengua española.
- Prevenir y reducir problemas de absentismo y/o abandono escolar.
- Favorecer un clima social de convivencia, respeto y tolerancia.
- Potenciar el desarrollo de acciones de formación integral de los alumnos y alumnas inmigrantes y también de los adultos.
- Fomentar actividades de Ocio y Tiempo Libre. Desarrollar actividades lúdicas y de ocio entre la población juvenil inmigrante y autóctona, con el fin de desarrollar espacios de encuentro y reflexión sobre la importancia de cultivar relaciones positivas entre personas de distinta procedencia física y cultural.



> ACTUACIONES

PROGRAMA DE APOYO Y REFUERZO EDUCATIVO

DELEGACIÓN	CARTAGENA	MURCIA	LA UNIÓN
Nº usuarios	50	10	22
Lugar de realización	Locales de la delegación	Locales de la delegación	Locales de la delegación

Fecha de realización: De enero a diciembre de 2015.
Descripción de la actividad: En esta actividad se facilita el acceso a la educación, cultura y lengua del país de acogida de los menores inmigrantes, así como la compensación de desigualdades educativas a través del apoyo en la realización de las tareas escolares, y el desarrollo de la convivencia intercultural. Se trabaja con alumnos de edades comprendidas entre los 6 y los 14 años de edad.
Objetivo General:
Incentivar las capacidades personales e intelectuales de los menores y jóvenes inmigrantes y su canalización hacia un desarrollo educativo, social y personal.
Objetivos Específicos:

- Prestar servicios de atención socioeducativa para el aprendizaje y adquisición de la lengua española y el refuerzo en las áreas curriculares del alumnado inmigrante.
- Promover las medidas y medios necesarios que permitan el acceso al sistema educativo normalizado, así como una adecuada adaptación y participación en el medio social y escolar sin descuidar su cultura y sus raíces.
- Ofertar distintas oportunidades educativas para edades diferentes posibilitando el camino hacia una educación más libre y abierta, e informar de las ofertas externas que se encuentren a nuestro alcance a las familias.
- Ofrecer una respuesta adecuada a las necesidades e inquietudes que pueden presentar los distintos colectivos a los que van destinadas estas actividades.
- Establecer cauces de coordinación con los Centros educativos y otras entidades o asociaciones que colaboran en el servicio para su seguimiento.
- Garantizar el acceso normalizado de toda la población inmigrante a los recursos educativos existentes en los distintos Centros e instituciones de la Región.
- Desarrollar actividades lúdicas y de ocio entre la población juvenil inmigrante y autóctona, con el fin de desarrollar espacios de encuentro y reflexión sobre la importancia de cultivar relaciones positivas entre personas de distinta procedencia física y cultural.

ESCUELAS DE MADRES

Fecha y lugar de realización: trimestral en 2015. Delegación de La Unión.
Número de usuarios: 28
Descripción de la actividad: Fueron reuniones de donde invitamos a participar a todo el entramado educativo de La Unión (madres, jefes de estudios, Servicios Sociales,) tratando temas importantes del día a día que se preparaban a petición de los participantes, fomentando así un clima de acercamiento al desarrollo educativo de los hij@s .
Objetivos generales: Fomentar las relaciones y el acercamiento entre los centros educativos de La Unión y las madres, creando un grupo de trabajo donde puedan tratar los temas que estimen oportunos.

PROGRAMA DE ENSEÑANZA DE ESPAÑOL PARA ADULTOS

DELEGACIÓN	CARTAGENA	TORRE PACHECO	MURCIA
Nº usuarios	55	22	79
Lugar de realización	Locales de la delegación	Locales de la delegación	Aulas Hermanos Maristas

Fecha de realización: De enero a junio y de octubre a diciembre de 2015.
Descripción de la actividad: Bajo un clima de confianza y solidaridad se dan clases de español distribuidas en grupos de distintos niveles. A través de esta actividad se pretende favorecer el conocimiento del idioma como herramienta vehicular en el proceso de integración.
Partiendo de las necesidades y expectativas de los alumnos, diseñamos una programación que les ayude a resolver situaciones de la vida cotidiana y que a la vez les ayude a establecer contactos en el ámbito laboral y profesional.

Objetivo General:
Fomentar el uso del castellano entre las personas de distintas nacionalidades y dar a conocer los lugares y costumbres locales para fomentar la participación social.
Objetivos Específicos:
- Prestar servicios de atención socioeducativa para el aprendizaje y adquisición de la lengua española de las mujeres inmigrantes.
- Conseguir una competencia comunicativa básica -oral y escrita- que permita al inmigrante realizar los intercambios lingüísticos necesarios en la comunicación cotidiana (familia, barrio, trabajo).
- Plantear un proceso de enseñanza-aprendizaje lingüístico que sea funcional, útil, lúdico y no meramente descriptivo, de modo que la lengua sea usada como instrumento de comunicación en diferentes situaciones de la vida diaria.
- Ofrecer un espacio de encuentro donde fomentar las relaciones sociales y educativas con personas de distintas nacionalidades para el intercambio intercultural.
- Establecer cauces de coordinación con las diferentes administraciones, entidades o asociaciones que colaboran en el servicio para su seguimiento.
- Desarrollar actividades lúdicas y de ocio entre la población femenina inmigrante y autóctona, con el fin de desarrollar espacios de encuentro y reflexión sobre la importancia de cultivar relaciones positivas entre personas de distinta procedencia física y cultural.

Información sobre el Sistema Educativo LOMCE

Fecha y lugar de realización:
De enero a diciembre de 2015. Delegación de La Unión.
De enero a junio de 2015. Delegación de Torre Pacheco.
Número de usuarios: 70
Descripción: A través de información sobre las distintas becas, la forma y lugar para acceder a ellas, tutorías, seguimiento de la educación y coordinación con los tutores y orientadores de los centros escolares.
Elaboración de un documento informativo sobre la nueva ley de educación (LOMCE) y sobre el Sistema Educativo para informar a los padres de alumnos inmigrantes.

Actividad Día del Inmigrante – Secundaria y Bachillerato

Fecha y lugar de realización: 16 de diciembre de 2015. Delegación de Cartagena.
Número de usuarios: 25
Descripción: Mesa Redonda, cuyo tema era "EXPERIENCIA PERSONAL DE MI ITINERARIO MIGRATORIO, VALORES ENCONTRADOS Y DIFICULTADES". Estuvo integrada por una alumna de bachiller, una estudiante de Medicina de la UMU, una Licenciada en Filosofía y un Mediador Social. Todos/as inmigrantes Marroquíes. Dirigida a los alumnos de últimos cursos de Primaria, Secundaria y Bachillerato.
Objetivos generales: Sensibilizar a los alumnos/as de su realidad migratoria.
Objetivos específicos: Enseñarles con su testimonio a valorar los obstáculos, toma de decisiones, y motivaciones en sus vidas y con el estudio.

Excursión a "Granja Escuela El Almendrico"

Fecha y lugar de realización: 12 de diciembre de 2015. Delegación de Cartagena.
Número de usuarios: 25
Descripción: Es una excursión destinada a nuestros alumnos de 6 a 13 años. Se realizó una mañana de sábado, donde participaron de talleres impartidos por monitores.
Objetivos generales:
Participar en actividades de aventura y ocio en un espacio natural de la sierra de la Muela.
Estimular la capacidad creadora mediante actividades plásticas, expresión, comunicación, animación Juvenil, y buen uso del tiempo libre.
Objetivos específicos:
Enseñar el trato con los animales de la granja, alimentación, cuidados, etc.
A través de la observación de la naturaleza, conocer y valorar el paisaje de nuestro entorno local.

Clases de Cultura General de Integración Social en España

Fecha y lugar de realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de Murcia.
Número de usuarios: 14
Descripción: Este curso de cultura general comenzó a impartirse este año por la demanda existente de usuarios de Murcia Acoge interesados en conseguir la nacionalidad. Se consideró oportuno ayudarles en la preparación del examen de cultura general que se les hace.

CLASES DE CASTELLANO PARA MUJERES INMIGRANTES

DELEGACIÓN	MURCIA	LA UNIÓN	TORRE PACHECO	TOTANA
Nº usuarios	34	53	80	48
Lugar de realización	Centro Social de Corvera Martínez del Puerto Llano de Brujas	Locales de la delegación	Locales de la delegación	Centro Sociocultural

Fecha de realización: De enero a junio y de octubre a diciembre de 2015.
Descripción: Actividad con la finalidad de favorecer el conocimiento del castellano y facilitar así la integración social y cultural de las mujeres inmigrantes del municipio. Se complementan las clases con diferentes talleres para la adquisición de habilidades sociales.
Objetivo General: Fomentar el uso del castellano entre las personas de distintas nacionalidades y dar a conocer los lugares y costumbres locales para fomentar la participación social.
Objetivos Específicos:

- Prestar servicios de atención socioeducativa para el aprendizaje y adquisición de la lengua española de las mujeres inmigrantes.
- Conseguir una competencia comunicativa básica -oral y escrita- que permita al inmigrante realizar los intercambios lingüísticos necesarios en la comunicación cotidiana (familia, barrio, trabajo).
- Plantear un proceso de enseñanza-aprendizaje lingüístico que sea funcional, útil, lúdico y no meramente descriptivo, de modo que la lengua sea usada como instrumento de comunicación en diferentes situaciones de la vida diaria.
- Ofrecer un espacio de encuentro donde fomentar las relaciones sociales y educativas con personas de distintas nacionalidades para el intercambio intercultural.
- Establecer cauces de coordinación con las diferentes administraciones, entidades o asociaciones que colaboran en el servicio para su seguimiento.
- Desarrollar actividades lúdicas y de ocio entre la población femenina inmigrante y autóctona, con el fin de desarrollar espacios de encuentro y reflexión sobre la importancia de cultivar relaciones positivas entre personas de distinta procedencia física y cultural.

PROGRAMA MEDIACIÓN SOCIAL INTERCULTURAL EN ÁMBITOS COMUNITARIO, EDUCATIVO Y SANITARIO

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegaciones de Cartagena, La Unión, Murcia y Torre Pacheco.
Descripción: El proyecto pretende promover la convivencia mediante la intervención en situaciones sociales de multiculturalidad significativa. Facilitar la comunicación y dar apoyo a profesionales que trabajan con personas migradas. Así mismo contribuir a una conciencia intercultural en la comunidad educativa, favoreciendo el establecimiento de un clima intercultural en los centros escolares, que conduzcan a la mejor comprensión de las costumbres, la cultura, la lengua, el pensamiento y los valores de la diversidad del alumnado.
Mediante las acciones del proyecto se pretende crear espacios de encuentro interculturales favoreciendo el desarrollo de la ciudadanía, prevenir los conflictos propios del choque cultural y resolver aquellos que se puedan producir entre ciudadanos autóctonos e inmigrantes.
El proyecto se realiza en los ámbitos educativo, comunitario y sanitario, con incidencia en los centros educativos y en los hospitales de referencia y centros de salud de La Región de Murcia.
Igualmente coordinar las actuaciones con las administraciones públicas y entidades privadas y formar a mediadores profesionales y naturales como impulsores de medidas de intervención integradoras entre personas autóctonas e inmigrantes.
Objetivos generales:
* Mejorar el acceso de la población inmigrante a los recursos sociales comunitarios.
* Favorecer la adecuada gestión de la diversidad cultural y especificidad de la población inmigrante a través del trabajo con los/as profesionales de los ámbitos educativos, sanitario y social.
* Contribuir al establecimiento de relaciones de convivencia intercultural entre inmigrantes y autóctonos del entorno comunitario.
Objetivos específicos:
* Favorecer la integración y la comunicación entre el colectivo de inmigrante y autóctonos
* Favorezcan el acceso a los recursos comunitarios y normalizados.
* Proporcionar acciones de prevención, resolución de conflictos y la reformulación de formas de trabajo y de relación con las personas.
* Coordinar las actuaciones con las administraciones públicas y entidades privadas.

* Formar a mediadores profesionales y naturales como impulsores e medidas de intervención integradoras entre personas autóctonas e inmigrantes.

Las acciones llevadas a cabo han sido las siguientes:

Los ámbitos de intervención de los/as mediadores/as interculturales han sido los siguientes:

1- Educativo: En sentido amplio, incluye toda acción llevada a cabo con personas, entidades, servicios y contextos relativos a la formación y la integración educativa.
Distinguimos entre acciones dentro de un espacio educativo formal y reglado (colegios, institutos...), y acciones dentro de un espacio educativo no formal, informal o no reglado.
Entre las actuaciones llevadas a cabo destacamos:

- Asistencia a las reuniones de padres y madres con el profesorado.
- Información y asesoramiento sobre el sistema educativo español
- Apoyo en los trámites necesarios para la homologación de estudios, ayudas y becas, matriculaciones, etc.
- Implicación de los padres y madres inmigrantes en el proceso educativo de los/las menores a través del seguimiento sobre el rendimiento escolar, comportamiento y la implicación de estos en la estructura de los centros y las AMPAS.
- Visitas familiares a los padres/madres del alumnado inmigrante que no pueden acceder al tutor.
- Intervención concreta del mediador/a cuando hay problemas de comunicación entre la familia y la escuela o mal comportamiento por parte del alumno/a
- Intervención en casos de absentismo escolar.
- Mediación lingüística
- Mediación en conflictos culturales.
- Seguimiento de los casos en los que se ha intervenido.
- Talleres y otras actividades interculturales.

2- Sanitario: Comprende todas aquellas acciones de mediación que se desarrollaron en la problemática y en los espacios que tienen que ver con el acceso a derechos y recursos de atención a la salud por parte de la población inmigrada.
Las acciones han sido:
* Establecimiento de reuniones con los profesionales de los servicios sanitarios para la derivación y seguimiento de casos.
* Información sobre el sistema sanitario español a las personas inmigrantes.
* Acompañamientos a los/as inmigrantes a visitas médicas.
* Traducciones lingüísticas en aquellos casos que las requieran.
* Información y tramitación de la tarjeta sanitaria.
* Apoyo a los equipos de trabajo social.
* Seguimiento de los casos en los que se ha intervenido.

3- Social: Se ha intervenido con los Servicios Sociales Básicos y Especializados de cada localidad, realizando las siguientes actuaciones:
* Traducción lingüística
* Mediación en conflictos culturales
* Acompañamientos para el acceso a los recursos comunitarios
* Asesoramiento a los profesionales sobre las pautas culturales de otros países.
* Apoyo y asesoramiento en la realización de diferentes gestiones sociales.
* Orientación y asesoramiento a las personas inmigrantes sobre los elementos básicos para lograr la integración en la comunidad.
* Información sobre las normas de la comunidad (derechos y obligaciones).
* Información sobre las normas de convivencia.
* Concienciación sobre la importancia de los espacios comunitarios como lugar de encuentro.
* Mediación y prevención de casos de conflictos vecinales con componente cultural.
* Seguimiento de los casos en los que se ha intervenido.

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

> PRESENTACIÓN DEL ÁREA

Procurar la inserción socio-laboral de las personas inmigrantes, evitando situaciones de explotación y facilitando asesoramiento e información tanto a inmigrantes como a empresas para conseguir mejorar la situación laboral de los inmigrantes y una mayor profesionalización.

> OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Conseguir la inserción socio-laboral, a través de la promoción y estabilidad laboral del colectivo inmigrante.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer un itinerario individualizado y estructurado en distintas fases que planteen un recorrido lógico y progresivo, desde la acogida a la inserción laboral, pasando por diferentes etapas de orientación, formación, acompañamiento y seguimiento.
- Facilitar y promover el acceso y/o mejora o promoción en el empleo de la población participante en los itinerarios de inserción socio-laboral.
- Combinar el acceso a la oferta de formación normalizada, es decir, no específica para inmigrantes, por medio del acompañamiento y mediación, junto con la oferta de formación específica o “a la carta”.
- Generar sinergias con el conjunto de recursos formativos y de otra índole existente a nivel comunitario.

> ACTUACIONES

ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegaciones de Cartagena, La Unión y Murcia.

Descripción: El proyecto dirige su intervención a la mejora de la capacidad de inserción laboral de las personas inmigrantes, incidiendo especialmente en: la información, orientación y asesoramiento; la capacitación pre laboral, la adquisición de habilidades sociales, el conocimiento del mercado laboral y la vías de acceso, la capacitación profesional adaptada a las necesidades del mercado, la intermediación laboral entre trabajadores/as y empresas/empleadores, el acompañamiento y el seguimiento de las personas usuarias desde el acceso a un puesto de trabajo, y el refuerzo psicológico y motivacional.

Objetivos generales:

Conseguir la inserción socio-laboral, a través de la promoción y estabilidad laboral del colectivo inmigrante.

Objetivos específicos:

1. Establecer un itinerario individualizado y estructurado en distintas etapas que planteen un recorrido lógico y progresivo desde la acogida a la inserción laboral, pasando por diferentes etapas de orientación, formación, acompañamiento y seguimiento.
2. Combinar el acceso a la oferta de formación normalizada, es decir, no específica para inmigrantes, por medio del acompañamiento y mediación, junto con la oferta de formación específica o "a la carta".
3. Generar sinergias con el conjunto de recursos formativos y de otra índole existentes a nivel comunitario.
4. Aumentar y mejorar el nivel de empleabilidad de la población inmigrante a través de acciones de mediación laboral entre trabajadores y empleadores y/o empresas.

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES Y HERRAMIENTAS PARA LA INSERCION SOCIAL

Fecha y Lugar realización: 21 y 23 de septiembre de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 11

Descripción: Dirigido a mujeres inmigrantes donde se trabajaron pautas sociales, herramientas básicas para la búsqueda de empleo, roll playing, etc.

ITINERARIOS DE INSERCIÓN PERSONALIZADOS

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 20

Descripción: Se realizaron itinerarios de inserción personalizados, incluyendo a los usuarios en bolsa de empleo, preparándolos para una entrevista, realización de curriculum vitae.

BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

Fecha y Lugar realización: Noviembre de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 10

Descripción: Consistió en un taller de búsqueda activa de empleo donde los usuarios aprendían a realizar su propio curriculum, a buscar en portales de internet empleo, buscar cursos de formación laboral, etc.

TALLER DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN DE INTERNET

Fecha y Lugar realización: Septiembre y Octubre de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 10

Descripción: Se realizó una información del programa Word a nivel básico, búsqueda de empleo en portales de internet, renovaciones de demandas de empleo, citas en servicio de atención primaria, etc.

BOLSA DE EMPLEO: CURSO TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO

Fecha y Lugar realización: 10/06/2015. Delegación de Cartagena.
18/05/2015. Delegación de La Unión.
24/04/2015. Delegación de Murcia.

Número de usuarios: 18

Descripción: Dar a conocer los instrumentos y adquirir las habilidades necesarias que posibiliten realizar una búsqueda de empleo de forma activa, organizada y planificada.

Objetivos generales: Facilitar recursos y una metodología que permita optimizar la búsqueda de empleo

Objetivos específicos: Aprender a realizar búsquedas eficaces y disponer de buenas fuentes de información, manejar adecuadamente herramientas básicas de búsqueda de empleo y aprovechar los recursos que Internet ofrece para su desarrollo y disponer de herramientas y criterios para la realización una adecuada difusión del perfil profesional.

CURSO DE SALUD DESDE LA PERPECTIVA DE GÉNERO

Fecha y Lugar realización: 26/11/2015. Delegación de Cartagena. 13/03/2015. Delegación de Torre Pacheco.
Número de usuarios: 15
Descripción: Sensibilizar en materia de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres, acercando a las participantes a los conceptos y teorías básicas con el fin de promover un proceso de reflexión que redunde en un cambio de actitudes y valores. Se trabajan temas como la identidad femenina, el autoconocimiento y la autoestima, relaciones personales, atención a las enfermedades y problemas de salud que afectan de forma desproporcionada o tienen un gran impacto en la salud de la mujer, especialmente las que tienen las más altas tasas de mortalidad (cáncer de mama y de cervix entre otros) la prevención de la violencia de género etc…
Objetivos generales: Promover la integración y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en cumplimiento con el artículo 16 del Reglamento (CE) nº1083 /2006 del Consejo.
Objetivos específicos: Sensibilizar en materia de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres, acercando a las participantes a los conceptos y teorías básicas con el fin de promover un proceso de reflexión que redunde en un cambio de actitudes y valores.

CURSO CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR

Fecha y Lugar realización: 10 de diciembre de 2015. Delegación de La Unión.
Número de usuarios: 13
Descripción: En este taller se hace incidencia en la igualdad de género y oportunidades en todos los aspectos, además de focalizar especial atención en la conciliación para aquellas mujeres que quieran acceder a un empleo tengan los instrumentos y herramientas necesarias que no le impidan su acceso al mercado laboral.
Objetivos generales: Fomentar el equilibrio entre la vida laboral y familiar.
Objetivos específicos: Dotar de las herramientas y lo instrumentos necesarios para compaginar la vida laboral y familiar de las mujeres inmigrantes y así posibilitar su acceso al empleo.

CURSO MERCADO DE TRABAJO Y LEGISLACIÓN LABORAL

Fecha y Lugar realización: 17 de diciembre de 2015. Delegación de La Unión.
Número de usuarios: 10
Descripción: Se trata de ofrecer los conocimientos sobre las tendencias del mercado actual de trabajo, asi como derechos y deberes de los trabajadores y conceptos básicos de derecho laboral como tipos de contratos, negociación colectiva, sindicalismo etc.
Objetivos generales: Ofrecer información básica sobre el mercado de trabajo actual y legislación básica en materia laboral.
Objetivos específicos: Dar a conocer a los usuarios los derechos y obligaciones que tienen como trabajadores y las reformas que puedan sucederse dentro del mercado laboral.

TALLER DE HABILIDADES SOCIALES

Fecha y Lugar realización: 18 y 19 de junio de 2015. Delegación de Murcia.
Número de usuarios: 8
Descripción: Las habilidades sociales son un conjunto de conductas necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás, de manera efectiva y satisfactoria. Constituyen una de las áreas prioritarias en el desarrollo social de cualquier persona, su aprendizaje está condicionado por las experiencias vividas, el entorno en el que nos movamos y los modelos que nos rodeen.
Objetivos generales: Conocimiento y aprendizaje de instrumentos necesarios en las relaciones sociales y laborales.
Objetivos específicos:
Conocer qué son las Habilidades Sociales y para qué sirven.
Trabajar la Asertividad, la Autoestima, el Autoconcepto y la Inteligencia Emocional.
Comprender la importancia de la comunicación verbal y no verbal.
Resolver conflictos, responder asertivamente frente a la crítica y manejar la ira.

TALLER DE MANIPULADOR DE ALIMENTOS

Fecha y Lugar realización: 15 de mayo de2015. Delegación de Murcia.
Número de usuarios: 22
Descripción: La manipulación de alimentos es una técnica que nos permite darle el correcto manejo higiénico a los alimentos con el fin que lleguen en condiciones inocuas al consumidor final.
Objetivos generales: Aprendizaje de buenas prácticas higiénicas en la manipulación de alimentos y el conocimiento sobre la normativa aplicable al sector.
Objetivos específicos: Manipulación de alimentos. Vías de contaminación de los alimentos. Enfermedades causadas por los alimentos. Requisitos generales: plan de agua potable, de limpieza y desinfección, residuos y desinsectación y desratización de los locales. Reglas Higiénicas del manipulador. Condiciones especiales de manipulación de alimentos en comercios minoristas. Control de calidad de los alimentos: sistema APPCC.

TALLER DE SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Fecha y Lugar realización: 6 de noviembre de 2015. Delegación de Murcia.
Número de usuarios: 14
Descripción: La Educación Ambiental quiere promover en nuestros usuarios una acción informada y decidida a favor del entorno y hacia una sociedad sostenible, realizada en el contexto vital de los ciudadanos: hogar, trabajo, escuela, ocio y comunidad.
Objetivos generales: Concienciación del respeto al medioambiente y el aprendizaje y conocimiento de las tres R (Reducir, Reutilizar y Reciclar).
Objetivos específicos: Respetar el medioambiente. Aprender a reciclar. Saber qué son las tres "R". Conocer las energías renovables y no renovables. Ahorrar energía.

CURSO DE CUIDADO DE MAYORES EN EL HOGAR

Fecha y Lugar realización: 30 de noviembre y 1, 2 y 3 de diciembre de 2015. Delegación de Murcia.
Número de usuarios: 21
Descripción: El cuidado de personas mayores en el hogar es uno de los sectores en los que más población inmigrante se emplea, para ello este curso lo que propone es al aprendizaje de mano de un profesional para mejorar la calidad de los cuidados y por tanto del trabajo que realizan.
Objetivos generales: Conocer de primera mano cuales son los principales cuidados y necesidades de las personas mayores, así como las enfermedades más frecuentes provocadas por la edad.
Objetivos específicos:
Aprender las enfermedades más frecuentes en las personas mayores.
Conocer los grandes síndromes geriátricos.
Trabajar la higiene corporal y el vestir en las personas en situación de dependencia.
Valorar la importancia de la movilidad: acompañamiento a la marcha y en silla de ruedas.
Ejercitar la movilización con seguridad: las bases ergonómicas y las transferencias.
Practicar los cambios posturales para la prevención de úlceras en las personas con inmovilidad y en situación de dependencia.

FORMACIÓN DE TÉCNICOS: "CURSO DERECHO SOCIOLABORAL DE LAS PERSONAS EMIGRANTES"

Fecha y Lugar realización: Del 01 al 30 de septiembre de 2015. Formación a Distancia.
Descripción: Material dirigido favorecer el aprendizaje teórico-práctico del programa docente "Derecho socio-laboral de los emigrantes", el cual está desarrollado en profundidad mediante una estructura modular y adecuada para su aplicación en actividades de Formación.
Contenido: Concepto de Nacional Español. Criterios para la Adquisición de la Nacionalidad en el Código Civil. Régimen Jurídico de los Extranjeros en España. La Importancia de los Tratados Internacionales Suscritos por España. Extranjería y Familia. Los Extranjeros y el Derecho al Trabajo en la Ley 8/2000. Derechos y Libertades de los Emigrantes.

FORMACIÓN DE TÉCNICOS: "I Encuentro de Formación y Orientación Profesional"

Fecha y Lugar realización: 26 de febrero de 2015. Facultad de Trabajo Social de Murcia.
Descripción: l encuentro se inicia con una Conferencia de D. Benito Echeverría, Catedrático Emérito de la Universidad de Barcelona y co-director de la Guía de Orientación Profesional Coordinada (Fundación Bertelsmann). A continuación, se celebra una Mesa Redonda sobre Experiencias de Formación y Orientación Profesional con la participación de representantes de diferentes ámbitos e instituciones, como puede apreciar en la invitación adjunta.
Contenido: Guía de Orientación Profesional Coordinada (Fundación Bertelsmann). Experiencias de Formación Profesional (Dirección General de FP de la Región de Murcia, IES, Sindicatos y Empresas).

FORMACIÓN DE TÉCNICOS: "Proyecto DISEÑANDO UN FUTURO"

Fecha y Lugar realización: 29 de abril de 2015. Red Acoge.
Descripción: Economistas sin Fronteras asesoran y orientan desde hace tiempo para la creación de empresas y el acompañamiento en la elaboración de planes de negocio, buscando la autonomía de los usuarios y enseñándoles a crear su propio plan, a no aventurarse en empresas no viables, empezar poco a poco, y buscar el trabajo en red cooperando con otras personas, no emprendiendo en solitario si puede evitarse. Trabajan con personas inmigrantes (también tienen el programa de Itinerarios) y tienen experiencia en ello.
Contenido: Revisión de los materiales que se utilizaron para la Formación Online. Actividades y ejercicios prácticos para el desarrollo de la formación. Sesión práctica de motivación al autoempleo.

FORMACIÓN DE TÉCNICOS: Jornadas Técnicas: "Violencia de Género. Análisis y Propuestas de Actuación"

Fecha y Lugar realización: 4 y 5 de febrero de 2015. Facultad de Ciencias de la Empresa – UPCT Cartagena.

Descripción: Organizado por la Concejalía de la Mujer y CAVI del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena y celebrado en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Politécnica de Cartagena. En estas jornadas se intenta mejorar la actuación y coordinación de todas las instancias con competencias en violencia de género.

Contenido:

Conocer y compartir las distintas realidades que trabajan la violencia de género en Cartagena

Reflexionar sobre diferentes aspectos teóricos de la violencia de género

Analizar las actuaciones en los distintos ámbitos: educativo, sanitario, empleo, intervención social, policial, judicial, exponiendo las deficiencias detectadas y las propuestas de mejora.

FORMACIÓN DE TÉCNICOS: Jornada de trabajo sobre el Programa de Garantía Juvenil

Fecha y Lugar realización: 16 de abril de 2015. Dependencias Asociación CEPAIM (Cartagena).

Descripción: Jornada de trabajo sobre el Programa de Garantía Juvenil en el que estuvieron presentes técnicos de Servicios Sociales y de Juventud del Ayuntamiento de Cartagena, responsables de las Lanzaderas de Empleo del Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia (SEFRM) y representantes de entidades sociales (Murcia Acoge, Cepaim, Alraso, ACCEM, Columbares, Rascasa, Fundación Sierra Minera y Tienda Asilo de San Pedro) pertenecientes a la mesa de trabajo que se celebra de forma mensual y que encabeza el Ayuntamiento de Cartagena.

Contenido: Información técnica a inscripción e incorporación y desarrollo del programa de Garantía Juvenil y recursos existentes en las diferentes instituciones en materia sociolaboral que se pueden desarrollar a corto plazo.

FORMACIÓN DE TÉCNICOS: Charla Servicio Doméstico

Fecha y Lugar realización: 11 de mayo de 2015. Dependencias Asociación Alraso (Cartagena).

Descripción: Charla impartida por técnico laboral del Instituto Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena sobre la importancia del servicio doméstico y su dignificación poniendo en valor la actividad profesional de las empleadas de hogar. E información en legislación laboral y de seguridad social.

Contenido: Importancia de la labor de la empleada de hogar y su dignificación. Derechos y Deberes de las empleadas de hogar. Tipos de contratos, salarios, jornadas de trabajo, etc. Incidir en la necesidad de fomentar la cualificación profesional de las personas que trabajan en el hogar, para cumplir satisfactoriamente con las obligaciones de un trabajo "multiarea" y que requiere múltiples conocimientos y atención humana.

FORMACIÓN DE TÉCNICOS: Charla para la adquisición de la Nacionalidad Española

Fecha y Lugar realización: 23 de noviembre de 2015. Cruz Roja Cartagena.

Descripción: Charla sobre la adquisición de la nacionalidad española impartida por técnico laboral del Instituto Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena como uno de los temas tratados en la mesa de trabajo laboral a la que pertenece Murcia Acoge Cartagena que se celebra de forma mensual y que encabeza el Ayuntamiento de Cartagena.

Contenido:

Nueva legislación, requisitos para solicitarla, documentos a presentar para la solicitud, en que consisten las pruebas de conocimientos constitucionales y socioculturales (CCSE), asi como la pruebe de conocimiento del idioma español (DELE).

ÁREA DE INSERCIÓN SOCIAL

> PRESENTACIÓN DEL ÁREA

Este área comprende todo lo relacionado con acogida, vivienda, salud y las actuaciones y proyectos que se realizan dentro del grupo mujer, tanto lo realizado desde las delegaciones como desde la área social.

.

> OBJETIVOS GENERALES

- Favorecer la integración social de las personas inmigrantes en la Región de Murcia, creando un clima favorable a la expresión de la diversidad cultural y contribuyendo al establecimiento de relaciones de convivencia intercultural.
- Promover acciones de integración social en las áreas de educación, trabajo, jurídica, sanitaria, social, formativa y de vivienda.
- Lograr un mayor acercamiento entre las instituciones públicas y privadas y la población inmigrante, detectar sus necesidades y proporcionarles información sobre los diferentes recursos, estableciendo canales de comunicación e información adaptados a las características propias de personas y grupos pertenecientes a otras culturas.
- Favorecer y potenciar el acceso de la población inmigrante a viviendas y alojamientos dignos, tanto en propiedad como en arrendamiento.
- Conseguir que los inmigrantes tengan acceso a un alojamiento digno, ya sea temporal o estable.
- Atender a sus necesidades básicas derivadas de la necesidad de alojamiento.
- Fomentar su autonomía personal y su estabilidad.

A. VIVIENDA Y ACOGIDA

OBJETIVO GENERAL

- Fomentar y favorecer la adquisición y/o alquiler de viviendas dignas al colectivo inmigrante, facilitando su integración en la sociedad de acogida.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Promover la sensibilización de vecinos.
- Posibilitar un servicio de información de ofertas y recogida de demandas.
- Fomentar la autonomía personal de los inmigrantes, implicándolos en el proceso de búsqueda de vivienda.
- Favorecer las colaboraciones y comunicaciones con diversas instituciones públicas, como Servicios Sociales y Ayuntamientos.
- Ofrecer ayudas puntuales en situaciones de emergencia.
- Crear una bolsa de viviendas, con el fin de favorecer un pleno acceso a la vivienda de las personas inmigrantes

A.1. ACOGIDA TEMPORAL

La Asociación Murcia Acoge cuenta con cuatro viviendas de acogida, ubicadas en Cartagena y Murcia. De ellas, dos son destinadas a enfermos convalecientes.

OBJETIVO GENERAL

- Posibilitar un alojamiento inicial a mujeres y hombres inmigrantes en situación de necesidad y carentes de recursos para acceder por sí mismos a un alojamiento digno.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Facilitar el proceso de inserción social de las mujeres y de los hombres inmigrantes.
- Cubrir las necesidades básicas y de alojamiento a las personas inmigrantes acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa.
- Facilitar apoyo psicológico a las personas inmigrantes acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa.
- Acogida y alojamiento temporal.
- Favorecer su inserción laboral, con el fin de conseguir una plena integración social en el país de acogida.
- Informar, orientar y asesorar sobre los recursos disponibles en la Región para un alojamiento digno.
- Posibilitar el desarrollo de la formación por medio de talleres de clases de castellano, habilidades sociales y educación para la salud, para contribuir en su óptimo desenvolvimiento.
- Posibilitar el acceso de una vivienda digna a las personas inmigrantes acogidas en los recursos de alojamiento del programa.

ACTUACIONES

ATENCIÓN TEMPORAL, A PERSONAS INMIGRANTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL, EN VIVIENDAS DE ACOGIDA

Fecha y lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de Cartagena y Murcia.
Número de usuarios: 106
Para la ejecución de este proyecto se llevaron a cabo dos programas el de Atención Integral a Personas Inmigrantes en Viviendas de Acogida. Financiado por la CARM. Y se ejecuta en Cartagena. Y el Programa Acogida. Alojamiento Temporal para Personas Inmigrantes en Situación de Vulnerabilidad Social. Financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Y se ejecuta en Murcia.
Descripción: Proporcionar un alojamiento por un tiempo máximo de tres meses, durante el cual se realizará un plan de intervención individualizado para cada usuario mediante el cual se provee de herramientas útiles para la búsqueda de empleo y la inserción social.
Consta de tres fases:
1ª Fase: Se realiza la acogida y se cumplimenta una ficha de datos de hombres inmigrantes en situación de necesidad de un alojamiento.
2ª Fase: Acogida en pisos:
- Realización de informes iniciales y de seguimiento de los hombres alojados.
- Alojamiento y manutención.
- Formación básica para el desenvolvimiento cotidiano en su entorno a través de diversos talleres, (Educación para la salud, clases de castellano, búsqueda de empleo, habilidades sociales).
- Información, orientación y asesoramiento socio-laboral y legal e Inscripción en las distintas áreas de la asociación y gestiones correspondientes.
- Derivación a otros recursos, seguimiento y evolución de los casos.

3ª Fase: Se produce la salida de los pisos de acogida por dos motivos: La consecución de la inserción socio-laboral del inmigrante y /o por haber sobrepasado el plazo de estancia en los pisos.

OBJETIVO	RESULTADO OBTENIDO
1. Facilitar el acceso a las personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad social a los recursos específicos en materia de alojamiento existentes	**Se le dio información a 92 usuarios y alojamiento en el recurso a 24.**
2. Procurar la satisfacción de las necesidades básicas a las personas acogidas	**Se les cubrieron las necesidades básicas a todas las personas acogidas.**
3. Promover el conocimiento y acceso a los derechos y obligaciones de las personas inmigrantes acogidas.	**Se le dio información y asesoramiento a todos los usuarios, bien de forma individual y grupal en reuniones, charlas y talleres. Facilitándoles un servicio de asesoramiento jurídico**
4. Desarrollar competencias sociales básicas para convivir en su entorno	**Se realizaron más de 30 actividades con los usuarios tales como:** **1. Cursos de formación Prelaboral.** **2. "tiempo para conocernos mejor".** **3. Taller sobre Habilidades Sociales.** **4. Taller sobre Buenas prácticas y convivencia.** **5. Comidas interculturales y de compañerismo.** **6. Actividades de Ocios, etc.**
5. Proporcionar herramientas para favorecer la empleabilidad de las personas inmigrantes acogidas	**Taller sobre Búsqueda activa de empleo: Búsqueda de empleo: activa y pasiva; sobre el currículo; Carta de presentación y Entrevista. Guía de recursos.**
6. Posibilitar el acceso a una vivienda digna a las personas inmigrantes acogidas en los centros de alojamiento temporal del programa	**A todos se les dio información sobre acceso a una vivienda, se hizo mediación en algunos casos, pocos consiguieron ir a pisos compartidos, la mayoría paso a otros recursos de acogida.**
7. Fomentar la coordinación con servicios sociales y otros recursos existentes en el entorno.	**Se mantuvo coordinación con 3 entidades públicas y 10 privadas. Manteniéndose un promedio de 1 reunión mensual.**

A.2. ACOGIDA PARA LA INTEGRACIÓN Y ATENCIÓN A INMIGRANTES CONVALECIENTES

ACTUACIONES

"ACOGIDA PARA LA INTEGRACIÓN Y ATENCIÓN A INMIGRANTES CONVALECIENTES."

Fecha y lugar de realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de Murcia.
Número de usuarios: 30.
Descripción de la actividad: El Proyecto se basa en poner a disposición, como un recurso social más, de las distintas entidades sanitarias o sociales de dos viviendas apropiadas y acondicionadas para cubrir las diferentes necesidades de los inmigrantes con problemas de salud que presenten invalidez temporal o transitoria.
Para ello, en la medida de lo posible, se evitarán barreras arquitectónicas, y con personal contratado y voluntarios cualificados para atender sus necesidades. En ella se les dotará de recursos suficientes para, en la medida de lo posible, su posterior reinserción socio-laboral. Así mismo contaremos con toda la infraestructura de la Red Acoge para asegurar su apoyo en otros aspectos no estrictamente médicos y con la colaboración de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia, indispensables para garantizar la adecuada atención y seguimiento de los inmigrantes.
Se contará además con dos plazas de acogida en pisos de Murcia Acoge, para hombres que si bien siguen en situación de convalecencia no necesitan cuidados específicos y se encuentran en espera del alta definitiva o de otros tratamientos médicos o quirúrgicos

OBJETIVO	RESULTADO OBTENIDO
1. Facilitar alojamiento y manutención transitoria a inmigrantes con falta de recursos y en situación de convalecencia.	Se han alojados a 30 usuarios.
2. Facilitar la asistencia médica y psicológica necesaria.	2 Mujeres
3. Lograr la atención integral del inmigrante acogido.	28 Hombres
4. Facilitar el proceso de inserción y promoción social.	A través de las siguientes actuaciones: Clases de español; Búsqueda de voluntarios; Tramitación de documentación; Asesoramiento legal;
5. Abrir el piso a la comunidad fomentando la tolerancia y la interculturalidad tanto entre los beneficiarios del acogimiento como entre su entorno.	Se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:
6. Mejora de la convivencia en la casa	A través de: Explicación de normas de la casa; Actividades de convivencia; Entrevistas de seguimiento y Expulsiones por incumplimiento de normas.
7. Divulgar el proyecto.	Es un proyecto que se va llevando en la Asociación desde julio de 2001 hasta la fecha.

B. SALUD

En esta área no se tiene ningún proyecto subvencionado, pero se realizan una serie de actuaciones de cara a la mejora y prevención de las condiciones sanitarias del colectivo, enumeradas a continuación:

- **Coordinación con las Asociaciones ROCAMUR y AFESMO, para derivación de usuarios**
- **Asesoramiento y gestión de documentación desde nuestro servicio de documentación (tarjeta sanitaria).**
- **Acompañamiento y seguimiento de casos concretos en hospitales y centros especializados.**
- **Proporcionar medicamentos**
- **Traducción en Hospitales y Centros de Salud.**
- **Coordinación con los Centros de Salud de las diferentes localidades en las campañas de vacunación, alimentación, planificación familia, etc.**
- **Charlas sobre temas relacionados con salud: "Hábitos saludables", "Planificación Familiar", etc.**

ACTUACIONES

- **VIII EDICIÓN FERIA DE LORCA SALUDABLE**

Fecha y lugar de realización: 11 de abril de 2015. Plaza Calderón. Delegación de Lorca.
Descripción de la actividad: Asistencia y colaboración en la difusión de la VIII feria Lorca saludable esta feria tiene como objetivo principal promover la salud y los hábitos de vida saludables divulgando los factores tanto positivos como negativos que inciden en la vida cotidiana organiza la concejalía de sanidad y consumo del Excmo. Ayuntamiento de Lorca.

C. MUJER

OBJETIVO GENERAL

- **Favorecer la integración de las mujeres inmigrantes en los ámbitos de la vida social.**

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- **Promover la participación activa de las mujeres inmigrantes en los diferentes recursos y entidades de mujer de las distintas localidades.**
- **Favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral de las mujeres inmigrantes.**
- **Informar y asesorar en materia de prevención de la violencia ejercida hacia las mujeres inmigrantes.**
- **Fomentar la autonomía de las mujeres inmigrantes a través de su formación en diferentes áreas.**

ACTUACIONES

- **"ACTOS CONCEJALÍA DE LA MUJER: DÍA INTERNACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER ESTE AÑO CON EL LEMA "JUNTO A TI CONTRA LA VIOLENCIA DE GENERO".**

Fecha y lugar de realización: 25 Noviembre 2015. Delegación de Lorca
Descripción de la actividad: Participación de forma activa en los diferentes actos organizados por la Concejalía de la Mujer Excmo. Ayuntamiento de Lorca con motivo de la celebración del Día Internacional contra la Violencia hacia la Mujer. Marcha ciudadana llegada desde la Plaza Colon a la Plaza de España concentración en homenaje a todas las víctimas de la violencia de género con 'La Teoría del Iceberg', en el monolito que las recuerda. En este acto se guardó un minuto de silencio, y se depositó una ofrenda floral a los pies del monolito, interpretación pieza musical, lectura de Manifiesto, lectura nombres de las víctimas, lectura de los compromisos sociales y colocación de los compromisos por parte de las entidades. Asistencia a la entrega de premios del III Concurso de Tuits contra la violencia de género este año los premiados son Pedro López Morales ha conseguido el primer premio con la frase 'Las agresiones que más duelen son las que callas', Laura Navarro Gómez ha logrado el segundo premio con 'Es difícil dar el paso y pedir ayuda, pero te aseguro que merecerá la pena' y Marcos José García Ibarra ha sido el autor de la tercera mejor frase presentada en esta edición : 'Porque las únicas lágrimas que salgan de tus ojos sean de felicidad. Todos contra la violencia de género'.

"ENTREGA DE PREMIOS A LA MUJER TRABAJADORA ASOCIACIÓN 13 ROSAS XII EDICIÓN"

Fecha y lugar de realización: 10 de marzo 2015. IES Ibañez Martín Lorca. Delegación de Lorca.

Descripción de la actividad: Participación en la difusión del acto y asistencia por parte de la delegación a los premios XII edición a la mujer trabajadora organizados por la Asociación trece rosas con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer. Estos premios son un reconocimiento social al trabajo y al esfuerzo de mujeres luchadoras dentro de un mundo que tiende a desvalorizar, discriminar y, en algunos casos, hasta explotarlas". En esta edición se concede un premio de honor a la médico Elvira Ramos, catedrática jubilada de Salud Pública de la Universidad de Murcia que fue secretaria de la mujer del comité federal del Partido Comunista, miembro del consejo político federal de IU, diputada regional en la legislatura 1995-1999 y concejal portavoz en el Ayuntamiento de Murcia entre 1983y 1995. Este año el premio individual recayó El premio individual se otorga a la trayectoria de la matrona Teresa Pallares con más de 30 años de ejercicio profesional en Lorca, por su trabajo comprometido también en defensa de las mujeres más desfavorecidas.

El premio colectivo ha recaído en el Centro de Atención Temprana 'Fina Navarro' de Lorca, por la labor de su equipo de profesionales con los niños con problemas motores y con sus padres y por su trabajo pionero, que lo ha convertido en una referencia internacional de la estimulación precoz. El acto incluyo una conferencia que dio Lucia Hernández periodista de la cadena ser.

TALLER EDUCACIÓN PARA LA SALUD

Fecha y Lugar realización: De marzo a Abril de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 15

Descripción: Desarrollado por titulada en Enfermería, donde tratábamos hábitos de vida saludables, prevención de enfermedades, etc.

TALLER DE SEXUALIDAD

Fecha y Lugar realización: mayo de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 11

Descripción: Desarrollado por titulada en Enfermería, donde se explicó prevención de ETS, métodos anticonceptivos, etc.

TALLER DE RECURSOS SANITARIOS Y SOCIALES

Fecha y Lugar realización: octubre y noviembre de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 15

Descripción: Desarrollado por titulada en Enfermería, donde tratábamos hábitos de vida saludables, prevención de enfermedades, preguntas frecuentes, etc.

TALLER EDUCACIÓN PARA LA SALUD

Fecha y Lugar realización: De marzo a Abril de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 15

Descripción: Desarrollado por titulada en Enfermería, donde tratábamos hábitos de vida saludables, prevención de enfermedades, preguntas frecuentes, etc.

CONOCIMIENTO DEL ENTORNO

Fecha y Lugar realización: Abril de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 17

Descripción: Dirigido a mujeres. Para tener mayor participación en la sociedad de acogida es necesario conocer la misma, por esta razón realizamos tres visitas.

MADRES DE DIA

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 11

Descripción: Se creó un espacio donde las mamas podían dejar a sus hijos mientras asistían a los talleres y clases que se realizaban en la asociación.

TALLER DE INFORMACIÓN Y DESENVOLVIMIENTO EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

Fecha y Lugar realización: 2, 9 y 16 de marzo de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 10

Descripción: La finalidad de este taller fue dar pautas socioculturales básicas para la inserción social de las mujeres inmigrantes en la sociedad de acogida.

SERVICIO DE ORIENTACION SOCIAL

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 77

Descripción: De especial importancia este servicio donde dábamos orientación social a los usuarios (citas médicas, solicitud de vidas laborales, rellenar solicitudes a mano, traducir una factura de consumo eléctrico, etc…).

TALLERES DE APOYO PSICOPSOCIAL PARA MUJERES

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2015. Delegación de La Unión.

Número de usuarios: 22

Descripción: Dirigido a mujeres inmigrantes, donde desarrollaban un espacio de confianza y reflexión que les permitía a las participantes expresar emociones guiadas por una titulada en Psicología. Se realizaba una vez al mes durante todo el 2015.

EXCURSIONES DE OCIO CON MENORES A GRANJAESCUELA GRANJAPARK EN ALUMBRES

Fecha y Lugar realización: 14 de noviembre de 2015. Delegación de La Unión.
Número de usuarios: 26
Descripción: Se realizó una excursión de medio día con los menores asistentes al refuerzo educativo. Allí hicieron varios talleres (pan, pulseras, juegos tradicionales) y lo pasaron en grande.

EXCURSION INTERCULTURAL A LA MINA AGRUPAVICENTA

Fecha y Lugar realización: 26 de noviembre de 2015. Delegación de La Unión.
Número de usuarios: 29
Descripción: Dirigido a mujeres inmigrantes y autóctonas participantes en el programa de Barrios para realizar un encuentro con las raíces mineras de La Unión, a través de la visita a una mina donde se recrea la actividad minera.

EXCURSIÓN INTERCULTURAL AL MUSEO-TEATRO ROMANO Y CATAMARÁN TURÍSTICO DE CARTAGENA PUERTO DE CULTURAS

Fecha y Lugar realización: 11 de diciembre de 2015. Delegación de La Unión.
Número de usuarios: 25
Descripción: Dirigido a mujeres inmigrantes y autóctonas participantes en el programa de Barrios. El objetivo fue conocer la historia de la ciudad de Cartagena y tener un momento de convivencia y cierre del programa de Barrios.

"DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER"

Fecha y Lugar realización: 8 de marzo de 2015. Delegación de Lorca.
Descripción: Participación de forma activa en los actos organizados por la Concejalía de la Mujer Ayuntamiento de Lorca con motivo de la celebración del "Día Internacional de los Derechos de la Mujer. Este año con el lema "AVANZANDO EN LA IGUALDAD ".
Asistencia a la V muestra de teatro de asociaciones de mujeres, a la exposición "pinturas en femenino" y a la lectura del manifiesto institucional con motivo del Día Internacional de los Derechos de la Mujer y entrega de los premios "Hombre Igualitario", que en esta edición recayó en Juan Amorós, subinspector de la Policía Local, y Luís Arán, fiscal de la sección territorial de Lorca del Tribunal superior de justicia.
En el mismo acto la concejalía de la Mujer hizo entrega por segunda vez del premio 'Lorca por la igualdad', que en esta ocasión comparten Apandis Adisfilor.

"MUJER"

Fecha y Lugar realización: 18 de diciembre de 2015. Delegación de Cartagena.
Descripción:
Cada Entidad trabajó en sus clases con las mujeres frases donde manifestaron sus inquietudes, experiencias, etc.
Iniciamos la mañana con una mini-clase de zumba, dirigida por un monitor del Ayuntamiento
Confección de un mural en el que el centro fue el símbolo de la mujer y se fueron uniendo todas las frases.

ÁREA DE ASESORAMIENTO JURÍDICO Y DOCUMENTACIÓN

> PRESENTACIÓN DEL ÁREA

Informa en materia de extranjería, en todo lo referido a requisitos y trámites documentales, así como en aspectos generales que inciden en la situación administrativa del extranjero en nuestro país.

> OBJETIVOS GENERALES

- Potenciar la integración social de la población inmigrante.
- Dotar de autonomía personal a los/as usuarias del servicio en cuanto conocimiento y acceso a los recursos normalizados.
- Proporcionar asesoría legal en materia de documentación: autorizaciones de residencia y trabajo, reagrupación familiar, renovaciones, nacionalidad,…

> ACTUACIONES

CHARLA SOBRE LA OBTENCIÓN DE LA "NACIONALIDAD ESPAÑOLA"

Fecha y lugar de realización: 11 de diciembre de 2015. Delegación de Cartagena y Torre Pacheco.
Número de usuarios: 37.
Descripción de la actividad: Charla sobre la Constitución, la Realidad Social y Cultural Española, Informar sobre la nueva ley que entro en vigor el 15/10/2015, requisitos y procedimiento para solicitar la Nacionalidad española.

"PROGRAMA DE PRIMERA ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO A PERSONAS INMIGRANTES"

Fecha y lugar de realización: De enero a diciembre de 2015, en las delegaciones de Cartagena, La Unión, Lorca, Murcia, Torre Pacheco y Totana.
Descripción de la actividad: Este proyecto se ha configurado, en las diferentes localizaciones, como un servicio socio-jurídico de carácter específico dirigido a la atención y promoción del inmigrante en su lugar de residencia, dentro de un plan de intervención integral que contempla, la orientación y asesoramiento social y jurídico, la intervención y seguimiento de cada caso, la denuncia de situaciones discriminatorias, la coordinación con los recursos normalizados (servicios sociales, recursos o servicios educativos, sanitarios, vivienda, empleo…); elementos clave en el proceso de integración social del colectivo inmigrante en la comunidad donde reside.
Representa la puerta de entrada en nuestra organización, y supone el primer paso para conocer a la persona y su situación social y laboral, conjugando los recursos y servicios con que cuenta cada organización y la derivación e intervención coordinada con los recursos comunitarios.
La metodología y actuaciones se agrupan en las siguientes fases:

1. Acogida, Información General y Valoración de Necesidades

- Acogida y recepción de demandas planteadas. Motivo por el que la persona acude.
- Recogida de información sobre situación socio familiar, situación jurídica, proceso migratorio,...
- Prestar una primera información sobre posibilidades y recursos. (propios y comunitarios).

2. Diagnóstico e Intervención Social

- Listado de problemas y necesidades sobre las que intervenir.
- Relación causal entre los problemas o necesidades detectados.
- Selección de alternativas posibles de intervención. Priorización de necesidades, adecuación a la intervención que podemos realizar (medios y recursos disponibles).
- Establecimiento de objetivos y acciones a realizar junto a con la persona. Implicación en el proceso.
- Selección de técnicas de intervención y recursos.
- Derivación a recursos normalizados y/o comunitarios.
- Derivación a recursos propios.
- Intervención y asesoramiento jurídico.
- Acompañamiento y seguimiento

3. Valoración, Información y Asesoramiento Jurídico

- Valoración de demandas jurídicas.
- Selección de alternativas.
- Asesoramiento y tramitación en materia de extranjería
- Derivación a recursos comunitarios.
- Acompañamiento y seguimiento.

4. Evaluación

- Elaboración de soportes y registro de información (acciones y resultados). Análisis de los datos.
- Evaluación de resultados. Satisfacción de necesidades y proceso de cambio.
- Reelaboración de objetivos y acciones.

"ASESORÍA JURÍDICA"

Fecha y lugar de realización: de enero a diciembre de 2015, en las delegaciones de Murcia, Cartagena y La Unión.
Descripción de la actividad: En la Delegación de Murcia las atenciones se realizaron de forma regular los días martes y miércoles en horario de 17:00 a 19:30 h y jueves de 11:00 a 14:00 h, y de manera esporádica el graduado social atendió con cita previa cualquier otro día de la semana. En la Delegación de Cartagena se atendió los días viernes en horario de 17:00 a 20:00 h. Y en la Delegación de La Unión era necesaria cita previa.

6. RECURSOS <

> HUMANOS

- **TRABAJADORES: 16**
- **VOLUNTARIOS: 74**

> RELACIONES INSTITUCIONALES

ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO ESTATAL

- Ministerio del Interior
- Dirección General de la Policía:
  Comisarías
  Oficinas del DNI
  Oficinas del pasaporte
  Oficina de Extranjeros de Murcia, Lorca y distintas provincias españolas
- Dirección General de la Guardia Civil:
  Equipos de Atención al Inmigrante (EDATI)
- Ministerio de Educación, Cultura y Deportes
  Consejo Superior de Deportes
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
  Consejo para la Promoción de la Igualdad de Trato y No Discriminación de las Personas por el Origen Racial o Étnico

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

- Consejería de la Presidencia
  Instituto de la Mujer
- Consejería de Educación, Formación y Empleo
  Servicio de Empleo y Formación SEF
  Servicio de Atención a la Diversidad
  Servicio de Educación Permanente
- Consejería de Sanidad y Política Social
  Servicio de Voluntariado Social, Emigración y Retorno

AYUNTAMIENTOS

- **Cartagena**
  Concejalía de Educación
  Concejalía de Servicios Sociales
  Agencia de Desarrollo Local
  Concejalía de Relaciones Vecinales
  Estadística y Población
- **La Unión**
  Concejalía de Educación.
  Concejalía de ONG´s.
  Concejalía de Juventud.
  Concejalía de Servicios Sociales.
  Agencia de Desarrollo Local.
- **Lorca**
  Concejalía de la Mujer
  Centro de Servicios Sociales
  Centro de Desarrollo Local
  Concejalía de ONG´s
  Departamento de Estadística
- **Murcia**
  Concejalía de Bienestar Social y Sanidad
  Concejalía de Juventud y Empleo
- **Torre Pacheco**
  Oficina Local de Empleo
- **Totana**
  Concejalía de Bienestar Social, Participación Ciudadana y Nuevas Tecnologías
  Concejalía de Familia, Infancia, Mujer, Juventud y Festejos

OTRAS ENTIDADES EN EL EXTRANJERO

- Embajadas de Marruecos, Ecuador, Costa de Marfil y Bolivia
- Oficina de la Seguridad Social de Marruecos en Casablanca

OTROS ÓRGANOS LOCALES

- Consejo Municipal de Participación Ciudadana de Totana
- Consejo Municipal Sectorial de Inmigración de Totana
- Servicio de Atención a la Inmigración de Totana (SAI)

CENTROS EDUCATIVOS

- CE Especial Primitiva López (Cartagena)
- CEIP Alfonso X El Sabio (La Unión)
- CEIP Aníbal (Los Mateos-Cartagena)
- CEIP Antonio Puig (Torre Pacheco)
- CEIP Azorín (Molinos Marfagones-Cartagena)
- CEIP El Garbanzal (La Unión)
- CEIP El Gimenado (Torre Pacheco)
- CEIP Fontes (Torre Pacheco).
- CEIP Gabriela Mistral (Cartagena)
- CEIP Herrerías (La Unión)
- CEIP Miguel de Cervantes (La Aljorra-Cartagena)
- CEIP Ntra. Sra. del Carmen (La Unión)
- CEIP Ntra. Sra. de Los Dolores (Cartagena)
- CEIP Ntra. Sra. del Mar (Cartagena)
- CEIP Olla Morena (Los Olmos-Torre Pacheco)
- CEIP Rosario (Torre Pacheco)
- CEIP San Cristóbal (El Bohío-Cartagena).
- CEIP Vicente Medina (Cartagena)
- CEIP Virginia Pérez (EL Algar-Cartagena)
- CEIP Santa Florentina (La Palma-Cartagena)
- Colegio HH. Maristas (La Fuensanta-Murcia)
- Colegio La Milagrosa (Totana)
- Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús (Cartagena)
- IES Antonio Menárguez Costa (Los Alcázares)
- IES Ben Arabí (Cartagena)
- IES Carthago Spartaria (Cartagena)
- IES de Purias
- IES de Roldan
- IES El Bohio (Cartagena)
- IES Galileo (Pozo Estrecho)
- IES Gerardo Molina (Torre Pacheco)
- IES Isaac Peral (Cartagena)
- IES Jiménez de La Espada (Cartagena)
- IES Juan Sebastián Elcano (Cartagena)
- IES Luís Manzanares (Torre Pacheco)
- IES María Cegarra Salcedo (La Unión)
- IES Mediterráneo (Cartagena)
- IES Pedro Peñalver (EL Algar-Cartagena)
- IES Politécnico (Cartagena)
- IES San Isidoro (Cartagena)
- IES Santa Lucía (Cartagena)
- IES Sierra Minera (La Unión)
- IESO Galileo (Pozo Estrecho-Cartagena)

UNIVERSIDADES

- UNED Cartagena
- Universidad Politécnica de Cartagena
- Universidad de Murcia
  - Vicerrectorado de Extensión Cultural y Relaciones Internacionales
    Servicio de Voluntariado Universitario
  - Facultad de Trabajo Social
    Escuela de Práctica Social

BANCOS Y CAJAS DE AHORROS

- Targo Bank
- Banco de Sabadell
- Banco Mare Nostrum
- Cajamar
- La Caixa

SINDICATOS

- Comisiones Obreras (CCOO)
- Unión General de Trabajadores (UGT)

ASOCIACIONES, CONGREGACIONES Y FUNDACIONES

- AA.VV. de La Unión
- AA.VV. Virgen de la Caridad (Cartagena)
- Asociación CEFIS (Colectivo de Estudios, Formación e Investigación Social)
- Asociación de Ayuda a la Mujer Embarazada (AUME)
- Asociación RASCASA
- Asociación Facua Murcia
- Asociación Magalia Murcia
- Ateneo de Cultura Popular de Cartagena
- Cáritas
- Columbares
- Congregación de Religiosas de La Sagrada Familia de Burdeos
- Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM)
- Cruz Roja
- Convivir sin Racismo
- Fundación Santa María (Madrid)
- Fundación Sierra Minera
- Fundación Tienda Asilo de San Pedro
- FAVCAC (Federación de Asociaciones de Vecinos, Consumidores y Usuarios de Cartagena y Comarca)
- Fundación Secretariado Gitano
- Red Acoge

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Agencia EFE
- Cadena Dial Guadalentín
- Cadena Ser
- Europa Press
- La Opinión
- La Verdad
- Onda Cero
- Onda Regional
- Radio Murcia
- Radio Nacional de España
- Televisión Española
- Televisión Murciana TVM
- Canal 7
- Tele Cartagena

> CONVENIOS Y COLABORACIONES

- Acuerdo de colaboración con: Secretaria General de Instituciones Penitenciarias. Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas. Desarrollo de Trabajos en Beneficio de la Comunidad.
- Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Torre Pacheco por el que se cedió un local para el desarrollo de las actividades de la delegación.
- CEFIS, acogida de menores para la prestación de servicios a la Comunidad
- Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Murcia, para dar clases de español a los/as alumnos/as inmigrantes que formen parte de los proyectos de Escuela Taller e Iniciación Profesional en el recinto de la FICA, y que tengan dificultad en el manejo de la lengua española.
- Convenio de Cooperación con las Concejalías de Educación y de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena para la realización del programa: "Una Escuela Abierta a Otras Culturas: Educación Intercultural" en los centros escolares del municipio.
- "Subvenciones a Instituciones sin ánimo de lucro para el año 2012" del Instituto de Servicios Sociales del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena.
- "Acogida y atención a hombres y mujeres convalecientes" con el Excmo. Ayuntamiento de Murcia.
- Convenio de colaboración con IES Juan Carlos I para la realización de prácticas de los alumnos del Ciclo Formativo de Integración Social.
- Renovación Convenio con el Servicio Murciano de Salud para garantizar la asistencia sanitaria a los usuarios de los pisos de acogida de Murcia Acoge.
- Convenio de colaboración con FACUA (Federación de Asociaciones de Consumidores).
- Convenio de colaboración entre la Asociación Murcia Acoge, y la Asociación Magalia Murcia.
- Convenio de colaboración con la Universidad Politécnica de Cartagena para establecer acuerdos para que los alumnos/as de la Universidad establezcan relaciones de voluntariado con la Asociación Murcia Acoge.
- Convenio de colaboración con el Instituto de Educación Secundaria Mediterráneo de Cartagena para las prácticas de los alumnos de Integración Social.
- Convenio de colaboración con la Fundación Isidoriana de Cartagena para las prácticas de los alumnos de Integración Social.
- Convenio de colaboración con la Universidad de Murcia para la realización de prácticas de los alumnos de Trabajo Social.
- Convenio de Cooperación Educativa entre la Universidad de Alcalá de Henares y la Asociación Murcia Acoge para el desarrollo del Master Universitario en Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción en los Servicios Públicos.
- Convenio de cooperación con la asociación COFEC, Colectivo de Mujeres por la Lucha contra la Emigración Clandestina en Senegal, entidad que realiza actividades para promocionar y ayudar a las personas retornadas.

7. DATOS ESTADÍSTICOS <

> DATOS DE LOS USUARIOS

Total usuarios	Sexo		Situación Documental	
	HOMBRES	MUJERES	REGULAR	IRREGULAR
ECUADOR	492	294	620	166
MARRUECOS	1.313	1.092	2.131	274
BOLIVIA	343	467	588	222
UCRANIA	53	55	76	32
NACIONALIDAD ADQUIRIDA	25	53	78	0
MALI	121	19	122	18
Otras Nacionalidades	476	300	550	226
Totales parciales	2.823	2.280	4.165	938
TOTAL		5.103		5.103

Forma de ACCESO a la Asociación		número
Derivación por Servicios Públicos	Servicios Sociales Municipales	403
	Otras Administraciones	88
Derivación por otras ONGs y/o asociaciones		81
Iniciativa propia		4.531
	TOTAL	5.103

> ÁREA JURÍDICA

CONSULTAS JURÍDICAS		número
AUTORIZACIÓN DE RESIDENCIA Y/O TRABAJO		191
RENOVACIONES AUTORIZACIONES*		1.283
LARGA DURACIÓN		393
RECURSOS DENEGACIÓN RENOVACIONES AUTORIZACIONES		80
REAGRUPACIÓN FAMILIAR		160
RECURSOS DENEGACIÓN REAGRUPACIÓN FAMILIAR		31
CIRCUNSTANCIAS EXCEPCIONALES	ARRAIGO	319
	IRREGULARIDAD SOBREVENIDA POR DENEGACIÓN DE RENOVACIÓN DE AUTORIZACIÓN ANTERIOR	31
	RAZONES HUMANITARIAS	5
LARGA DURACIÓN UE		9
RENOVACIÓN ESTANCIA		2
RECURSO DENEGACIÓN DE ARRAIGO		7
RESIDENCIA TEMPORAL PARA MENORES		52
RECURSO DE NACIONALIDAD		1
OTROS RECURSOS		2
DENUNCIA		12
NACIONALIDAD		285
ASOCIACIONISMO		0
DISCRIMINACIÓN		25
RÉGIMEN DE COMUNITARIOS		50
RÉGIMEN SANCIONADOR		61
CANCELACIÓN DE ANTECEDENTES PENALES		20
ASESORÍA JURÍDICA PENAL		16
ASESORÍA JURÍDICA LABORAL		83
ASESORÍA HIPOTECA/DESAHUCIO		11
ASESORÍA JURÍDICA TRÁFICO		10
ASESORÍA ADMINISTRATIVO		30
ASESORÍA CIVIL		13
ASESORÍA FAMILIA (PENSIÓN DE ALIMENTOS, RÉGIMEN DE VISITAS, MATRIMONIO, ETC.)		20
ASILO		7
ASESORÍA JURÍDICA OTRAS		105
CONSULTA SOBRE EL ESTADO DE SU CASO (EXPEDIENTE O TRÁMITE DE RESIDENCIA) Y ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN		186
CARTA DE INVITACIÓN		14
VÍCTIMAS: VIOLENCIA DE GÉNERO / TRATAS		1
EMISIÓN DE TASAS		280
CITA DE ARRAIGO		30
CITAS PARA HUELLAS		51
OTRAS NORMALIZACIÓN RESIDENCIA		92
OTROS		154
	TOTAL	4.122

Derivaciones ATENCIONES JURÍDICAS	número
Colegio Abogados	78
Servicios Públicos – Registro Civil	102
Otras ONGs y/o asociaciones	21
Entidades Públicas (Extranjerías, Ayuntamiento, Urbanismo, etc.)	53
Derivaciones Internas	43
TOTAL	297

> ÁREA SOCIAL

CONSULTAS SOCIALES		número
Cobertura de necesidades básicas ACOGIDA		50
Información general sobre trámites	Empadronamiento	23
	Tarjeta Sanitaria	40
	Otros	38
Vivienda	Búsqueda de Vivienda	79
	Infravivienda / Sin techo	72
Empleo y Seguridad Social	Búsqueda de empleo	641
	Formación laboral	91
	Dcho. Laboral y S. Social	87
	Tramitación Informe de Vida Laboral	93
Educación / Formación	Escolarización / Apoyo al menor	183
	Formación de adultos	186
Taller sobre Cultura General		20
Retorno Voluntario		50
Salud		42
Acceso a Servicios Sociales		11
Violencia de género	Violencia doméstica	11
	Explotación sexual	5
	Otros	0
Otras		40
	TOTAL	1.762

Derivaciones ATENCIONES SOCIALES		número
a Servicios Públicos		47
a Servicios y/o Programas de otras asociaciones		187
a Programas especializados de la asociación	Apoyo psicológico	0
	Alojamiento Temporal	140
	Acceso a la Vivienda	11
	Empleo y/o formación laboral	120
	Formación prelaboral (clases castellano…)	42
	Apoyo escolar a menores inmigrantes	26
	Otros Programas	94
	TOTAL	667

EDAD	HOMBRES	MUJERES	número
0-12	220	251	471
13-16	125	114	239
17-29	926	695	1.621
30-65	1.439	1.206	2.645
65>	71	4565	127
TOTAL	2.781	2.322	5.103

HOMBRES	MUJERES	nivel de estudios (info de la mayoría det delegaciones)
24	11	analfabeto
264	210	sin estudios
628	483	primaria
157	162	secundaria
106	119	bachillerato
59	59	formación profesional
83	96	universidad
1.321	1.140	SUBTOTAL
	2.461	TOTAL

8. DATOS ECONÓMICOS <

> INGRESOS

FINANCIACIÓN PÚBLICA	465.622
AYUNTAMIENTOS	112.170
CARM	72.000
DGM	180.033
IRPF	56.859
CAIXA	14.560
AGROHERNI	30.000
FINANCIACIÓN PROPIA	14.674.94
DONATIVOS	5.953
CUOTAS SOCIOS	4.354
DONACIONES VARIAS	4.367
INTERESES BANCARIOS	0,94
TOTAL INGRESOS	480.296,94

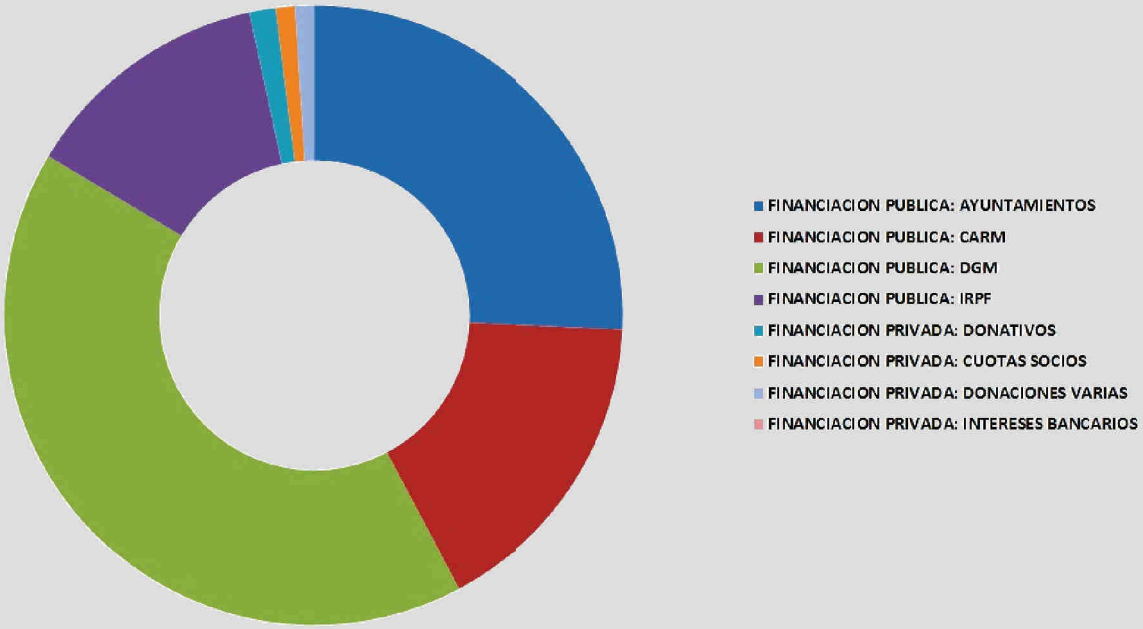
> GASTOS

MEJORA Y ACCESO VIVIENDA	20.017
ALOJAMIENTO TEMPORAL	221.282
INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	34.318
INSERCIÓN LABORAL	86.282
APOYO SOCIO-EDUCATIVO	7.935,94
MEDIACIÓN	60.930
RETORNO VOLUNTARIO	26.865
AYUDA DE EMERGENCIA	19.932
GASTOS FINANCIEROS	2.735
TOTAL GASTOS	480.296,94

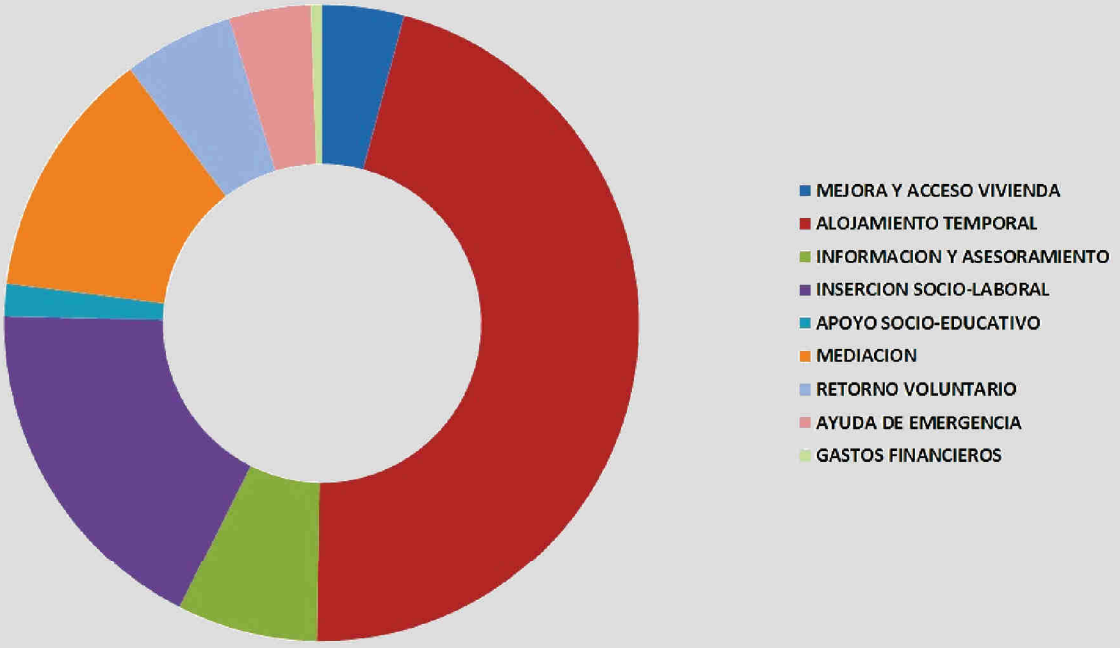
9. GRÁFICOS <

> DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS Y GASTOS

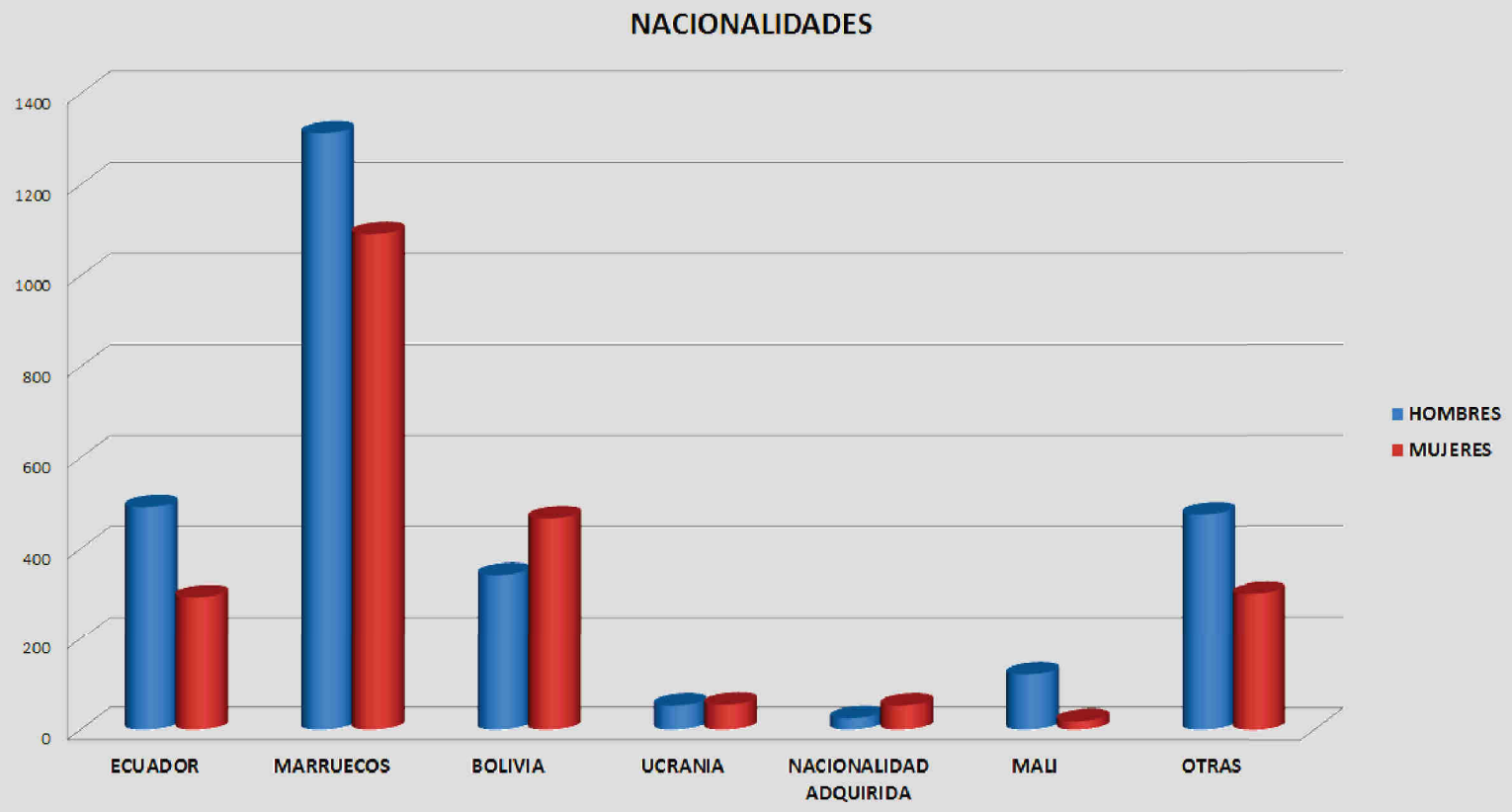
INGRESOS

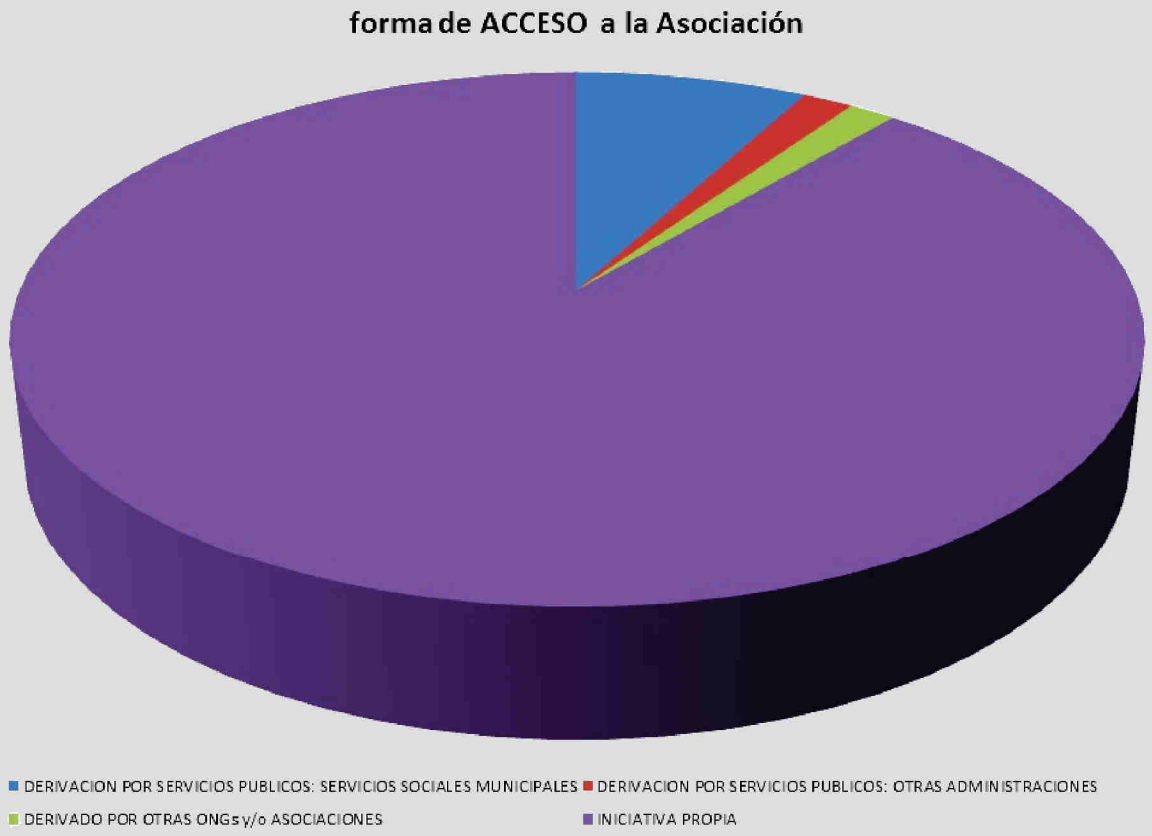


GASTOS

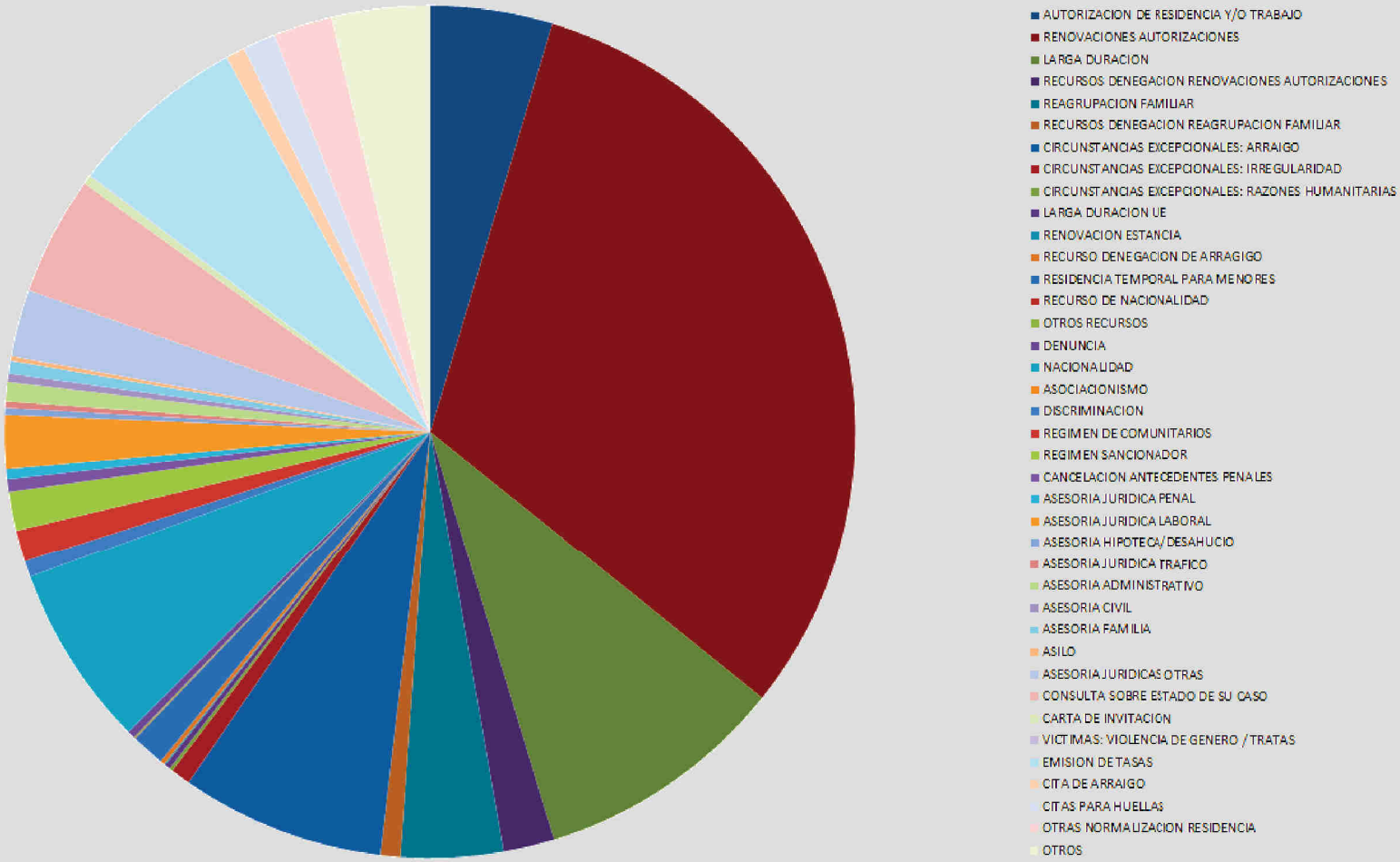


> NACIONALIDAD DE LOS USUARIOS Y ACCESO A LA ASOCIACIÓN

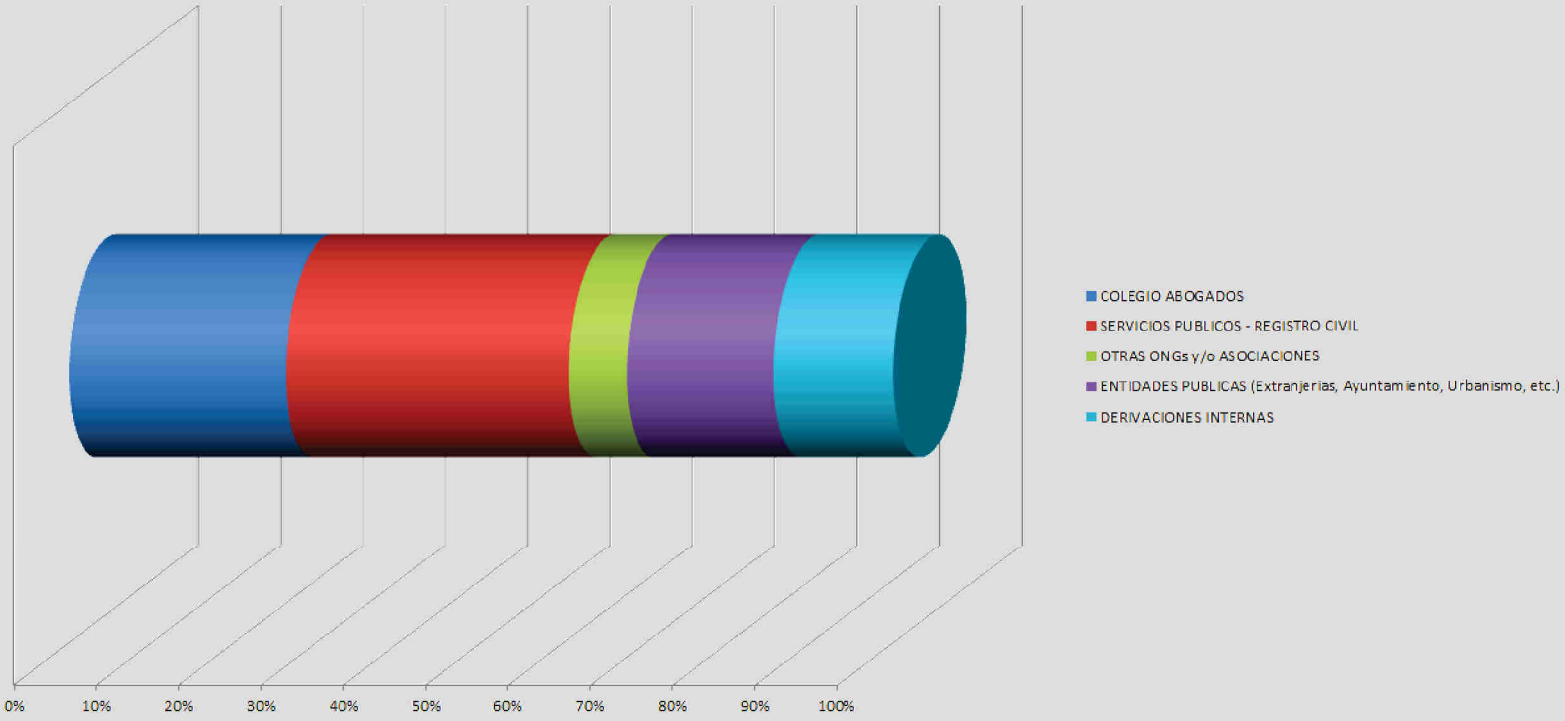




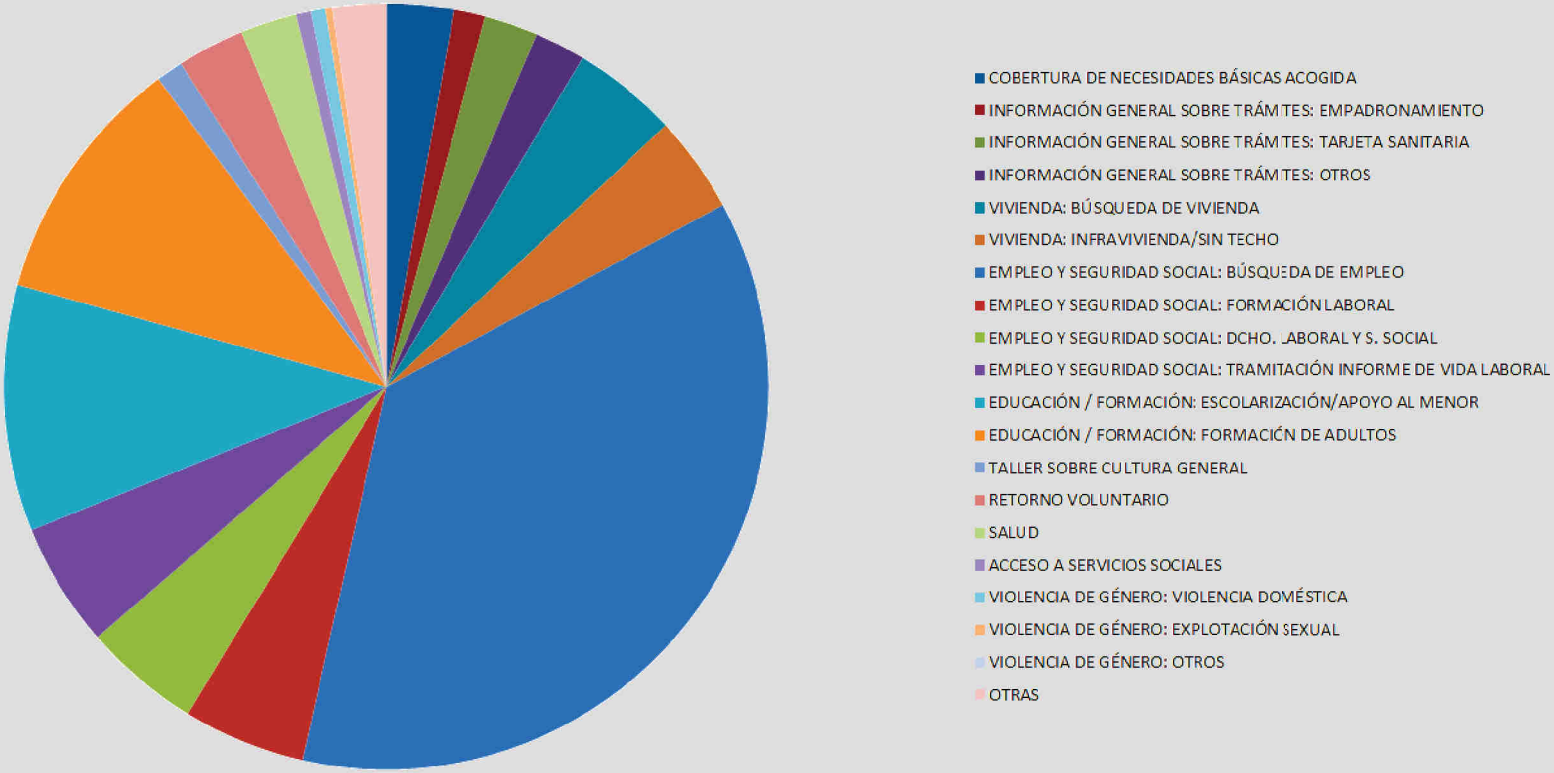
> CONSULTAS JURÍDICAS



derivaciones ATENCIONES JURÍDICAS



> CONSULTAS SOCIALES



derivaciones ATENCIONES SOCIALES

10. CONCLUSIONES <

Es placentero concluir esta Memoria Regional de 2015, porque nuevamente podemos decir que se han logrado los objetivos y metas que nos habíamos marcado.

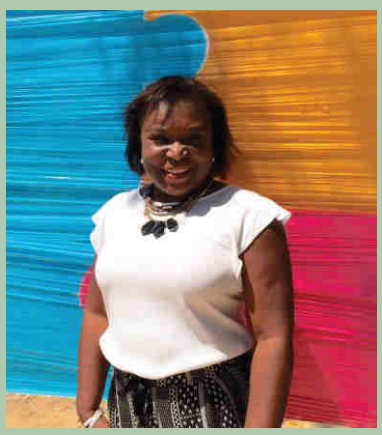
Cumplimos 25 años que se resumen, entre otras cosas, en trabajo, constancia, alegrías, tristezas, esfuerzos y logros. A pesar de que aún faltan muchos objetivos que cumplir, seguimos avanzando, aportando nuestro granito de arena en el Tercer Sector.

De la lectura de esta memoria hay aspectos relevantes a mencionar:

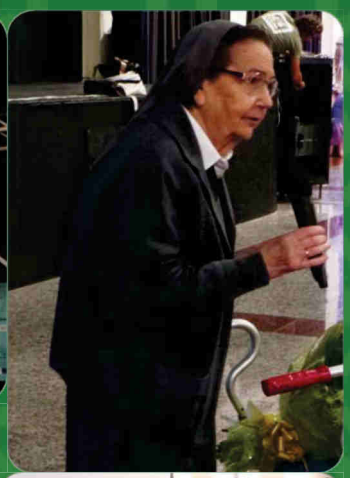
- El aumento en más de un 50% en relación al curso pasado en la realización de actividades de sensibilización y participación, lo cual es importante, por la visibilidad que le damos a la Asociación y a nuestro trabajo ante terceros.
- El incremento de las actividades de formación tanto para los usuarios como para los trabajadores, lo cual ha sido y es una demanda constante, esperamos para el próximo curso seguir en aumento.
- Implantación de un sistema de gestión de Calidad en la Delegación de Murcia, y en los cuatros recursos de acogida temporal de la Asociación. Hemos obtenido el Certificado del sistema de gestión de la Calidad basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2008.
- Programa Intervención Integral con personas inmigrantes en el Casco Antiguo de La Unión. Se realizaron un sinfín de actividades que han permitido potenciar la delegación, lo cual plantea como reto para el nuevo curso, continuar con las actividades más relevantes y la participación activa de los usuarios y así no perder ese empuje que permitió un gran trabajo en esa comunidad.
- y el de Medios de comunicación, agentes de integración y cohesión social. De los cuales los resultados han sido excelentes.
- Escuela de Madres en la Unión. Actividad que ha tenido una gran aceptación, y la cual se va a mantener durante el próximo curso.
- Cumplimiento de los objetivos fijados en todos los programas.

No podemos concluir esta memoria sin dar las gracias a los voluntarios, trabajadores, socios y colaboradores y especialmente a nuestros apreciados compañeros de muchos años Paco, Lita y Fina que se acogieron a la jubilación. Esperamos seguir contando con ellos como voluntarios. Muchas gracias por tanto.

Esperamos que para el próximo curso, Europa haya encontrado una solución al tema de los refugiados, que dejen de verlos como problema y logren entender que son seres humanos que huyen de la guerra, del hambre, de la miseria y que claman ayuda. La situación es bastante compleja, pero por ello no deben los gobiernos dejar de actuar. La solución está en manos de todos y Murcia Acoge seguirá presente exigiendo una solución a través de concentraciones, firmas y reivindicaciones de los derechos humanos de estas personas.

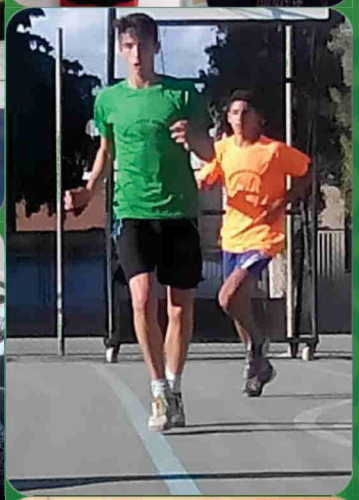


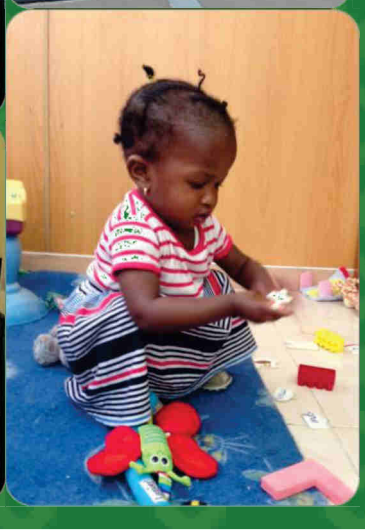
*EDITH DEL CARMEN BLANCO VERDE
Vicepresidenta de Murcia Acoge



FOTOMARATON

YO SOY
100%
TOLERANTE
YO SOY
100%
TOLERANTE

YO SOY
100%
TOLERANTE
YO SOY
100%
TOLERANTE




I Encuentro
de

Murcia A

YO SI SOY
100%
TOLERANTE
YO SI SOY
100%
TOLERANTE
YO SI SOY
100%
YO SI SOY
100%
TOLERANTE

MANTENIMIENTO

Murcia Acoge

Asociación de Solidaridad con las Personas Inmigrantes

"¿Por qué esperar a verlos llegar caminado sobre los ahogados que los predecedieron para que cunda la alarma? Por esa forma ciega y brutal de violencia que no cesa de derramar sangre inocente en diferentes partes del mundo... Por todas aquellas personas e historias sin rostro... Tenemos que mostrar sus nombres, sus caras, sus miedos, sus ambiciones, sus amores y de qué están huyendo. No olvidemos nuestro pasado..."

RED acoge

Murcia Acoge