

**mEMoríA de
acTividaDeS**

2013

Asociación de Solidaridad con las Personas Inmigrantes

RED **acoge**





1.- PRESENTACIÓN	01
2.- ORGANIGRAMA	02
3.- ÁMBITO DE ACTUACIÓN. Delegaciones de Murcia Acoge	03
4.- ÁREAS DE TRABAJO. Líneas de actuación	04
5.- DESARROLLO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO	05
A. Área de Desarrollo de la Convivencia Intercultural	05
B. Área de Educación y Cultura	11
C. Área de Inserción Socio - Laboral	14
D. Área de Integración Social	18
E. Área de Asesoramiento Jurídico y Documentación	26
6.- RECURSOS	28
A. Humanos	28
B. Relaciones Institucionales	28
C. Convenios y Colaboraciones	31
7.- DATOS ESTADÍSTICOS	32
A. Datos de los usuarios	32
Nacionalidades	
Forma de acceso a la Asociación	
B. Área Jurídica	33
Consultas y Derivaciones Jurídicas	
C. Área Social	33
Consultas y Derivaciones Sociales	
8.- DATOS ECONÓMICOS	35
9.- GRÁFICOS	36
A. Distribución de ingresos y gastos	36
B. Nacionalidad de los usuarios y Acceso a la Asociación	37
C. Consultas Jurídicas	38
D. Consultas Sociales	39
10.- CONCLUSIONES	40

1. PRESENTACIÓN <

Con gran satisfacción presento una nueva memoria de actividades de la Asociación Murcia Acoge, la del año 2013.

El año ha venido marcado por la renovación de la Junta Directiva que tuvo lugar en la Asamblea ordinaria celebrada en el mes de junio. En dicha Asamblea, socios y socias de Murcia Acoge decidieron volver a darme su apoyo para que durante los tres próximos años volviese a ocupar el cargo de Presidenta de la Asociación; situación que asumí con una enorme complacencia y gratitud, pero también con toda la responsabilidad que el hecho conllevaba

Creo que esta memoria de actividades es la mejor prueba de la labor que Murcia Acoge ha realizado durante el año 2013. En ella se recogen los objetivos, las actuaciones, las actividades, los datos económicos y estadísticos... que se han generado durante este año, y todo ello impregnado siempre por nuestra independencia, nuestra transparencia y nuestro sentido social solidario de las cosas.

La presentación de esta memoria se realiza con las miras puestas en el papel que debe y tiene que jugar Murcia Acoge en los próximos años. Ya cercanos a nuestro veinticinco aniversario, la Asociación ocupa hoy un espacio propio y bien definido dentro de lo que significa la integración social de las personas migrantes en la Región de Murcia. Por tanto, debemos de marcarnos con

claridad, con valentía y con responsabilidad cuáles son nuestras metas y nuestras estrategias para el futuro, lo que conlleva realizar una reflexión profunda sobre los nuevos retos y nuevas formas de trabajar y entender nuevas necesidades de la población migrante y su comprensión para así poder trabajar eficazmente. Como no, las redes sociales son hoy la mejor estrategia para dar a conocer nuestro trabajo desde ellas informamos de nuestras actividades y nuestras campañas.

Para terminar; es de obligado cumplimiento recordar la magnífica labor que un año más, los trabajadores, voluntarios, socios y colaboradores de la Asociación Murcia Acoge han desarrollado en pro de alcanzar el cumplimiento de nuestros objetivos.

Espero que esta memoria sea para todos clarificadora de la función que desempeña nuestra Asociación, y espero, que el futuro inmediato de Murcia Acoge y de nuestra sociedad se construya sobre bases de igualdad y solidaridad, alejada por tanto de políticas populistas que muestran la inmigración como una amenaza en tiempos de crisis.

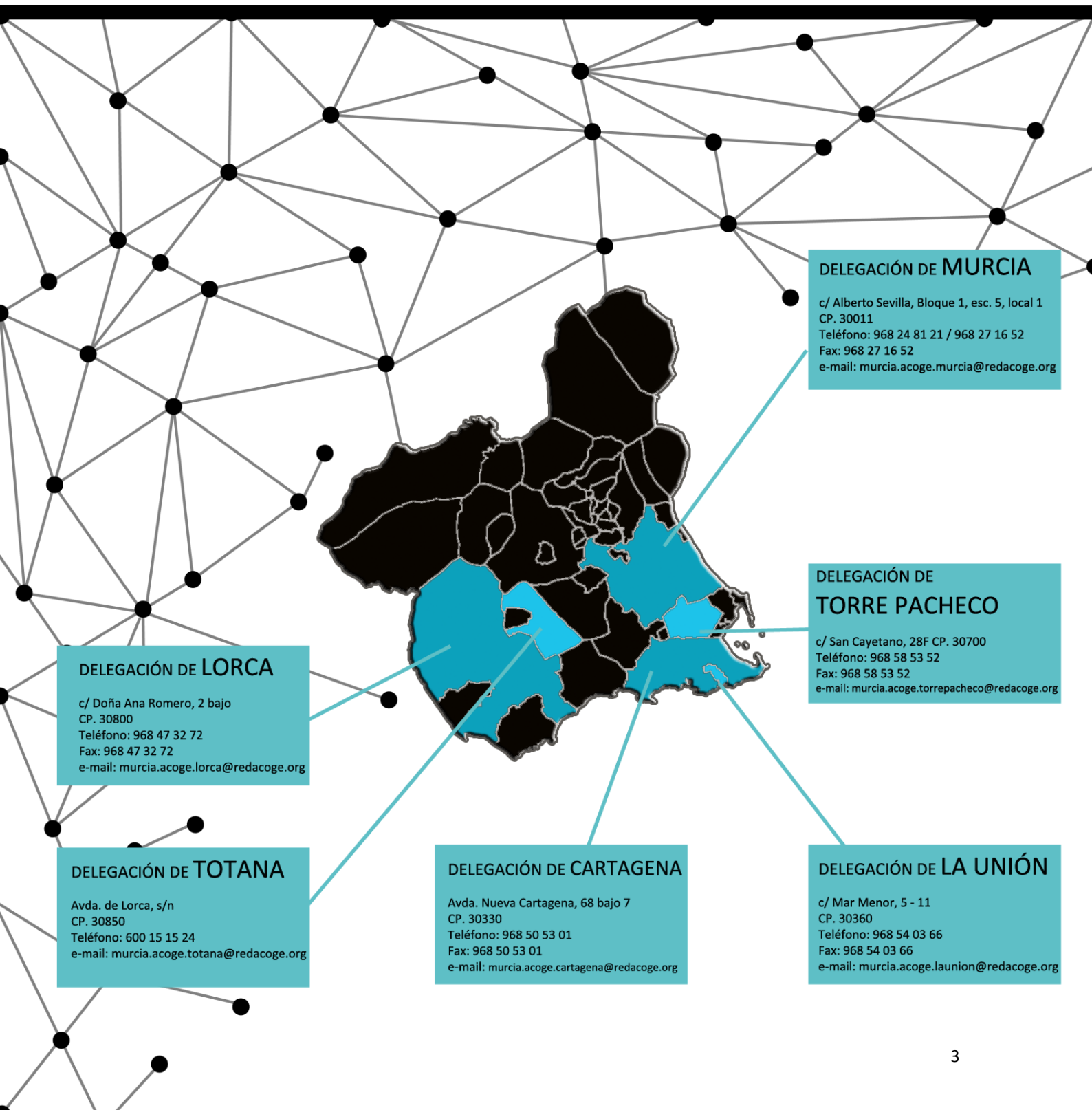
JOSEFA HERNANDEZ HIDALGO
Presidenta de Murcia Acoge



2. ORGANIGRAMA DE LA ASOCIACIÓN <



3. ÁMBITO DE ACTUACIÓN <



4. ÁREAS DE TRABAJO – líneas de actuación <

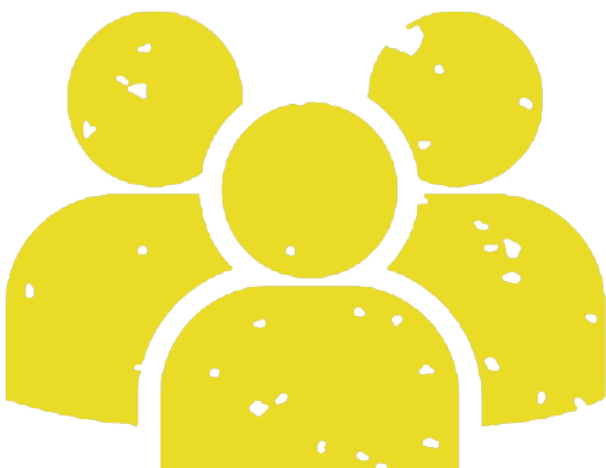


5. DESARROLLO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO <

ÁREA DE DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL

> PRESENTACIÓN DEL ÁREA

Desde el área del Desarrollo de la Convivencia Intercultural, Murcia Acoge pretende hacer posible el acercamiento entre la población inmigrante y la autóctona, dar a conocer a la sociedad de acogida la realidad de los fenómenos migratorios, además de denunciar situaciones de abuso y de discriminación y, por supuesto, resaltar las buenas prácticas que en materia de integración y respeto a la diversidad se vayan sucediendo.



> OBJETIVOS GENERALES

- Fomentar la formación de trabajadores/as y voluntarios/as de la asociación.
- Difundir los proyectos y actuaciones desarrollados desde la asociación.
- Promocionar la imagen de Murcia Acoge.
- Desarrollar actuaciones de sensibilización y fomento de la convivencia intercultural.
- Informar de las diferentes asociaciones existentes a los usuarios/as de las distintas delegaciones.
- Fomentar el asociacionismo de los inmigrantes y la participación de éstos en Murcia Acoge y en las asociaciones ya existentes.
- Participar en debates, Foro para la Integración Social de los Inmigrantes, plataformas, de lucha contra la explotación y la discriminación del colectivo inmigrante.
- Denunciar, dentro de nuestras posibilidades, las situaciones y actos discriminatorios detectados, así como fomentar y difundir las buenas prácticas.

> ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACION, FORMACION Y COORDINACION 2013

> Actividades de Sensibilización, Participación en Jornadas, Ferias y Seminarios

25/01/2013	Jornadas Colegio del Carmen "Semana Intercultural"	
14/03/2013	Presentación Libro de Montse Neira "Una mala mujer".	
17/04/2013	Participación III Feria Social de Organizaciones Sociales Facultad de Trabajo Social	
22 al 24/04/2013	Semana Solidaria Facultad de Letras participación Murcia Acoge Recital de Poesía y Concierto Solidario.	
	IV Encuentro Regional de Participación EAPN	
25/04/2013	Concentración Apoyo ONDA REGIONAL	
11/05/2013	Jornadas Participación PSRM	
31/05/2013	Entrega premios Corazón de Caritas al proyecto Redes de Apoyo para la Crianza	
06/06/2012	III Feria Social y Voluntariado EAPN	
08/06/2013	Caseta Informativa y Mercadillo Solidario	
17/10/2013	Concentración contra la pobreza EAPN Asamblea Regional de Murcia	
20/10/2013	Concentración en contra de los CIES en colaboración con Convivir sin Racismo	
	Feria Cooperante Ayuntamiento de Murcia	
10/12/2012	Fiesta Derechos Humanos	
18/12/2013	Día Internacional de las Migraciones: Concentración contra la Europa de las Fronteras, los naufragios y las cuchillas.	
19/12/2013	Presentación del documento: "Bases para una alternativa de la cumbre social de la Región de Murcia".	
19/12/2013	Charla coloquio Amnistía Internacional con la presencia de ATTA ALLAD e IYAD TAMIMI en el Hemiciclo de Letras.	

XLIV ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA de la Red Acoge

Fecha y Lugar realización: 19, 20 y 21 de Abril 2013 en Totana, con las delegaciones de Murcia, Cartagena, Torre Pacheco, La Unión, Lorca y Totana.

Descripción de la actividad: Participación de todas las delegaciones de la Región en la XLIV Asamblea General Ordinaria de la Red Acoge bajo el lema "Nuevos tiempos nuevos retos", donde se debatió sobre la situación actual de las personas inmigrantes en España y cuáles son los nuevos retos a los que se enfrenta para continuar apoyando la integración de ellos en nuestro país.

"Día Internacional del Voluntariado"

Fecha y Lugar realización: 5 de Diciembre 2013 Lorca

Descripción: participación activa de la asociación en los actos organizados por la Concejalía de ONG's Excmo. Ayuntamiento de Lorca con motivo de la celebración del "Día Internacional del Voluntariado".

Cena solidaria Nochevieja

Fecha y Lugar realización: 31 de Diciembre de 2013 Lorca

Descripción de la actividad: Colaboración en la organización y asistencia a la iniciativa del Colectivo Solidario por la Convivencia en Lorca a la cena de noche vieja para personas sin familia y con escasos recursos económicos.

VII Jornada Intercultural (Organizada por el Ayuntamiento de Torre Pacheco)

Fecha y lugar de realización: 01/05/13 en El Colegio del Jimenado – Torre Pacheco.

Descripción de la actividad: Punto de encuentro entre asociaciones del municipio, se llevaron a cabo distintos talleres interculturales

Campaña de Recogida de Juguetes.

Fecha y lugar de realización: a partir del día 30 de Noviembre en la Delegación de La Unión.

Descripción de la actividad: se llevó a cabo una campaña de recogida de juguetes para familias con necesidades y menores a cargo, la cual tuvo una gran aceptación en la zona, llegando a atender a unas 50 familias beneficiarias.



“Colaboración CEFIS Acogida de menores para la realización de horas de servicios prestados a la Comunidad “

Fecha y lugar de realización: Durante 2013
Delegación de Lorca

Descripción de la actividad: Acogida de menores en la delegación para el desarrollo de la prestación en beneficio de la comunidad

“Una Escuela Abierta a Otras Culturas”

Fecha y Lugar realización: De enero a junio. Realizado en veintidós centros educativos de Cartagena.

Descripción: En convenio de cooperación con las concejalías de Educación y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena se desarrollan actividades Interculturales en 24 centros educativos con una población total de más de 11.000 alumnos/as, de los cuales 1.600 son alumnado inmigrante, con el objetivo de contribuir al desarrollo de una conciencia intercultural en las comunidades educativas, promover el conocimiento de las diferentes culturas, despertando el respeto a la diversidad y el enriquecimiento mediante el Diálogo Intercultural, promover la educación en valores de tolerancia, apoyo y solidaridad mutuos entre los alumnos/as inmigrados y los de la comunidad receptora, fomentar la compensación educativa y la igualdad de oportunidades, reduciendo las discriminaciones sociales, culturales, étnicas y de género, facilitar la acogida y la integración socio-educativa de los alumnos inmigrantes, fomentar la participación de las familias inmigradas en la vida escolar de los centros educativos, desarrollar el clima intercultural de los centros, favorecer la integración del alumnado y el acercamiento de los padres al sistema educativo y propiciar un mayor conocimiento de las realidades sociales y de la inmigración que permita el respeto a la diversidad desde una educación en valores.

Presentación moción “SALVEMOS LA HOSPITALIDAD “

Fecha y Lugar realización : 07/05/2014

Descripción de la actividad: La delegación de Lorca junto con Convivir sin Racismo presentó la moción institucional, relativa a la hospitalidad con las personas inmigrantes en Lorca, al Excmo. Ayuntamiento de Lorca al amparo del Reglamento Orgánico de esta Corporación Municipal. Ambas entidades presentaron para su debate y aprobación si procedía en el pleno dicha propuesta de moción.

“Participación en Reunión ong’s organizada por la Asociación Cazalla Intercultural sobre asociaciones que trabajamos con el colectivo inmigrante “

Fecha y Lugar realización : 23 de junio 2013
Lorca

Descripción: Reunión de las diferentes asociaciones que trabajan con el colectivo Inmigrante en Lorca con el objetivo de dar a conocer el trabajo que se está realizando por cada una de ellas con la intención de establecer mecanismos de coordinación y tener constancia de los recursos con los que cuenta cada una de estas asociaciones y que servicios han dejado de prestar ante la situación de crisis y recortes sufridos por estas asociaciones.

Colaboración con Asociación Columbares

Fecha y Lugar realización : Enero a Marzo
delegación de Lorca

Descripción: Participación y colaboración con la asociación Columbares en la búsqueda de familias inmigrantes susceptibles de ser beneficiarias del proyecto de equipamiento básico de la vivienda la labor de la delegación consistió en detección de la demanda análisis de la necesidad y en su caso derivación a la Asociación Columbares para la gestión de la ayuda de equipamiento básico de la vivienda.

Acto presentación Campaña Sensibilización “Asociación Asdifilor “

Fecha y Lugar realización: 27/11/2013

Descripción de la actividad: La delegación de Lorca participo en la difusión y asistencia del acto de presentación de la campaña de sensibilización “si quieres mi aparcamiento quédate con mi discapacidad “ organizada por la asociación Asdifilor.

“Día Internacional del Migrante”

Fecha y Lugar realización: 18 de Diciembre 2013. Cartagena.

Descripción: Las entidades de acción social cartageneras, como son: Accem, Alraso, Cáritas, Columbares, Fundación Cepaim y Murcia Acoge, se han unido en un acto común durante el cual se hizo lectura de un manifiesto en la sede de la ONG ACCEM, contando con la asistencia del concejal de Atención Social del Municipio. En el mismo, se ha hecho hincapié en la necesidad de reconocer que migrar es un derecho. También hubo un recuerdo a los afectados por catástrofes ocurridas en el último año.



“Curso de formación de Voluntariado”

Fecha y Lugar realización: 19 y 20 de Noviembre 2013. Cartagena.

Descripción: A través del Programa Municipal de Voluntariado, el Ayuntamiento de Cartagena organiza este curso de formación básica para futuros voluntarios en la Universidad Politécnica de Cartagena. En el curso se darán a conocer los distintos ámbitos en los que se lleva a cabo el voluntariado, como niños, mujeres en situación de riesgo o inmigrantes.

“I Feria Social y de Voluntariado”

Fecha y Lugar realización: 18 de Octubre 2013. Cartagena.

Descripción: Con motivo del Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, 17 de octubre, realizó la lectura de un manifiesto en la Asamblea Regional. Por otro lado, se realizó una campaña de difusión voluntaria, donde bajo el lema “Implícate”, diferentes entidades sociales informaron e hicieron ver a la ciudadanía cómo se puede combatir la pobreza y luchar contra la exclusión social.

DGM “Programa Mediación Social Intercultural en los ámbitos Comunitario, Educativo y Sanitario”

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre, en las delegaciones de Cartagena, La Unión, Murcia y Torre Pacheco.

Descripción: El proyecto de mediación intercultural es un programa de intervención que ha tenido como finalidad favorecer la integración y la comunicación entre el colectivo de inmigrante y autóctonos.

Este proyecto se ha implementado en los ámbitos sanitario, vecinal y educativo, proponiendo acciones de prevención, resolución de conflictos y la reformulación de formas de trabajo y de relación con las personas, teniendo en cuenta el cambio que supone, vivir en sociedades que se caracterizan por el crecimiento de su diversidad cultural.

Las acciones llevadas a cabo han sido las siguientes:

1. Actividades que favorezcan el acceso a los recursos comunitarios y normalizados

1.1 Refuerzo en la acogida que se presta a las personas inmigradas: Los/as mediadores/as interculturales del proyecto han trabajado junto con quienes desarrollan su labor profesional directamente en la acogida a personas inmigrantes. Se han realizado actuaciones encaminadas a facilitar el acceso a los recursos sociales (acompañamientos, traducciones lingüísticas, cobertura de necesidades básicas, información y gestión

de trámites, etc.). Se ha hecho el seguimiento de cada uno de los casos en los que se ha intervenido.

1.2 Trabajo individual con personas en alto riesgo de exclusión social y apoyo a profesionales de la intervención social en contextos de diversidad cultural.

Los ámbitos de intervención de los/as mediadores/as interculturales han sido los siguientes:

1.- Educativo: En sentido amplio, incluye toda acción llevada a cabo con personas, entidades, servicios y contextos relativos a la formación y la integración educativa. Distinguimos entre acciones dentro de un espacio educativo formal y reglado (colegios, institutos...), y acciones dentro de un espacio educativo no formal, informal o no reglado. Entre las actuaciones llevadas a cabo destacamos:

- Asistencia a las reuniones de padres y madres con el profesorado

- Información y asesoramiento sobre el sistema educativo español

- Apoyo en los trámites necesarios para la homologación de estudios, ayudas y becas, matriculaciones, etc.

- Implicación de los padres y madres inmigrantes en el proceso educativo de los/las menores a través del seguimiento sobre el rendimiento escolar, comportamiento y la implicación de estos en la estructura de los centros y las AMPAS.

- Visitas familiares a los padres/madres del alumnado inmigrante que no pueden acceder al tutor

- Intervención concreta del mediador/a cuando hay problemas de comunicación entre la familia y la escuela o mal comportamiento por parte del alumno/a

- Intervención en casos de absentismo escolar.

- Mediación lingüística

- Mediación en conflictos culturales.

- Seguimiento de los casos en los que se ha intervenido.

- Talleres y otras actividades interculturales.

2.- Sanitario: Comprende todas aquellas acciones de mediación que se desarrollaron en la problemática y en los espacios que tienen que ver con el acceso a derechos y recursos de atención a la salud por parte de la población inmigrada. Las acciones han sido:

- Establecimiento de reuniones con los profesionales de los servicios sanitarios para la derivación y seguimiento de casos.

- Información sobre el sistema sanitario español a las personas inmigrantes.

- Acompañamientos a los/as inmigrantes a visitas médicas.
- Traducciones lingüísticas en aquellos casos que las requieran.
- Información y tramitación de la tarjeta sanitaria.
- Apoyo a los equipos de trabajo social.
- Seguimiento de los casos en los que se ha intervenido.

3.- Social: Se ha intervenido con los Servicios Sociales Básicos y Especializados de cada localidad, realizando las siguientes actuaciones:

- Traducción lingüística
- Mediación en conflictos culturales
- Acompañamientos para el acceso a los recursos comunitarios
- Asesoramiento a los profesionales sobre las pautas culturales de otros países.

- Apoyo y asesoramiento en la realización de diferentes gestiones sociales.
- Orientación y asesoramiento a las personas inmigrantes sobre los elementos básicos para lograr la integración en la comunidad.
- Información sobre las normas de la comunidad (derechos y obligaciones). Información sobre las normas de convivencia.
- Concienciación sobre la importancia de los espacios comunitarios como lugar de encuentro.
- Mediación y prevención de casos de conflictos vecinales con componente cultural.
- Seguimiento de los casos en los que se ha intervenido.

> Actividades de Formación

28/02/2013	Mesa Redonda Derechos Sexuales y Reproductivos en la Cooperación al Desarrollo. Acusar las Segovias
21/03/2013	Tertulias de EAPN "La Vivienda hace Ciudadanía"
13/04/2013	Taller de capacitación para los participantes. Conceptos de Inclusión. Inclusión Social y Participación.
25/04/2014	Reunión Técnica IMAS sobre Renta Básica de Inserción.
14/05/2013	Seminario Formación en Fondos Estructurales, el papel de las organizaciones y el voluntariado en el nuevo marco
21 y 22/05/2013	Seminario Pobreza Exclusión y Políticas de Inclusión – Hemiciclo de Letras
25 y 26/05/2013	IV Encuentro de Voluntariado San Lorenzo del Escorial organizado por Red Acoge
27/05/2013	Taller de Proceso de ejecución Hipotecaria organizado por la Plataforma de Afectados por la Hipoteca
21/06/2013	Seminario de Sociología de la Facultad de Economía y Empresa – Evolución de la Exclusión Social en la Región de Murcia 2008-2013
25/06/2013	Seminario para la elaboración del Plan Regional de Servicios Sociales.
2y 3/10/2013	Jornadas Alojamiento Temporal y Vivienda organizadas por Red Acoge
16/10/2013	Ciclo Cine EAPN
16/10/2013	Reunión grupo de trabajo, auditorias y control subvenciones y presupuestos EAPN
29 y 30/10/2013	Jornadas Estatales Empléate: Emprende CEPAIM
13/11/2013	Foro Ciudadano contra los abusos hipotecarios ADICAE
20/11/2013	Foro de debate: Ciudadanía y Derechos: Las Entidades sociales como impulsores de Derechos Ciudadanos.
23/11/2013	Encuentro de Voluntariado e Innovación Social Fundación RAIS
22 al 24/11/2013	Curso de Formación para organizaciones juveniles sobre creación de espacios libres de racismo y discriminación.
29/11/2013	Jornada de comunicación sobre la Plataforma del Tercer Sector de Acción Social en la Región de Murcia.
29/11/2013	Jornada Pro Plataforma del Tercer Sector.
2 y 3/12/2013	Encuentro europeo para el Intercambio y la transferencia de buenas prácticas de Acción Social.
03/12/2013	Jornada empresarial Apoyo al Empleo u Financiación Empresarial.
05/12/2013	Jornada formativa Voluntariado Social y trabajo en Red.
13/12/2013	Jornada 10º aniversario Participación Social y Asociacionismo "La perspectiva del ciudadano".
18 y 21/12/2013	Taller para la mejora de la participación y defensa de los derechos fundamentales EAPN.



> Actividades de Sensibilización como ponentes

24/04/2013	Colaboración en Investigación sobre Mediación con M ^a Ascensión Antón Esclapez
26/04/2013	Charla como ponente en la Mesa Redonda de las Jornadas sobre Extranjería organizadas por la Universidad de Murcia
20/06/2013	Charla como ponente en las Jornadas de Reciclaje del Ayuntamiento de Murcia dirigido a Trabajadores y Educadores Sociales.

> Reuniones de Coordinación con otras entidades

07/03/2013	Información sobre Banca Ética Fiare
21/03/2013	Reunión Grupo Inclusión EAPN
10/04/2013	Presentación Campaña X Solidaria EAPN
17/04/2013	Rueda de Prensa Plataforma de Parados presentación de la Marcha
18/04/2013	Reunión Grupo Inclusión EAPN
19/20/04/2013	Asamblea General Ordinaria RED ACOGE organizada en Murcia
25/04/2013	Reunión Estudiantes (Trabajo Social sobre Políticas Sociales)
26/04/2013	Inauguración Local Facua-Consumur
27/04/2013	Concierto Solidario 30 aniversario La Huertecica
30/04/2013	Reunión Técnicos Ayuntamiento de Murcia
01/05/2013	Apoyo a la Marcha de los Parados desde Molina de Segura a Murcia.
03/05/2013	Reunión Jefe Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia
24/05/2013	Celebración Día de África
27/05/2013	Celebración 30 Aniversario "La Huertecica".
29/05/2013	Reunión D. José Javier Herranz Valera Servicio Murciano de Salud (convenio casa enfermos)
30/05/2013	Reunión Grupo Inclusión EAPN
30/05/2013	Reunión Cumbre Social
31/05/2013	Reunión Rasinet
12/06/2013	Asamblea Coordinadora de ONGs
24/06/2013	Reunión Cumbre Social.
26/06/2013	Reunión CCOO preparación reunión delegación de gobierno
02/07/2013	Reunión Presidentes y Directores EAPN
02/07/2013	Reunión Prodat (Protección de Datos)
03/07/2013	Asamblea personas afectada por la Renta Básica de Inserción.
04/07/2013	Reunión Grupo Inclusión EAPN
17/07/2013	Asamblea personas afectada por la Renta Básica de Inserción.
20/09/2013	Reunión Madrid Red Acoge (Proyecto Retorno Voluntario)
08/10/2013	Reunión Director CIE y asociaciones (Caritas y Cruz Roja)
16/10/2013	Reunión Servicio Murciano de Salud Tarjetas Sanitarias
19/04/2013	Reunión Ayuntamiento Servicios Sociales proyecto Rasinet
28/10/2013	Reunión Convivir sin racismo (CIE)
29/10/2013	Reunión Centro Cultural Los Martinez del Puerto
29/10/2013	Reunión Grupo Inclusión EAPN.
29/10/2013	Reunión Instituto Juan Carlos I (Practicas de Integración Social firma convenio).
31/10/2013	Reunión grupo Inclusión EAPN
31/10/2013	Reunión Cartagena técnicos y voluntarios acogida temporal (Licitación CARM).
11/11/2013	Reunión Grupo de trabajo Empleo EAPN.
20/11/2013	Asamblea General EAPN.
21/11/2013	Reunión Coordinadores RED ACOGE.
23/11/2013	Marcha de las Mareas y la Cumbre Social.
26/11/2013	Reunión Fiare Banca Ética.
04/12/2013	Rueda de Prensa EAPN. Análisis Presupuestos 2014.
05/12/2013	Reunión CCOO grupo extranjería.
05/12/2013	Reunión grupo Inclusión EAPN.



> PRESENTACIÓN DEL ÁREA

La Asociación Murcia Acoge, en respuesta a las nuevas necesidades de la sociedad, pretende a través del área de educación y cultura crear un espacio abierto que proporcione una atención garantizada a la población inmigrante y contribuya a la compensación de desigualdades.

Cada año se plantean una serie de objetivos orientados a favorecer la integración social de los inmigrantes en el país de acogida y su promoción social. Para ello, se realizan diversas actuaciones imprescindibles en el proceso integrador de estas personas, que quedan recogidas dentro del proyecto marco de esta área:

- Proyecto de atención al menor inmigrante.
- Actividades de sensibilización y educación intercultural.
- Actividades de ocio y tiempo libre.
- Clases de castellano.

> OBJETIVOS GENERALES

- Facilitar la escolarización de todas las niñas y niños pertenecientes a familias inmigrantes en los mismos términos que el alumnado autóctono.
- Ofrecer a niños/as y jóvenes inmigrantes apoyo y refuerzo educativo favoreciendo la integración de éstos en el sistema educativo español.
- Colaborar con los centros escolares para fomentar proyectos interculturales que faciliten y promuevan procesos de intercambio y enriquecimiento cultural.
- Potenciar programas de apoyo para el aprendizaje de la lengua española.
- Prevenir y reducir problemas de absentismo y/o abandono escolar.
- Favorecer un clima social de convivencia, respeto y tolerancia.
- Potenciar el desarrollo de acciones de formación integral de los alumnos y alumnas inmigrantes y también de los adultos.
- Fomentar actividades de Ocio y Tiempo Libre. Desarrollar actividades lúdicas y de ocio entre la población juvenil inmigrante y autóctona, con el fin de desarrollar espacios de encuentro y reflexión sobre la importancia de cultivar relaciones positivas entre personas de distinta procedencia física y cultural.



PROGRAMA DE APOYO Y REFUERZO EDUCATIVO

Fecha de realización: De enero a junio y de octubre a diciembre.

DELEGACIÓN	CARTAGENA	MURCIA	TORRE PACHECO	TOTANA
Nº usuarios	55	22	22	35
Lugar de realización	Locales de la delegación	Aulas HH. Maristas	IES Gerardo Molina	Colegio "La Milagrosa"

Descripción de la actividad: En esta actividad se facilita el acceso a la educación, cultura y lengua del país de acogida de los menores inmigrantes, así como la compensación de desigualdades educativas a través del apoyo en la realización de las tareas escolares, así como el desarrollo de la convivencia intercultural. Se trabaja con alumnos de edades comprendidas entre los 6 y los 14 años de edad.

Objetivo General:

Incentivar las capacidades personales e intelectuales de los menores y jóvenes inmigrantes y su canalización hacia un desarrollo educativo, social y personal.

Objetivos Específicos:

- Prestar servicios de atención socioeducativa para el aprendizaje y adquisición de la lengua española y el refuerzo en las áreas curriculares del alumnado inmigrante.
- Promover las medidas y medios necesarios que permitan el acceso al sistema educativo normalizado, así como una adecuada adaptación y participación en el medio social y escolar sin descuidar su cultura y sus raíces.
- Ofertar distintas oportunidades educativas para edades diferentes posibilitando el camino hacia una educación más libre y abierta, e informar de las ofertas externas que se encuentren a nuestro alcance a las familias.
- Ofrecer una respuesta adecuada a las necesidades e inquietudes que pueden presentar los distintos colectivos a los que van destinadas estas actividades.
- Establecer cauces de coordinación con los Centros educativos y otras entidades o asociaciones que colaboran en el servicio para su seguimiento.
- Garantizar el acceso normalizado de toda la población inmigrante a los recursos educativos existentes en los distintos Centros e instituciones de la Región.
- Desarrollar actividades lúdicas y de ocio entre la población juvenil inmigrante y autóctona, con el fin de desarrollar espacios de encuentro y reflexión sobre la importancia de cultivar relaciones positivas entre personas de distinta procedencia física y cultural.

BIBLIOTECA

Nº de beneficiarios: 20.

Fecha y lugar de realización: Martes y Jueves de 19:00 a 19:30 de enero a junio y de octubre a diciembre, en la delegación de Cartagena.

Descripción de la actividad: Para facilitar el acceso a la lectura y facilitar el aprendizaje del idioma del país de acogida, se facilita los alumnos interesados la posibilidad de llevarse libros de lectura, en calidad de préstamo, por un periodo de 15 días cada libro.

PROGRAMA DE ENSEÑANZA DE ESPAÑOL PARA ADULTOS.

Fecha de realización: De enero a junio y de octubre a diciembre.

DELEGACIÓN	CARTAGENA	LA UNIÓN	MURCIA
Nº usuarios	20	11	67
Lugar de realización	Locales de la delegación	Locales de la delegación	Aulas Hermanos Maristas

Descripción de la actividad: Bajo un clima de confianza y solidaridad se dan clases de español distribuidas en grupos de distintos niveles. A través de esta actividad se pretende favorecer el conocimiento del idioma como herramienta vehicular en el proceso de integración.

Partiendo de las necesidades y expectativas de los alumnos, diseñamos una programación que les ayude a resolver situaciones de la vida cotidiana y que a la vez les ayude a establecer contactos en el ámbito laboral y profesional.

Objetivo General:

Fomentar el uso del castellano entre las personas de distintas nacionalidades y dar a conocer los lugares y costumbres locales para fomentar la participación social.

Objetivos Específicos:

- Prestar servicios de atención socioeducativa para el aprendizaje y adquisición de la lengua española de las mujeres inmigrantes.
- Conseguir una competencia comunicativa básica -oral y escrita- que permita al inmigrante realizar los intercambios lingüísticos necesarios en la comunicación cotidiana (familia, barrio, trabajo).
- Plantear un proceso de enseñanza-aprendizaje lingüístico que sea funcional, útil, lúdico y no meramente descriptivo, de modo que la lengua sea usada como instrumento de comunicación en diferentes situaciones de la vida diaria.
- Ofrecer un espacio de encuentro donde fomentar las relaciones sociales y educativas con personas de distintas nacionalidades para el intercambio intercultural.
- Establecer cauces de coordinación con las diferentes administraciones, entidades o asociaciones que colaboran en el servicio para su seguimiento.
- Desarrollar actividades lúdicas y de ocio entre la población femenina inmigrante y autóctona, con el fin de desarrollar espacios de encuentro y reflexión sobre la importancia de cultivar relaciones positivas entre personas de distinta procedencia física y cultural.

CLASES DE CASTELLANO PARA MUJERES INMIGRANTES

Fecha de realización: De enero a junio y de octubre a diciembre.

DELEGACIÓN	CARTAGENA	TOTANA
Nº usuarios	75	45
Lugar de realización	Locales de la delegación	Centro Sociocultural "La Cárcel"

Descripción: Actividad con la finalidad de favorecer el conocimiento del castellano y facilitar así la integración social y cultural de las mujeres inmigrantes del municipio. Se complementan las clases con diferentes talleres para la adquisición de habilidades sociales.

Objetivo General:

Fomentar el uso del castellano entre las personas de distintas nacionalidades y dar a conocer los lugares y costumbres locales para fomentar la participación social.

Objetivos Específicos:

- Prestar servicios de atención socioeducativa para el aprendizaje y adquisición de la lengua española de las mujeres inmigrantes.
- Conseguir una competencia comunicativa básica -oral y escrita- que permita al inmigrante realizar los intercambios lingüísticos necesarios en la comunicación cotidiana (familia, barrio, trabajo).
- Plantear un proceso de enseñanza-aprendizaje lingüístico que sea funcional, útil, lúdico y no meramente descriptivo, de modo que la lengua sea usada como instrumento de comunicación en diferentes situaciones de la vida diaria.
- Ofrecer un espacio de encuentro donde fomentar las relaciones sociales y educativas con personas de distintas nacionalidades para el intercambio intercultural.
- Establecer cauces de coordinación con las diferentes administraciones, entidades o asociaciones que colaboran en el servicio para su seguimiento.
- Desarrollar actividades lúdicas y de ocio entre la población femenina inmigrante y autóctona, con el fin de desarrollar espacios de encuentro y reflexión sobre la importancia de cultivar relaciones positivas entre personas de distinta procedencia física y cultural.

> PRESENTACIÓN DEL ÁREA

Procurar la inserción socio-laboral de las personas inmigrantes, evitando situaciones de explotación y facilitando asesoramiento e información tanto a inmigrantes como a empresas para conseguir mejorar la situación laboral de los inmigrantes y una mayor profesionalización.



> OBJETIVOS GENERALES

OBJETIVO GENERAL

- Conseguir la inserción socio-laboral, a través de la promoción y estabilidad laboral del colectivo inmigrante.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer un itinerario individualizado y estructurado en distintas fases que planteen un recorrido lógico y progresivo, desde la acogida a la inserción laboral, pasando por diferentes etapas de orientación, formación, acompañamiento y seguimiento.
- Facilitar y promover el acceso y/o mejora o promoción en el empleo de la población participante en los itinerarios de inserción socio-laboral.
- Combinar el acceso a la oferta de formación normalizada, es decir, no específica para inmigrantes, por medio del acompañamiento y mediación, junto con la oferta de formación específica o “a la carta”.
- Generar sinergias con el conjunto de recursos formativos y de otra índole existente a nivel comunitario.

PARTICIPACIÓN EN LA MESA LOCAL DE EMPLEO DE LA UNIÓN.

Fecha y Lugar realización: 28 de septiembre 2013 delegación de Lorca

Descripción: Desde La Delegación de La Unión se ha participado en la Mesa Local de Empleo de este municipio convocada semestralmente por el Ayuntamiento de La Unión. Durante este año se ha llevado a cabo el desarrollo de las conclusiones del trabajo de investigación realizado en el anterior año.

DGM - ITINERARIOS INDIVIDUALIZADOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Fecha y Lugar realización: De enero a diciembre de 2013 en las delegaciones de Cartagena, La Unión y Murcia.

Descripción: La inserción laboral supone una de las vías más efectivas de integración social, no sólo por el hecho de disponer de una renta, sino también por la consideración de estar realizando una labor socialmente positiva.

En el caso de la población inmigrante nos encontramos con que su acceso al mercado laboral presenta muchos más obstáculos que para la población autóctona. Dichos obstáculos aparecen a nivel del colectivo con carencias o déficit personales tales como; falta de competencia lingüística, falta de experiencia laboral regular, falta de cualificación profesional y/o académica, dificultades para la convalidación de titulaciones, dificultades para obtención o renovación de documentación, falta de conocimiento de los mecanismos de búsqueda de empleo y su funcionamiento, falta de orientación etc. Pero también aparecen obstáculos en el mercado laboral como excesiva sectorización del empleo al que accede el inmigrante, mayor tasa de temporalidad en las contrataciones, discriminación y desigualdad en las condiciones laborales, escasas posibilidades de promoción laboral, explotación y abusos.

Así mismo, en la actualidad nos encontramos ante una crisis sectorial como es la construcción que a su vez se propaga a todos aquellos sectores estrechamente relacionados. Siendo la mano de obra inmigrante la que tradicionalmente está empleada en este sector, al producirse dicha crisis, hace que sean los primeros en ser expulsados del mercado laboral.

Ante esta realidad y partiendo de las premisas establecidas en el Plan de Acción para el Empleo, y el Reglamento del Fondo Social Europeo, Murcia Acoge pretende continuar su trabajo en favor de la integración sociolaboral de personas inmigrantes con especiales dificultades y/o en situación de exclusión social, a través del desarrollo de las siguientes estrategias:

1. Ampliación y mejora de la empleabilidad de los inmigrantes, incidiendo especialmente en:

- Capacitación prelaboral.
- Adquisición o recuperación de habilidades sociales.
- Conocimiento del mercado laboral y mecanismos de acceso.
- Capacitación profesional adaptada a las necesidades del mercado.
- Búsqueda de nuevos yacimientos de empleo y conocimiento del mercado en cada zona.
- Establecimiento y continuidad de una estructura de mediación entre trabajadores y empresas/empleadores.

2. Potenciación del espíritu de empresa en las personas inmigrantes, impulsando la creación de empresas como medio de potenciar la creación de empleo.

3. Promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el acceso y condiciones al empleo, favoreciendo la conciliación de la vida familiar y laboral.



**ORIENTACIÓN LABORAL. DIAGNÓSTICO DE EMPLEABILIDAD.
DEFINICIÓN DE ITINERARIO. INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO LABORAL**

Contenido	1. Información y orientación. 2. Diagnóstico de empleabilidad. 3. Derivación a los recursos de empleo y a formación propia y comunitaria. 4. Entrevista de seguimiento
-----------	---

FORMACIÓN PRELABORAL

Legislación y Técnicas de Búsqueda de Empleo

DELEGACIÓN	CARTAGENA	LA UNIÓN	MURCIA (2 GRUPOS)
Número usuarios	1 mujer	2 hombres	3 hombres y 1 mujer
Fecha	30/05/2013	27/11/2013	08/11/2013
Contenido	• Búsqueda activa y búsqueda pasiva. Curriculum Viáte. • Carta de presentación. • La entrevista y las preguntas más frecuentes. • Empresas de trabajo temporal. Portales web. • Bolsas de trabajo de diferentes recursos.  		

Promoción de la Salud desde la Perspectiva de Género

DELEGACIÓN	LA UNIÓN	CARTAGENA
Número usuarios	3 mujeres	3 mujeres
Fecha	12 y 13 de junio	28/11/2013

Mercado de Trabajo y Legislación Laboral

DELEGACIÓN	MURCIA	CARTAGENA	LA UNIÓN
Número usuarios	3 hombres	1 hombre	2 hombres
Fecha	20/12/2013	19/12/2013	02/12/2013
Contenido	 		

Clases de Castellano

DELEGACIÓN	MURCIA
Número usuarios	2
Fecha	15 de febrero a 21 de diciembre
Contenido	○ Situaciones comunicativas más usuales tanto en la lengua oral como en la escrita, en un entorno social próximo o distinto (Saludar, pedir indicaciones para llegar a un lugar, pedir e informar de la hora,...). ○ Estructuras lingüísticas que se necesitan para expresar de forma oral y por escrito las funciones comunicativas (Elementos sintácticos: estructura de la oración, elementos oracionales,... Elementos morfológicos: sustantivos, pronombres, adjetivos,...) ○ Vocabulario (Saludos, despedidas, partes del cuerpo, profesiones,...)

	○ Características de la comunicación escrita (Ortografía, signos de puntuación,...) ○ Fonología (identificación de sonidos vocálicos y consonánticos, el ritmo de la frase en la cadena hablada,...) ○ Alfabeto español (Correspondencia entre letras y grafía, reconocimiento y uso de mayúsculas y minúsculas,...) ○ Relación entre el léxico trabajado, su pronunciación, su representación gráfica y su significado. ○ Conocimiento de las normas sociales que rigen los intercambios lingüísticos. Reconocimiento y uso de los registros sociolingüísticos (tú-usted). ○ Aspectos de la cultura española cercanos a los adultos: expresiones y gestos que acompañan a la expresión oral, horarios, hábitos, aficiones, temas de interés, canciones, lugares de encuentro, deportes,...
--	--

Curso de Cuidado de Personas Mayores en el Hogar

DELEGACIÓN	MURCIA
Número usuarios	3 hombres y 2 mujeres
Fecha	03/06/2013 a 06/06/2013
Contenido	○ Grandes síndromes geriátricos. ○ La higiene corporal y el vestir en las personas en situación de dependencia. ○ La importancia de la movilidad: acompañamiento a la marcha y en silla de ruedas. ○ La movilización con seguridad: las bases ergonómicas y las transferencias. ○ Los cuidados posturales y la prevención de úlceras en las personas con inmovilidad y en situación de dependencia.

Habilidades Sociales y Alfabetización Digital

DELEGACIÓN	MURCIA
Número usuarios	2 hombres y 2 mujeres
Fecha	21/03/2013
Contenido	○ ¿Qué son las habilidades sociales? ○ Los distintos tipos de conducta. ○ Cómo observar las situaciones sociales. ○ La autoestima. ○ Cómo mejorar las conversaciones. ○ Habilidades sociales no verbales. ○ Cómo defender tus derechos y respetar los de los demás. ○ Cómo solucionar problemas. ○ Trabajar en equipo.

Taller de Conciliación de la Vida Familiar y Laboral

DELEGACIÓN	LA UNIÓN
Número usuarios	4 mujeres
Fecha	21/02/2013 a 22/02/2013
Contenido	○ Informar de normativa sobre maternidad y paternidad, permisos, reducción de jornadas, lactancia, etc.

BOLSA DE EMPLEO E INTERMEDIACIÓN

DELEGACIÓN	CARTAGENA, LA UNIÓN Y MURCIA
Número usuarios	184 hombres y 701 mujeres // TOTAL: 885
Fecha	De 1 de enero a 31 de diciembre
Contenido	○ Inscripción como demandante de empleo en la bolsa de trabajo. ○ Derivación a otras bolsas de empleo de la región. ○ Mediación entre las ofertas y las demandas.

> PRESENTACIÓN DEL ÁREA

Este área comprende todo lo relacionado con acogida, vivienda, salud y las actuaciones y proyectos que se realizan dentro del grupo mujer, tanto lo realizado desde las delegaciones como desde la área social.



> OBJETIVOS GENERALES

- Favorecer la integración social de las personas inmigrantes en la Región de Murcia, creando un clima favorable a la expresión de la diversidad cultural y contribuyendo al establecimiento de relaciones de convivencia intercultural.
- Promover acciones de integración social en las áreas de educación, trabajo, jurídica, sanitaria, social, formativa y de vivienda.
- Lograr un mayor acercamiento entre las instituciones públicas y privadas y la población inmigrante, detectar sus necesidades y proporcionarles información sobre los diferentes recursos, estableciendo canales de comunicación e información adaptados a las características propias de personas y grupos pertenecientes a otras culturas.
- Favorecer y potenciar el acceso de la población inmigrante a viviendas y alojamientos dignos, tanto en propiedad como en arrendamiento.
- Conseguir que los inmigrantes tengan acceso a un alojamiento digno, ya sea temporal o estable.
- Atender a sus necesidades básicas derivadas de la necesidad de alojamiento.
- Fomentar su autonomía personal y su estabilidad.

A. VIVIENDA Y ACOGIDA



A.1 APOYO AL ALOJAMIENTO/ACCESO A VIVIENDA

OBJETIVO GENERAL

- Fomentar y favorecer la adquisición y/o alquiler de viviendas dignas al colectivo inmigrante, facilitando su integración en la sociedad de acogida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover la sensibilización de vecinos.
- Posibilitar un servicio de información de ofertas y recogida de demandas.
- Fomentar la autonomía personal de los inmigrantes, implicándolos en el proceso de búsqueda de vivienda.
- Favorecer las colaboraciones y comunicaciones con diversas instituciones públicas, como Servicios Sociales y Ayuntamientos.
- Ofrecer ayudas puntuales en situaciones de emergencia.
- Crear una bolsa de viviendas, con el fin de favorecer un pleno acceso a la vivienda de las personas inmigrantes.

ACTUACIONES

IRPF: "ACOGIDA. APOYO AL REALOJO DE INMIGRANTES. ACCESO A LA VIVIENDA"

Fecha y Lugar realización: De enero a septiembre de 2013 en las delegaciones de Cartagena, La Unión, Torre Pacheco y Murcia.

Descripción: El programa de Mediación para el Acceso a la Vivienda para personas Inmigrantes de Murcia Acoge es un proyecto para facilitar el alquiler de viviendas en condiciones dignas a personas adultas inmigrantes y sus familias en la Región de Murcia. El programa se desarrolla desde las distintas delegaciones de Murcia Acoge. Se contemplan acciones en dos sentidos. De cara a las personas beneficiarias, acciones de acogida e información; mediación en el alojamiento; seguimiento y acompañamiento en el proceso de obtención y mantenimiento de vivienda. Con respecto a la sociedad en general y, particularmente, dirigida a los agentes intermediadores (inmobiliarias, propietarios, AAVV) se plantea, por un lado, una campaña de sensibilización mediante dípticos informativos; una campaña de captación de pisos mediante prensa; una campaña de captación de pisos mediante marketing directo y, en la medida de lo posible, promover grupos de apoyo mutuo para facilitar el acceso a viviendas de alquiler. Consiste básicamente en desarrollar un trabajo grupal de cara a fomentar el alquiler compartido entre varias personas y/o grupos familiares.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Facilitar una información adecuada para el acceso a la vivienda a las personas inmigrantes

2. Apoyar a las personas beneficiarias del programa en el proceso de acceso a una vivienda

3. Movilizar y favorecer el acceso a los recursos sociales existentes en materia de vivienda a las personas inmigrantes

4. Sensibilizar y cambiar la percepción de la sociedad sobre la problemática de exclusión residencial que sufren las personas inmigrantes

5. Consolidar y aumentar el número de personas voluntarias que colaboran en el proyecto

RESULTADO OBTENIDO

Reciben información sobre acceso a la vivienda, el 120 de personas que la solicitan

Realizado un plan de trabajo individualizado para el acceso a una vivienda a 57 de las personas que acuden al programa

21 personas han accedido una vivienda a través de la bolsa de vivienda del programa

Se integran en la bolsa de vivienda: 50

25 viviendas de particulares,

15 viviendas compartidas (habitaciones)

63 personas son derivadas a otros recursos sociales

57 personas han sido informadas y apoyadas en la gestión de ayudas públicas

Se mantienen relaciones de coordinación con 4 centros de servicios sociales

Se mantienen relaciones de coordinación con 18 entidades privadas

Se mantienen contactos con 60 particulares

y con 10 agencias inmobiliarias para colaborar con el programa

Se realizan 350 dípticos de sensibilización

3 personas se incorporan como voluntarias al programa durante la ejecución del programa



A2. MEJORA DE LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD

OBJETIVO GENERAL

- Mejorar las condiciones de habitabilidad de las viviendas de las personas inmigrantes a través de pequeñas reparaciones y dotación de equipamiento y enseres básicos

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Atender las demandas y necesidades de mejora y equipamiento de las personas inmigrantes.
- Fomentar la autonomía de las personas inmigrantes, implicándolas en el proceso de mejora de su vivienda.
- Ofrecer ayudas puntuales en situaciones de emergencia.
- Conseguir la colaboración de entidades privadas que donen equipamiento y materiales.
- Optimizar el uso del equipamiento de las viviendas y las mejoras de las condiciones higiénicas.

ACTUACIONES

■ **IRPF: “MEJORA DE LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD”**

Fecha y Lugar realización: De enero a septiembre de 2013 en las delegaciones de Cartagena, La Unión, Torre Pacheco y Murcia.

Descripción: El proyecto “Mejora de las condiciones de habitabilidad” es un proyecto que se lleva realizando en la Asociación Murcia Acoge desde el año 2004 y pretende favorecer la integración de los inmigrantes por medio de una vivienda digna que reúna unas condiciones mínimas de habitabilidad.

Con este proyecto, se pretende informar, orientar y derivar a los recursos existentes en la Región de Murcia en el tema de vivienda, mejorar la precariedad de las viviendas en las que viven muchos inmigrantes mediante la rehabilitación y acondicionamiento de las mismas.

Para ello, se realizan pequeñas obras y reformas en las viviendas seleccionadas que son valoradas con carácter prioritario, se establece contacto con entidades y particulares con el fin de elaborar una lista de enseres y mobiliario donados al proyecto que permita dotar a las viviendas de recursos básicos, así como la realización de la compra de enseres y mobiliario de primera necesidad: calentadores, frigoríficos, lavadoras, camas, colchones, armarios, etc.

Además del apoyo de las entidades privadas y particulares en la donación de enseres, consideramos fundamental para el buen desarrollo del proyecto, involucrar en este proceso a los propios inmigrantes beneficiarios de ayuda.

Con estas actuaciones, se busca ante todo prevenir y evitar posibles situaciones de marginalidad y pobreza, con el fin de contribuir a una mejora de la calidad de vida de estas personas. Este programa tiene 2 líneas de trabajo:

Línea de trabajo 1: Intervención en viviendas habitadas por personas inmigrantes con la finalidad mejorar sus condiciones de habitabilidad mediante (1) la realización de pequeñas obras de reforma o mejora de las condiciones estructurales de la vivienda y (2) la

instalación de mobiliario y/o enseres mínimos en las viviendas seleccionadas. Estas acciones, necesariamente, han de ir acompañadas de un diagnóstico previos y, posteriormente, de un seguimiento de las personas beneficiarias

Línea de trabajo 2: Realización de obras de reforma y/o mejoras del equipamiento en los centros/pisos de acogida para personas inmigrantes dependientes de las organizaciones. Las causas que motivan este programa:

- Problema generalizado del acceso a la vivienda: la especulación inmobiliaria ha elevado de manera desproporcionada el precio de la vivienda en los últimos años, excluyendo del mercado de la vivienda a la sociedad en general y mucho más a los colectivos vulnerables que no tienen recursos suficientes para competir con la oferta residencial existente.
- Acceso limitado a determinadas viviendas y recursos: los inmigrantes tienen dificultades para acceder a cualquier vivienda como consecuencia de la escasez de recursos económicos, situación laboral, situación administrativa, etc. A esto hay que añadir las actitudes xenófobas que presentan muchos propietarios autóctonos a la hora de alquilar o vender una vivienda a una persona inmigrante.
- Falta de mobiliario y enseres: como consecuencia de la escasez de recursos económicos la mayoría de viviendas ocupadas por personas inmigrantes carecen de mobiliario y enseres básicos necesarios para la vida cotidiana.
- Desconocimiento de hábitos de higiene y mantenimiento de la vivienda: a las condiciones precarias en que se encuentran las viviendas hay que añadir que las costumbres y hábitos de higiene y mantenimiento de la vivienda de la población inmigrante que no son iguales a las de la población autóctona, muchas veces por desconocimiento sobre aspectos básicos del cuidado y mantenimiento de las mismas.
- Falta de acondicionamiento en los centros de acogida para personas inmigrantes dependientes de las organizaciones. Problemas derivados del terremoto de Lorca: en muchas viviendas el seísmo ha ocasionado daños y desperfectos tanto a nivel estructural como en el equipamiento básico de la vivienda.

OBJETIVO	RESULTADO OBTENIDO
1.Mejora de las condiciones de habitabilidad de las viviendas de los usuarios	160 personas inmigrantes informadas adecuadamente
	En 65 viviendas se evalúan las condiciones de habitabilidad
	65 personas inmigrantes son seleccionadas para participar
	En 3 viviendas se realizan obras de mejora de las condiciones de habitabilidad
2.Equiparar las viviendas de los usuarios del proyecto a través de colaboraciones	14 particulares donan mobiliario y/o enseres a la bolsa de equipamiento del proyecto
	En 55 viviendas se instala mobiliario y/o enseres
3.Evitar problemas de salud e higiene causados por las deficientes condiciones de habitabilidad	En 55 viviendas se realiza el seguimiento, una vez finalizadas las obras de reforma y/o instalación de mobiliario
	55 viviendas mantienen las condiciones de habitabilidad
4.Coordinación. Consolidar y aumentar el nº de personas voluntarias que colaboran con el proyecto	1 voluntario se incorporan al proyecto
	Se mantienen relaciones de coordinación con 2 centros de servicios sociales
	Se mantienen relaciones de coordinación con 7 entidades privadas

A3. ACOGIDA TEMPORAL



La Asociación Murcia Acoge cuenta con cuatro viviendas de acogida, ubicadas en Cartagena y Murcia. De ellas, dos son destinadas a enfermos convalecientes.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Posibilitar un alojamiento inicial a mujeres y hombres inmigrantes en situación de necesidad y carentes de recursos para acceder por sí mismos a un alojamiento digno.	- Facilitar el proceso de inserción social de las mujeres y de los hombres inmigrantes. - Cubrir las necesidades básicas y de alojamiento a las personas inmigrantes acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa. - Facilitar apoyo psicológico a las personas inmigrantes acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa. - Acogida y alojamiento temporal. - Favorecer su inserción laboral, con el fin de conseguir una plena integración social en el país de acogida. - Informar, orientar y asesorar sobre los recursos disponibles en la Región para un alojamiento digno. - Posibilitar el desarrollo de la formación por medio de talleres de clases de castellano, habilidades sociales y educación para la salud, para contribuir en su óptimo desenvolvimiento. - Posibilitar el acceso de una vivienda digna a las personas inmigrantes acogidas en los recursos de alojamiento del programa.

IRPF: "ACOGIDA. ALOJAMIENTO TEMPORAL PARA PERSONAS INMIGRANTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL"

Fecha y lugar realización: De enero a septiembre de 2013 en las delegaciones de Cartagena, Torre Pacheco y Murcia.

Descripción: El programa de alojamiento temporal hace referencia al funcionamiento de tres pisos de Acogida de Murcia Acoge ubicados en las localidades Torre Pacheco (Murcia), el cual consta de 5 plazas, Murcia que consta de 5 plazas y otro en Cartagena (Murcia) con 6 plazas disponibles, el nº de usuarios esperados es de 55 directos.

El proyecto consta de tres fases.

1ª Fase: Se realiza la acogida y se cumplimenta una ficha de datos de hombres inmigrantes en situación de necesidad de un alojamiento.

2ª Fase: Acogida en pisos:

- Realización de informes iniciales y de seguimiento de los hombres alojados
- Alojamiento y manutención
- Formación básica para el desenvolvimiento cotidiano en su entorno a través de diversos talleres, (Educación para la salud, clases de castellano, búsqueda de empleo, habilidades sociales,)
- Información, orientación y asesoramiento socio-laboral y legal e Inscripción en las distintas áreas de la asociación y gestiones correspondientes.
- Derivación a otros recursos, seguimiento y evolución de los casos.

3ª Fase: Se produce la salida de los pisos de acogida por dos motivos: La consecución de la inserción socio-laboral del inmigrante y /o por haber sobrepasado el plazo de estancia en los pisos.

El tiempo estimado de permanencia en el recurso es de 3 meses.

Murcia Acoge lleva desde el año 1997 tratando de dar respuesta a las necesidades de alojamiento que tienen

las personas inmigrantes en situación de precariedad, a través de los programas de vivienda (Alojamiento temporal, acceso a la vivienda y mejora de las condiciones de habitabilidad). Interviniendo sobre tramitación documentación (autorización de residencia, empadronamiento tarjeta sanitaria etc.) desde el servicio de información, orientación y asesoramiento socio jurídico, la inestabilidad laboral, a través de nuestros programas de inserción laboral (bolsa de trabajo itinerarios individualizados de inserción laboral mediación etc....), de formación (clases de español, cursos, talleres...etc.) y de talleres de autoestima y autoconocimiento.

La base de la metodología del programa de alojamiento temporal para personas inmigrantes sin hogar es el acompañamiento social, encarnado en el desarrollo de itinerarios de inserción socio laboral individualizados que tienen como objetivo último el facilitar la plena incorporación de la persona inmigrante al entorno social en el que se mueve. Estos itinerarios toman sentido en tanto y cuanto suponen un enfoque centrado en la persona que permite construir un proceso de adquisición de distintas competencias encaminado a eliminar la situación de exclusión social en la que se encuentran las personas inmigrantes sin hogar. En ese sentido, los itinerarios y las acciones no siguen una estructura lineal y estática, sino que son por definición dinámica, ajustándose a las necesidades y expectativas de la persona inmigrante usuaria.

Nuestro trabajo no termina con la consecución de la salida de nuestros usuarios acogidos hacia una vivienda más estable, sino de facilitarles los medios, recursos e información necesarios para que de manera autónoma puedan realizarlo ellos.

OBJETIVO	RESULTADO OBTENIDO
1.Facilitar el acceso a los inmigrantes sin hogar a los recursos específicos	124 personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad demandan información
	84 personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad son derivadas hacia recursos externos adecuados
2.Satisfacción de las necesidades básicas y de alojamiento a inmigrantes acogidos	41 personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad son acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa
	El tiempo medio de estancia de las personas acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa será de 3 meses
3.Informar y orientar sobre los derechos de las personas inmigrantes y el acceso a programas comunitarios a las personas inmigrantes acogidas	A 16 personas acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa se les realizan trámites de empadronamiento
	41 personas acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa son derivadas a otros recursos sociales
4. Informar y orientar sobre los derechos de las personas	A 17 personas acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa se les realizan trámites de acceso al sistema público de salud

inmigrantes y el acceso a programas comunitarios a las personas inmigrantes acogidas	41 personas acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa reciben información sobre extranjería
	27 personas acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa participan en redes comunitarias y/o actividades de ocio y tiempo libre
5. Desarrollar la empleabilidad y capacitar a las personas inmigrantes acogidas	27 personas acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa participan en actividades para la inserción laboral
	El 20 % de las personas que realizan un itinerario de inserción laboral, obtienen un empleo.
6. Posibilitar el acceso a una vivienda digna a las personas inmigrantes acogidas	41 personas acogidas en los recursos de alojamiento temporal del programa participan en acciones para el acceso a una vivienda
	73 % de las personas acogidas en los recursos de alojamiento temporal, que realizan acciones de acceso a la vivienda, obtienen vivienda.
7. Movilizar, apoyar y coordinar la actuación de los centros de servicios sociales y otros recursos existentes en el entorno.	2 reuniones de coordinación son mantenidas
	Con 3 centros de servicios sociales municipales
	3 reuniones de coordinación son mantenidas
	Reuniones de coordinación con 7 centros y/o recursos privados

B.PRIMERA ACOGIDA

OBJETIVO GENERAL

Favorecer la Integración Social del Inmigrante recién llegado.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Dar a conocer los derechos y deberes, los recursos existentes, la cultura y costumbres del lugar al que llegan.
- Detectar las carencias y necesidades, tanto a nivel individual como global de la situación del inmigrante, para así poder intervenir de la manera más apropiada.
- Mejorar la calidad de vida de las personas inmigrantes, por medio de actuaciones como la información, el asesoramiento y la orientación, para posibilitar el acceso a todos los recursos de los que puedan beneficiarse en nuestro municipio o fuera de él.
- Incentivar, a través del asesoramiento personal y de la información, la autonomía de los inmigrantes del municipio a la hora de utilizar cualquier servicio o recurso institucional.
- Fomentar el conocimiento de los recursos existentes en la zona, facilitando el acceso a ellos de forma autónoma.

ACTUACIONES

ASESORÍA JURÍDICA

Fecha y lugar de realización: Viernes de 17:00 a 20:00 horas, de enero a diciembre en la delegación de Cartagena.

Descripción de la actividad: Un voluntario, abogado de profesión, acude todas las semanas a resolver cuestiones que requieren formación en Derecho y que son derivados desde la Asesoría de la delegación.

ASESORÍA JURÍDICA

Fecha y lugar de realización: Martes y Miércoles de 17:00 a 20:00 horas, y Jueves de 09:00 a 14:00 horas en la delegación de Murcia.

Descripción de la actividad: Una voluntaria, abogada de profesión, acude los martes a resolver cuestiones que requieren formación en Derecho y un voluntario graduado social que resuelve cuestiones laborales los miércoles y jueves.

C. SALUD



En esta área no se tiene ningún proyecto subvencionado, pero se realizan una serie de actuaciones de cara a la mejora y prevención de las condiciones sanitarias del colectivo, enumeradas a continuación

:

- Coordinación con las Asociaciones ROCAMUR y AFESMO, para derivación de usuarios
- Asesoramiento y gestión de documentación desde nuestro servicio de documentación (tarjeta sanitaria).
- Acompañamiento y seguimiento de casos concretos en hospitales y centros especializados.
- Proporcionar medicamentos
- Traducción en Hospitales y Centros de Salud.
- Coordinación con los Centros de Salud de las diferentes localidades en las campañas de vacunación, alimentación, planificación familia, etc.
- Charlas sobre temas relacionados con salud: “Hábitos saludables”, “Planificación Familiar”, etc.

D. MUJER



OBJETIVO GENERAL

- Favorecer la integración de las mujeres inmigrantes en los ámbitos de la vida social.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Promover la participación activa de las mujeres inmigrantes en los diferentes recursos y entidades de mujer de las distintas localidades.
- Favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral de las mujeres inmigrantes.
- Informar y asesorar en materia de prevención de la violencia ejercida hacia las mujeres inmigrantes.
- Fomentar la autonomía de las mujeres inmigrantes a través de su formación en diferentes áreas.

ACTUACIONES

“DÍA DE LA MUJER”

Nº Usuarios: 10 mujeres.

Fecha y lugar de realización: Día 9 de Marzo de 2013. Delegación de La Unión.

Descripción de la actividad: Actividad dirigida a las mujeres de la zona, con una proyección de material audiovisual y coloquio sobre las diferentes visiones del material expuesto.

ACTOS CONCEJALÍA DE LA MUJER: DÍA INTERNACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER:

Fecha y lugar de realización: 25 Noviembre 2013. Delegación de Lorca.

Descripción de la actividad: participación de forma activa en los diferentes actos organizados por la Concejalía de la Mujer Excmo. Ayuntamiento de Lorca con motivo de la celebración del Día Internacional contra la Violencia hacia la Mujer.

“ DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA MUJER “

Fecha y lugar de realización: 8 de Marzo 2013. Delegación de Lorca.

Descripción de la actividad: participación de forma activa en los actos organizados por la Concejalía de la Mujer Ayuntamiento de Lorca con motivo de la celebración del “Día Internacional de los Derechos de la Mujer “.

Asistencia la proyección en el Aula de Cultura de Caja Murcia de la película “De tu ventana a la mía”.

Asistencia inauguración de la exposición de pintura “Palabras de Mujer” del Grupo Portales del Arte.

Asistencia a la lectura del manifiesto institucional con motivo del Día Internacional de los Derechos de la Mujer y entrega de los premios “Hombre Igualitario”, que en esta edición recayó en el Sargento de la 6ª Compañía de la Guardia Civil, Ángel Perán Pérez.

Asistencia charla coloquio sobre hombres comprometidos por la igualdad.

ENTREGA DE PREMIOS A LA MUJER TRABAJADORA ASOCIACIÓN 13 ROSAS IX EDICIÓN

Fecha y lugar de realización: 20 de Marzo 2013 salón de actos Centro desarrollo Local Lorca.

Descripción de la actividad: Participación en la difusión del acto y asistencia por parte de la delegación a los premios X edición a la mujer trabajadora organizados por la Asociación trece rosas con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer, se celebrará la X edición de los premios que este año han recaído en:

Premio individual a la trabajadora social, D.ª Rosana Salas Román, directora del centro de día para personas con enfermedad mental ASOFEM. Premio colectivo a las mujeres que se encargan de la gestión vecinal de la pedanía de Zarcilla de Ramos (presidenta de la asociación de mujeres, presidenta de la asociación de vecinos y alcaldesa pedánea). El acto incluyó una conferencia que dará D.ª Anna Mellado, profesora de francés y responsable de la biblioteca del IES Poeta Julián Andúgar de Santomera, investigadora y escritora sobre las mujeres que han contribuido al desarrollo cultural,

sociopolítico y democrático español. Estos premios, iniciados en el año 2004, gozan de un estimable prestigio y son un estímulo al esfuerzo demostrado, tanto por mujeres individuales como colectivos o asociaciones de mujeres, en el deseo de superación. marcha ciudadana recorrido por el centro de la ciudad concluyendo en la plaza Calderón con la lectura de un manifiesto Y concentración en homenaje a todas las víctimas de la violencia de género, en el monolito que las recuerda. En este acto se guardó un minuto de silencio, y se depositará una ofrenda floral a los pies del monolito.

“VI EDICIÓN FERIA DE LORCA SALUDABLE”

Fecha y lugar de realización 10 Mayo 2013. Plaza Calderón. Delegación de Lorca.

Descripción de la actividad: Asistencia y colaboración en la difusión de la VI feria Lorca saludable esta feria tiene como objetivo principal promover la salud y los hábitos de vida saludables organiza la concejalía de sanidad y consumo del Excmo. Ayuntamiento de Lorca.





ÁREA DE ASESORAMIENTO JURÍDICO Y DOCUMENTACIÓN

> PRESENTACIÓN DEL ÁREA

Informa en materia de extranjería, en todo lo referido a requisitos y trámites documentales, así como en aspectos generales que inciden en la situación administrativa del extranjero en nuestro país.

> OBJETIVOS GENERALES

- Potenciar la integración social de la población inmigrante.
- Dotar de autonomía personal a los/as usuarios del servicio en cuanto conocimiento y acceso a los recursos normalizados.
- Proporcionar asesoría legal en materia de documentación: autorizaciones de residencia y trabajo, reagrupación familiar, renovaciones, nacionalidad,...





DGM: “PROGRAMA DE PRIMERA ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO A PERSONAS INMIGRANTES”

Fecha y lugar de realización: De enero a diciembre de 2013, en las delegaciones de Cartagena, La Unión, Lorca, Murcia, Torre Pacheco y Totana.

Descripción de la actividad: Este proyecto se ha configurado, en las diferentes localizaciones, como un servicio socio-jurídico de carácter específico dirigido a la atención y promoción del inmigrante en su lugar de residencia, dentro de un plan de intervención integral que contempla, la orientación y asesoramiento social y jurídico, la intervención y seguimiento de cada caso, la denuncia de situaciones discriminatorias, la coordinación con los recursos normalizados (servicios sociales, recursos o servicios educativos, sanitarios, vivienda, empleo...); elementos clave en el proceso de integración social del colectivo inmigrante en la comunidad donde reside.

Representa la puerta de entrada en nuestra organización, y supone el primer paso para conocer a la persona y su situación social y laboral, conjugando los recursos y servicios con que cuenta cada organización y la derivación e intervención coordinada con los recursos comunitarios.

La metodología y actuaciones se agrupan en las siguientes fases:

1. Acogida, Información General y Valoración de Necesidades

- Acogida y recepción de demandas planteadas. Motivo por el que la persona acude.
- Recogida de información sobre situación socio familiar, situación jurídica, proceso migratorio,... (Detección de necesidades no expresadas)
- Prestar una primera información sobre posibilidades y recursos. (propios y comunitarios). Funcionamiento y forma de acceso.

2. Diagnóstico e Intervención Social

- Listado de problemas y necesidades sobre las que intervenir.
- Relación causal entre los problemas o necesidades detectados.
- Selección de alternativas posibles de intervención. Priorización de necesidades, adecuación a la 6541HGintervención que podemos realizar (medios y recursos disponibles).
- Establecimiento de objetivos y acciones a realizar junto a con la persona. Implicación en el proceso.
- Selección de técnicas de intervención y recursos.
- Derivación a recursos normalizados y/o comunitarios.
- Derivación a recursos propios.
- Intervención y asesoramiento jurídico.
- Acompañamiento y seguimiento

3. Valoración, Información y Asesoramiento Jurídico

- Valoración de demandas jurídicas.
- Selección de alternativas.
- Asesoramiento y tramitación en materia de extranjería
- Derivación a recursos comunitarios.
- Acompañamiento y seguimiento.

4. Evaluación

- Elaboración de soportes y registro de información (acciones y resultados). Análisis de los datos.
- Evaluación de resultados. Satisfacción de necesidades y proceso de cambio.
- Reelaboración de objetivos y acciones.

“ABOGADO”

Fecha y lugar de realización: de enero a diciembre, en la delegación de Cartagena y La Unión.

Descripción de la actividad: Un voluntario, abogado de profesión, acude todas las semanas a resolver cuestiones jurídicas.

6. RECURSOS <

> HUMANOS

■ TRABAJADORES: 19

■ VOLUNTARIOS: 74

> RELACIONES INSTITUCIONALES

ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL GOBIERNO ESTATAL

■ Ministerio del Interior

- Dirección General de la Policía:
 - Comisarías
 - Oficinas del DNI
 - Oficinas del pasaporte
 - Oficina de Extranjeros de Murcia, Lorca y distintas provincias españolas
- Dirección General de la Guardia Civil:
 - Equipos de Atención al Inmigrante (EDATI)

■ Ministerio de Educación, Cultura y Deportes

Consejo Superior de Deportes

■ Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Consejo para la Promoción de la Igualdad de Trato y No Discriminación de las Personas por el Origen Racial o Étnico

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

■ Consejería de la Presidencia

Instituto de la Mujer

■ Consejería de Educación, Formación y Empleo

Servicio de Empleo y Formación SEF
Servicio de Atención a la Diversidad
Servicio de Educación Permanente

■ Consejería de Sanidad y Política Social

Servicio de Voluntariado Social, Emigración y Retorno

AYUNTAMIENTOS

Cartagena

Concejalía de Educación
Instituto Municipal de Servicios Sociales
Agencia de Desarrollo Local
Concejalía de Relaciones Vecinales
Estadística y Población

La Unión

Concejalía de Educación.
Concejalía de ONG's.
Concejalía de Juventud.
Concejalía de Servicios Sociales.
Agencia de Desarrollo Local.

Lorca

Concejalía de la Mujer
Centro de Servicios Sociales
Centro de Desarrollo Local
Concejalía de ONG's
Departamento de Estadística

Murcia

Concejalía de Bienestar Social y Sanidad
Concejalía de Juventud y Empleo

Torre Pacheco

Oficina Local de Empleo

Totana

Concejalía de Bienestar Social, Participación Ciudadana y Nuevas Tecnologías
Concejalía de Familia, Infancia, Mujer, Juventud y Festejos

OTRAS ENTIDADES EN EL EXTRANJERO

Embajadas de Marruecos, Ecuador, Costa de Marfil y Bolivia

Oficina de la Seguridad Social de Marruecos en Casablanca

OTROS ÓRGANOS LOCALES

Consejo Municipal de Participación Ciudadana de Totana

Consejo Municipal Sectorial de Inmigración de Totana

Servicio de Atención a la Inmigración de Totana (SAI)

CENTROS EDUCATIVOS

CE Especial Primitiva López (Cartagena)
CEIP Alfonso X El Sabio (La Unión)
CEIP Aníbal (Los Mateos-Cartagena)
CEIP Antonio Puig (Torre Pacheco)
CEIP Azorín (Molinos Marfagones-Cartagena)
CEIP El Garbanzal (La Unión)
CEIP El Giminado (Torre Pacheco)
CEIP Fontes (Torre Pacheco).
CEIP Gabriela Mistral (Cartagena)
CEIP Herreras (La Unión)
CEIP Miguel de Cervantes (La Aljorra-Cartagena)
CEIP Ntra. Sra. del Carmen (La Unión)
CEIP Ntra. Sra. de Los Dolores (Cartagena)
CEIP Ntra. Sra. del Mar (Cartagena)
CEIP Olla Morena (Los Olmos-Torre Pacheco)
CEIP Rosario (Torre Pacheco)
CEIP San Cristóbal (El Bohío-Cartagena).
CEIP Vicente Medina (Cartagena)
CEIP Virginia Pérez (EL Algar-Cartagena)
CEIP Santa Florentina (La Palma-Cartagena)
Colegio HH. Maristas (La Fuensanta-Murcia)
Colegio La Milagrosa (Totana)
Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús (Cartagena)
IES Antonio Menárguez Costa (Los Alcázares)

IES Ben Arabí (Cartagena)
IES Carthago Spartaria (Cartagena)
IES de Purias
IES de Roldan
IES El Bohio (Cartagena)
IES Galileo (Pozo Estrecho)
IES Gerardo Molina (Torre Pacheco)
IES Isaac Peral (Cartagena)
IES Jiménez de La Espada (Cartagena)
IES Juan Sebastián Elcano (Cartagena)
IES Luís Manzanares (Torre Pacheco)
IES María Cegarra Salcedo (La Unión)
IES Mediterráneo (Cartagena)
IES Pedro Peñalver (EL Algar-Cartagena)
IES Politécnico (Cartagena)
IES San Isidoro (Cartagena)
IES Santa Lucía (Cartagena)
IES Sierra Minera (La Unión)
IESO Galileo (Pozo Estrecho-Cartagena)

UNIVERSIDADES

- UNED Cartagena
- Universidad Politécnica de Cartagena

- Universidad de Murcia
 - Vicerrectorado de Extensión Cultural y Relaciones Internacionales
 - Servicio de Voluntariado Universitario
 - Facultad de Trabajo Social
 - Escuela de Práctica Social

BANCOS Y CAJAS DE AHORROS

- Targo Bank
- Banco de Sabadell
- Banco Mare Nostrum

- Cajamar
- La Caixa

SINDICATOS

- Comisiones Obreras (CCOO)

- Unión General de Trabajadores (UGT)

ASOCIACIONES, CONGREGACIONES Y FUNDACIONES

- AA.VV. de La Unión
- AA.VV. Virgen de la Caridad (Cartagena)
- Asociación CEFIS (Colectivo de Estudios, Formación e Investigación Social)
- Asociación de Ayuda a la Mujer Embarazada (AUME)
- Asociación RASCASA
- Asociación Facua Murcia
- Asociación Magalia Murcia
- Ateneo de Cultura Popular de Cartagena
- Cáritas
- Columbares
- Congregación de Religiosas de La Sagrada Familia de Burdeos

- Consorcio de Entidades para la Acción Integral con Migrantes (CEPAIM)
- Cruz Roja
- Convivir sin Racismo
- Fundación Santa María (Madrid)
- Fundación Sierra Minera
- Fundación Tienda Asilo de San Pedro
- FAVCAC (Federación de Asociaciones de Vecinos, Consumidores y Usuarios de Cartagena y Comarca)
- Fundación Secretariado Gitano
- Red Acoge

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Agencia EFE
- Cadena Dial Guadalentín
- Cadena Ser
- Europa Press
- La Opinión
- La Verdad
- Onda Cero

- Onda Regional
- Radio Murcia
- Radio Nacional de España
- Televisión Española
- Televisión Murciana TVM
- Canal 7
- Tele Cartagena

> CONVENIOS Y COLABORACIONES

■ Acuerdo de colaboración con: Secretaría General de Instituciones Penitenciarias. Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas. Desarrollo de Trabajos en Beneficio de la Comunidad.

■ CEFIS, acogida de menores para la prestación de servicios a la Comunidad

■ Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Murcia, para dar clases de español a los/as alumnos/as inmigrantes que formen parte de los proyectos de Escuela Taller e Iniciación Profesional en el recinto de la FICA, y que tengan dificultad en el manejo de la lengua española.

■ Convenio de Cooperación con las Concejalías de Educación y de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena para la realización del programa: "Una Escuela Abierta a Otras Culturas: Educación Intercultural" en los centros escolares del municipio.

■ "Subvenciones a Instituciones sin ánimo de lucro para el año 2012" del Instituto de Servicios Sociales del Excmo. Ayuntamiento de Cartagena.

■ "Acogida y atención a hombres y mujeres convalécientes" con el Excmo. Ayuntamiento de Murcia.

■ Renovación Convenio con el Servicio Murciano de Salud para garantizar la asistencia sanitaria a los usuarios de los pisos de acogida de Murcia Acoge.

■ Convenio de colaboración con FACUA (Federación de Asociaciones de Consumidores).

■ Convenio de colaboración entre la Asociación Murcia Acoge, y la Asociación Magalia Murcia.

■ Convenio de colaboración con la Universidad Politécnica de Cartagena para establecer acuerdos para que los alumnos/as de la Universidad establezcan relaciones de voluntariado con la Asociación Murcia Acoge.

■ Convenio de colaboración con el Instituto de Educación Secundaria Mediterráneo de Cartagena para las prácticas de los alumnos de Integración Social.

■ Convenio de colaboración con la Fundación Isidoriana de Cartagena para las prácticas de los alumnos de Integración Social.

■ Convenio de colaboración con la Universidad de Murcia para la realización de prácticas de los alumnos de Trabajo Social.

■ Convenio de Cooperación Educativa entre la Universidad de Alcalá de Henares y la Asociación Murcia Acoge para el desarrollo del Master Universitario en Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción en los Servicios Públicos.



7. DATOS ESTADÍSTICOS <

> DATOS DE LOS USUARIOS

Total usuarios	Sexo		Situación Documental	
	HOMBRES	MUJERES	REGULAR	IRREGULAR
ECUADOR	2303	1512	3444	371
MARRUECOS	1889	985	2534	340
BOLIVIA	1287	1104	1978	413
UCRANIA	122	113	189	46
MALI	125	9	83	43
Otras Nacionalidades	513	282	625	178
Totales parciales	6239	4005	8853	1391
TOTAL	10244		10244	

Forma de ACCESO a la Asociación		número
Derivación por Servicios Públicos	Servicios Sociales Municipales	83
	Otras Administraciones	91
Derivación por otras ONGs y/o asociaciones		109
Iniciativa propia		9961
TOTAL		10244

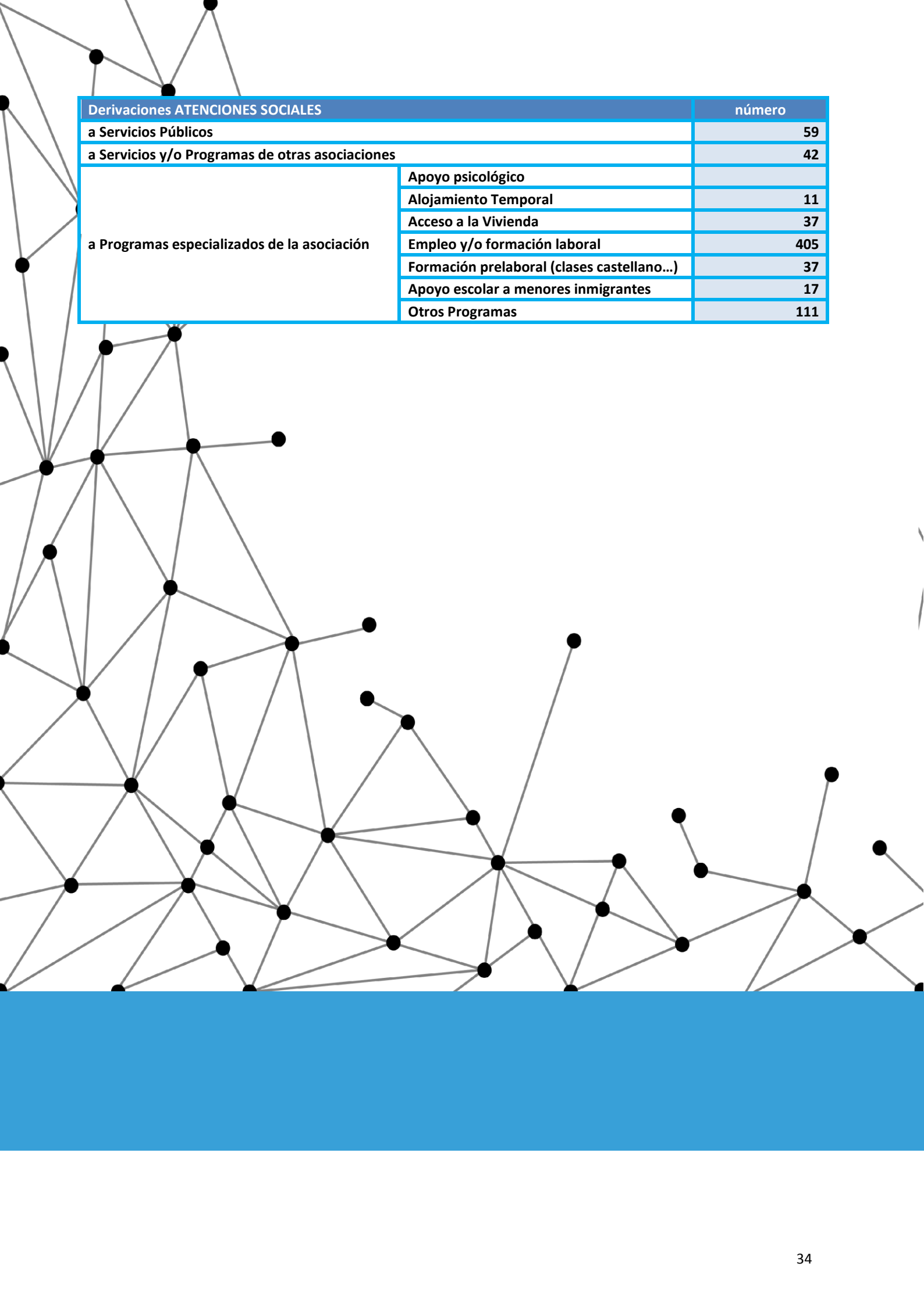
> ÁREA JURÍDICA

CONSULTAS JURÍDICAS		número
Autorización de residencia y/o trabajo		285
Renovaciones Autorizaciones*		5026
Recursos denegación renovaciones autorizaciones		112
Reagrupación familiar		868
Recursos denegación reagrupación familiar		53
Circunstancias excepcionales	Arraigo	609
	Irregularidad sobrevenida por denegación de renovación de autorización anterior	18
	Razones humanitarias	6
Nacionalidad		441
Régimen de comunitarios		37
Régimen Sancionador		72
Otras Normalización Residencia		182
TOTAL		7709

Derivaciones ATENCIONES JURÍDICAS	número
Colegio Abogados	57
Servicios Públicos – Registro Civil	142
Otras ONGs y/o asociaciones	20
TOTAL	219

> ÁREA SOCIAL

CONSULTAS SOCIALES		número
Cobertura de necesidades básicas ACOGIDA		8
Información general sobre trámites	Empadronamiento	16
	Tarjeta Sanitaria	18
	Otros	20
Vivienda	Búsqueda de Vivienda	59
	Infravivienda / Sin techo	170
Empleo y Seguridad Social	Búsqueda de empleo	514
	Formación laboral	39
	Dcho. Laboral y S. Social	51
Educación / Formación	Escolarización / Apoyo al menor	132
	Formación de adultos	150
Salud		3
Acceso a Servicios Sociales		
Violencia de género	Violencia doméstica	6
	Explotación sexual	
	Otros	4
Otras		64
TOTAL		1254



Derivaciones ATENCIONES SOCIALES		número
a Servicios Públicos		59
a Servicios y/o Programas de otras asociaciones		42
a Programas especializados de la asociación	Apoyo psicológico	
	Alojamiento Temporal	11
	Acceso a la Vivienda	37
	Empleo y/o formación laboral	405
	Formación prelaboral (clases castellano...)	37
	Apoyo escolar a menores inmigrantes	17
Otros Programas		111

8. DATOS ECONÓMICOS <

> INGRESOS

FINANCIACIÓN PÚBLICA	352.537,89
AYUNTAMIENTOS	131.100
CARM	12.200
DGM	97.422,89
IRPF	111.815
FINANCIACIÓN PRIVADA	0
FINANCIACIÓN PROPIA	23.263,48
DONATIVOS	9.502,56
CUOTAS SOCIOS	7.735,24
DONACIONES VARIAS	5.961,68
INTERESES BANCARIOS	64
TOTAL INGRESOS	375.801,37

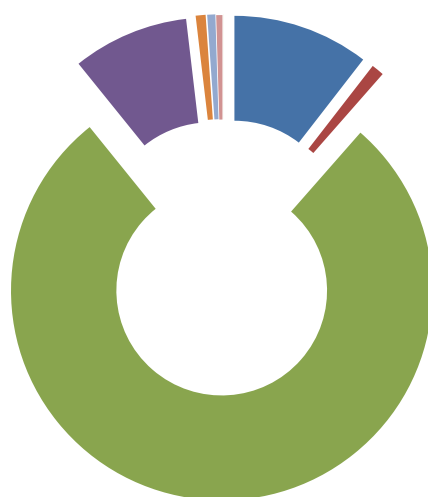
> GASTOS

MEJORA Y ACCESO VIVIENDA	83.023
ALOJAMIENTO TEMPORAL	143.589
INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	24.388
INSERCIÓN LABORAL	67.139
APOYO SOCIO-EDUCATIVO	5.517,37
MEDIACIÓN	46.480
RETORNO VOLUNTARIO	2.364
GASTOS FINANCIEROS	3.301
TOTAL GASTOS	375.801,37

9. GRÁFICOS <

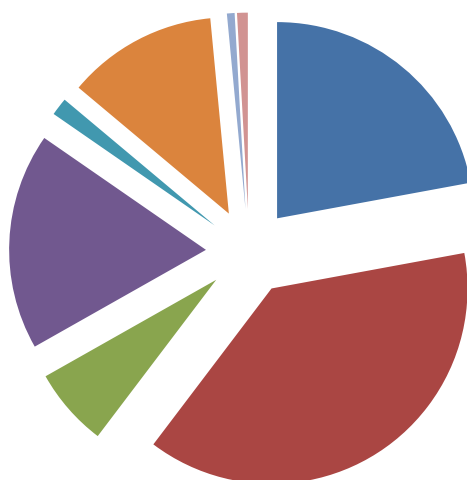
> DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS Y GASTOS

INGRESOS

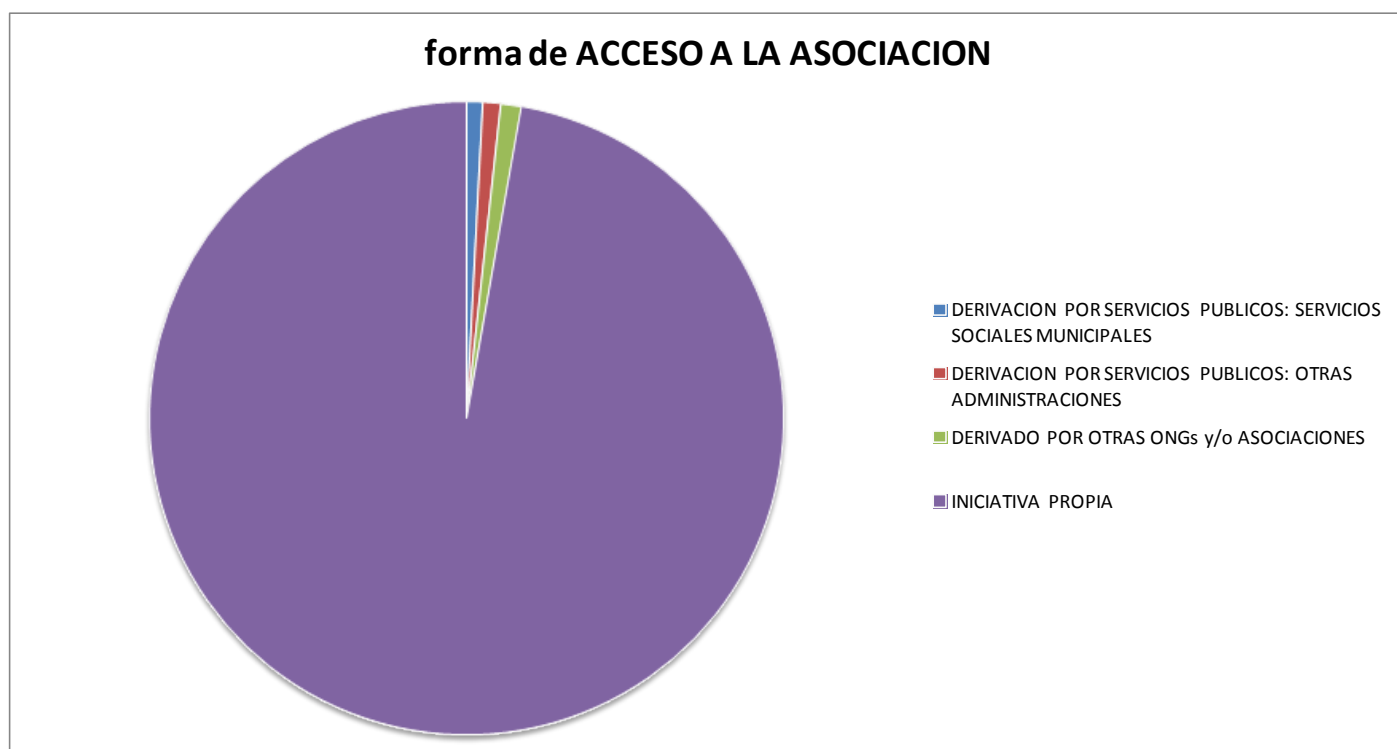
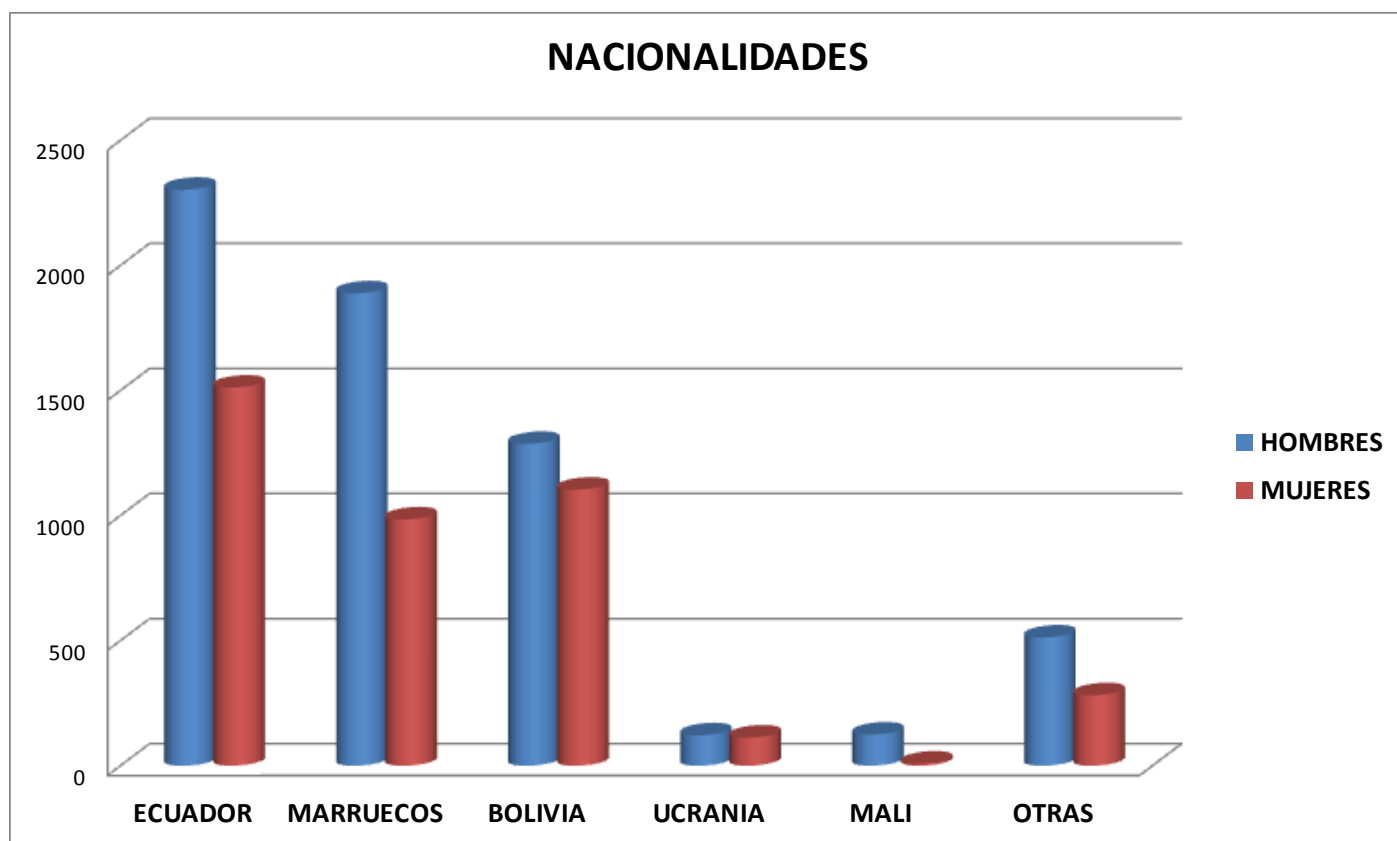


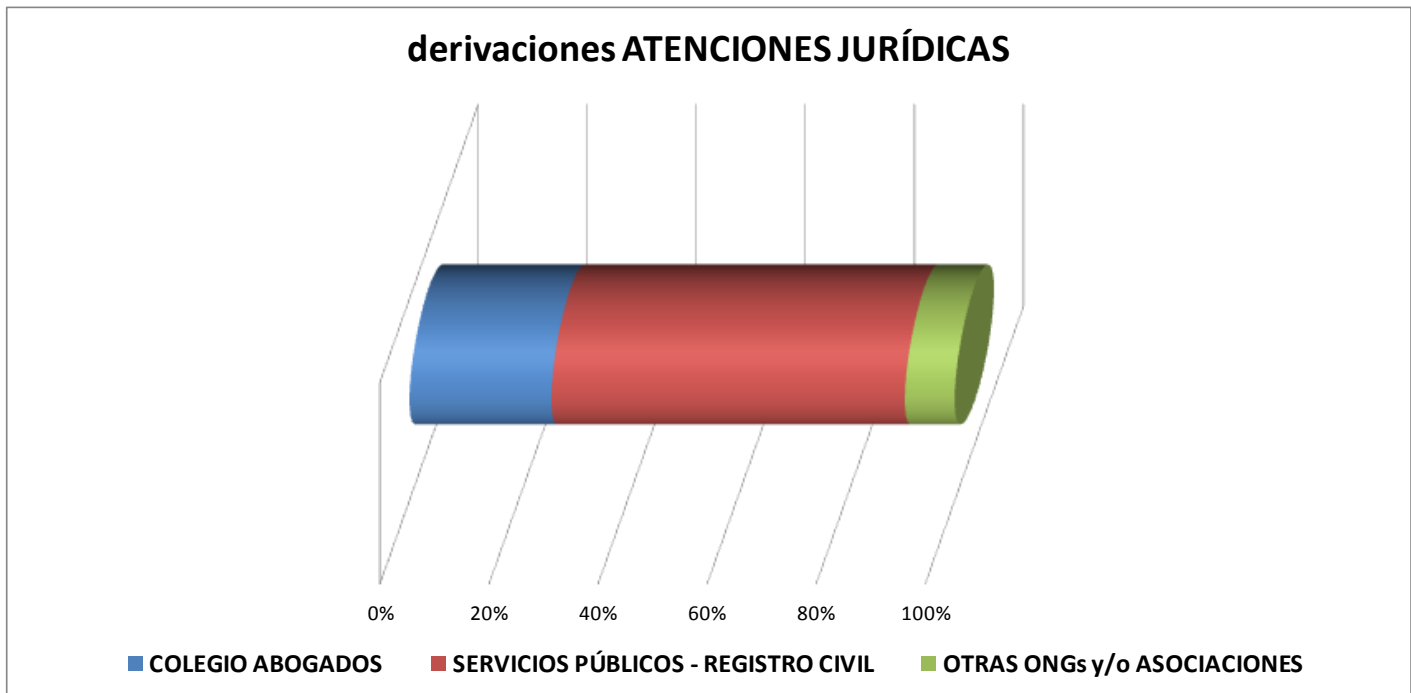
- FINANCIACION PUBLICA: AYUNTAMIENTOS
- FINANCIACION PUBLICA: CARM
- FINANCIACION PUBLICA: DGM
- FINANCIACION PUBLICA: IRPF
- FINANCIACION PRIVADA
- FINANCIACION PROPIA: DONATIVOS
- FINANCIACION PROPIA: CUOTAS SOCIOS
- FINANCIACION PROPIA: DONACIONES VARIAS
- FINANCIACION PROPIA: INTERESES BANCARIOS

GASTOS

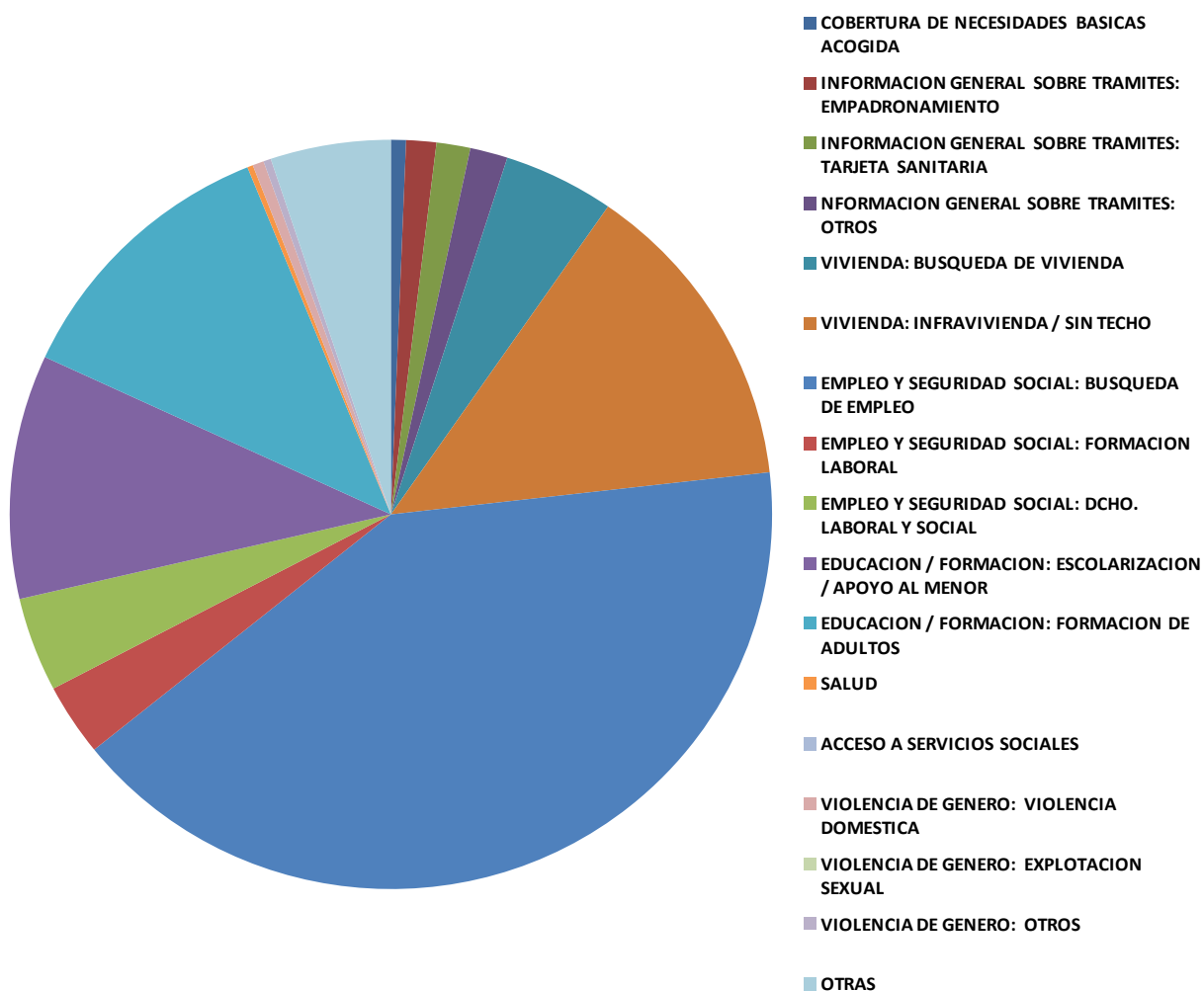


- MEJORA Y ACCESO VIVIENDA
- ALOJAMIENTO TEMPORAL
- INFORMACION Y ASESORAMIENTO
- INSERCIÓN SOCIO-LABORAL
- APOYO SOCIO-EDUCATIVO
- MEDIACION
- RETORNO VOLUNTARIO
- GASTOS FINANCIEROS

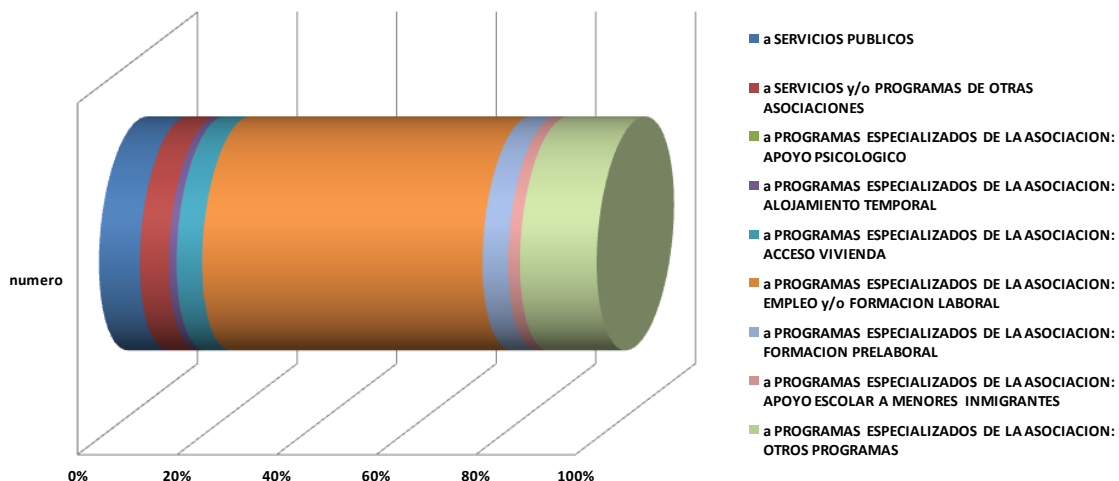




CONSULTAS SOCIALES



derivaciones ATENCIONES SOCIALES



10. CONCLUSIONES <

De la lectura de esta Memoria de actividades podemos decir **"Misión Cumplida"**.

A pesar de los recortes y ajustes presupuestarios que se viven en España producto de la crisis y sus consecuencias, se han llevado a cabo los programas y actividades establecidos, cumpliendo así con los objetivos fijados. Esto ha sido gracias a la labor y el esfuerzo realizado por los voluntarios, colaboradores, trabajadores, socios y socias que forman parte de la Asociación y por supuesto de la confianza de los usuarios que nos demandan los servicios que prestamos. Ha sido un curso que se puede calificar como positivo.

De las actividades realizadas en el año 2013 vale la pena destacar la celebración de la XLIV Asamblea General de Red Acoge en nuestra Región de Murcia, donde dimos acogida a todas las entidades que conforman la Red. El lema fue "nuevos tiempos, nuevos retos". Se debatió entre otros asuntos la situación actual de las personas inmigrantes y los nuevos retos a los que nos tenemos que enfrentar para poder continuar apoyándolos en su integración. Por ello en 2014 nuestra prioridad seguirá siendo trabajar a favor de los inmigrantes que se encuentran

en riesgo de exclusión, denunciando la problemática real que viven y facilitando su inserción social.

Una correcta integración social de este colectivo, redundará positivamente en el conjunto de la sociedad. España se ha convertido en un país multicultural y la inmigración es una realidad con la que se debe convivir y que hay que asumir. De ahí la importancia de seguir trabajando de forma conjunta y coordinada con entidades institucionales a nivel nacional, regional y local, e igualmente con entidades como Red Acoge, EAPN, y las distintas ONG's con las que mantenemos relaciones.

Murcia Acoge sigue y seguirá siendo una Asociación de acogida y solidaridad con el inmigrante.

Me despido agradeciendo la gran oportunidad que se me ha brindado de ejercer el cargo de vicepresidenta y como empleada de la asociación de la cual he sido voluntaria desde el año 2010.

EDITH DEL CARMEN BLANCO VERDE
Vicepresidenta de Murcia Acoge



